



POSTULAT

Urheber	CSPO, durch Marie-Claude Schöpfer-Pfaffen und Martin Kalbermatter
Gegenstand	Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung - wie positioniert sich der Kanton?
Datum	07/03/2022
Nummer	2022.03.048

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltungen auf Bundes-, Kantons- und Gemeindeebene stellt eine grosse Herausforderung für die Gemeinwesen dar, gilt es doch einerseits dem State of the Art auf dem Gebiet Genüge zu tragen und den rasant wachsenden Ansprüchen der Öffentlichkeit an digitale Dienstleistungen zu genügen als auch andererseits parallel zu den IT-Lösungen ein analoges nicht-digitales Angebot aufrechtzuerhalten.

Nach der Schaffung einer neuen Dienststelle für die digitale Verwaltung im Kanton Wallis stellt sich die Frage nach der künftigen kantonalen Digitalisierungsstrategie sowie der Zusammenarbeit und Koordination mit den Gemeinden.

Wie das Beispiel von Lehre und Forschung im Hochschulbereich zeigt, wird ein rascher, effizienter, zielgerichteter und übermässige Kosten einsparender Digitalisierungsprozess nur erfolgreich bewältigt werden können, wenn im Bereich der öffentlichen Verwaltung Synergien geknüpft werden. Auf diese Weise würden sich die Entwicklungsrückstände auf dem Gebiet der digitalen Administration und der digitalen Bürgerservices, wie sie sogar in grösseren Walliser Gemeinden festzustellen sind, vermeiden respektive zukunftsnahe beheben lassen. Ein erfolgversprechender Weg hin zu einer flächendeckenden, möglichst Steuergelder einsparenden Digitalisierung der öffentlichen Verwaltungen und ihrer für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für die Bürger bestimmten Funktionen und Dienstleistungen besteht allenfalls in einem systematischen Aufbau des Bereichs der digitalen öffentlichen Verwaltungen unter der Ägide des Kantons.

Schlussfolgerung

Wir fordern den Staatsrat auf, seine Strategie zur Digitalisierung der kantonalen Verwaltung und ihrer Dienstleistungen zu präsentieren.

In diesem Zusammenhang als von besonderer Relevanz betrachten wir folgende Punkte:

1. Welche Zeitplanung und was für ein Agenda Setting sieht der Kanton Wallis bei der Bewältigung der Digitalisierung der Verwaltung im Detail vor?
2. Besteht seitens des Staatsrates die Bereitschaft, die Gemeinden und allenfalls auch parastaatliche Institutionen in seine Strategie zum Aufbau digitalen Verwaltungen einzubeziehen?