



POSTULAT

Auteur Frank Wenger, CSPO et Stefan Diezig, CVPO
Objet Optimiser l'offre de ferroutage dans la vallée de Conches
Date 07/03/2022
Numéro 2022.03.047

Accessible toute l'année, le ferroutage de la Furka est la liaison la plus rapide entre le Valais et la vallée de Conches, d'une part, et la Suisse centrale, d'autre part. Il représente aussi le chemin le plus court, le trajet à travers le tunnel de la Furka entre Oberwald et Realp (distance de 15,4 kilomètres) ne prenant que 15 minutes.

Mais, comme on peut le constater durant les week-ends de grande affluence, surtout en hiver, ce court trajet à travers le tunnel n'est qu'un aspect de la réalité.

Les temps d'attente aux quais de chargement des deux côtés du tunnel peuvent s'avérer beaucoup, beaucoup plus longs et dépasser ainsi les trois heures.

...Et le nombre d'hôtes qui se viennent se ressourcer en Valais ou dans la vallée de Conches ne fait qu'augmenter!

Conclusion

Par ce postulat, le Conseil d'État est prié de:

veiller, avec le concours de l'exploitant, à ce que nos hôtes ne s'agacent pas à la vue des longues files et des temps d'attente devant le tunnel. Il faut pour cela que l'exploitation soit optimisée, c'est-à-dire qu'il y ait suffisamment de matériel roulant et de trains fiables à disposition.

Il est également important d'informer à temps les clients qui n'ont pas encore pris place dans la file d'attente et de capter leur attention et/ou les divertir en mettant en œuvre de nouveaux moyens de marketing.