



POSTULAT

Auteur Paola Riva Gapany et Marie-Josée Reuse, PS/GC, Julien Dubuis, PLR/FDP et Magali Di Marco, Les Vert.e.s

Objet Pour des seniors interconnectés et intégrés sans risques !

Date 08/03/2022

Numéro 2022.03.070

Selon l'enquête de l'Office fédéral des statistiques sur l'utilisation d'Internet dans les ménages en 2021, 96% des personnes entre 15 et 88 ans ont utilisé Internet en Suisse durant l'année écoulée. Plus de la moitié des personnes de 75 ans et plus y ont recouru quotidiennement (53%) et les trois quarts des 65-74 ans (76%) en font de même. Dans le même ordre d'idée, l'étude Digital Seniors, mandatée par Pro Senectute, qui examine l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les personnes de 65 ans et plus en Suisse depuis plus de 10 ans, révèle que la proportion de seniors internautes a presque doublé depuis 2010; deux tiers des personnes interrogées possèdent une tablette ou un smartphone. Depuis 2015, l'utilisation de l'Internet mobile a plus que doublé. Les personnes âgées non connectées sont clairement minoritaires; la fracture numérique se situe désormais autour des 80 ans. L'univers numérique suscite de l'intérêt chez la génération des personnes de 65 ans et plus. Ce constat est réjouissant car comme l'ont souligné certaines études, dans le contexte du semi-confinement, la maîtrise du numérique s'est avérée être un enjeu majeur d'intégration sociale.

Le recours aux outils informatiques pour les usages de la vie courante, telle que cyberadministration, ou achats via son smartphone, est en hausse, et deviendra la norme; par exemple les virements postaux ne seront plus possibles dès septembre 2022. Former aux nouveaux outils et aux changements technologiques, tout comme sensibiliser à la protection des données personnelles, est nécessaire, notamment pour la génération des 80+.

Dès lors il est impératif de garantir l'accès et l'utilisation de manière sûre, des outils digitaux au plus grand nombre de seniors pour tout le Valais. Le projet pilote mené par Pro Senectute Valais, la Fédération Valaisanne des Retraités, Bénévoles Valais et la HES-SO Valais-Wallis, tout comme le service créé par Pro Senectute Valais et l'OSEO Valais à Sion peuvent servir de base de réflexion et d'action.

Conclusion

Par ce postulat, le Conseil d'Etat est prié de mettre en place en collaboration avec tous les acteurs du terrain, notamment Pro Senectute, un programme d'accompagnement de lutte contre l'exclusion numérique chez les seniors pour tout le Valais, en y englobant l'accès et l'utilisation de manière sûre des outils digitaux et en y garantissant l'accès à l'information via des services " physiques " pour la population des 80+.