

Il Consiglio di Stato

Signor
Andrea Sanvido
e cofirmatari
Deputati al Gran Consiglio

Interrogazione n. 167.24 del 22 novembre 2024 Progetto scuola igiene dentale Ticino

Signore deputate e signori deputati,

nella premessa all'interrogazione in oggetto, si fa riferimento a una presunta decisione del Consiglio di Stato, di creare una clinica d'igiene dentale all'interno della nuova sede del Centro professionale sanitario (CPS) medico tecnico di Lugano. Prima di entrare nel merito delle domande poste, riteniamo importante ricordare che il Consiglio di Stato, tra il 2021 e il 2024, ha già avuto modo di prendere posizione in merito alla richiesta di uno studio per valutare la possibilità di creare in Ticino un percorso formativo di igienista dentale SSS, attraverso un messaggio governativo (Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 22 febbraio 2021 presentata da Raoul Ghisletta "Per uno studio relativo alla formazione di igienista dentale SSS in Ticino" evaso dal Gran Consiglio il 20 settembre 2021) e due risposte a interrogazioni parlamentari (risposta del 23 febbraio 2022 all'interrogazione n.20.22 del 09.02.2022 "A che punto è la creazione della formazione di igienista dentale SSS in Ticino?" presentata da Raoul Ghisletta e risposta del 24 aprile 2024 all'interrogazione n. 134.23 del 9 ottobre 2023 "Quando avrà avvio la formazione di igienista dentale SSS in Ticino?" presentata da Giulia Petralli). Come indicato in quest'ultima risposta, l'avvio della formazione di igienista dentale non era ancora stato formalmente deciso, in quanto legato a una valutazione più approfondita del fabbisogno e anche alla soluzione logistica che verrà definita per tutto il Centro professionale del settore sociosanitario e agli interventi che saranno necessari per eventuali adeguamenti della struttura alle esigenze del Centro. Un'eventuale decisione in questo senso dovrebbe poi essere sottoposta per approvazione al Parlamento. Rispetto all'affermazione contenuta nel testo dell'interrogazione, sottolineiamo come non è stata decisa la creazione di una clinica d'igiene dentale. Quest'ultima soluzione è stata una delle varianti approfondite tra il 2023 e il primo semestre del 2024 dalla Sezione della formazione sanitaria e sociale del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), ma scartata dalla stessa sezione, in quanto insostenibile, sia dal punto di vista finanziario che organizzativo.

Rispondiamo come segue alle domande poste nell'interrogazione.

1. È possibile avere lo studio di fattibilità a cui si fa riferimento alla risposta all'interrogazione 134.23 della deputata Giulia Petralli del 24.4.2024? Chi è stato consultato in merito e con quali risultanze?

Sì, si allega alla risposta una nota che riprende l'analisi di fattibilità svolta dal CPS nel 2022. Si tratta di un documento interno preliminare nel quale sono evidenziati i punti forti della creazione di questo nuovo percorso, ma anche i rischi e le criticità.

Sulla base di queste evidenze, al momento si preferisce approfondire la possibilità di rafforzare la collaborazione con altre realtà formative fuori Cantone, se necessario coinvolgendo nel progetto gli studi dentistici disponibili a collaborare per la parte pratica. L'obiettivo è valutare altre soluzioni organizzative che permetterebbero di contenere i costi a carico del Cantone. Il DECS, per tramite della Sezione della formazione sanitaria e sociale, aveva a suo tempo consultato l'Ordine dei medici dentisti e la Società Svizzera Odontoiatri (SSO), associazione con le quali è ancora in contatto.

- 2. Quanti posti vacanti per igieniste dentali risultano in questo momento in Ticino?**
3. Quante igieniste andranno in pensione nel corso dei prossimi 5-10 anni?
4. A quanto ammonta il numero necessario di igieniste in Ticino per i prossimi anni?

Non si dispone di dati quantitativi relativi a posti vacanti e pensionamenti. Per valutare il fabbisogno settoriale, nel 2022, la Sezione della formazione sanitaria e sociale aveva promosso un sondaggio con l'Ordine dei medici dentisti e la Società Svizzera Odontoiatri (SSO) che aveva permesso di stimare che il mercato del lavoro ticinese potrebbe garantire l'inserimento di circa 10 igienisti e igieniste dentali ogni anno o ogni due anni. Si tratta di una valutazione che sarà aggiornata nell'ambito degli approfondimenti in corso.

5. Come faranno a trovare 40 pazienti al giorno per la formazione? Il Consiglio di Stato non reputa che effettuare dei servizi agli anziani (problemi logistici e di salute), ai carcerati (sicurezza) e agli asilanti (sicurezza e salute) sia una strada da evitare con un conseguente risparmio di costi e servizi per il contribuente ticinese?

Come indicato nella premessa, Consiglio di Stato non intende creare una clinica di igiene dentale, non sarà quindi necessario trovare 40 pazienti al giorno.

6. Quali studi dentistici si sono resi disponibili ad assumere le 10 igieniste all'anno per l'anno di pratica?

Nel sondaggio d'interesse preliminare svolto tra il 31 marzo e il 15 aprile 2022, al quale hanno risposto 59 studi dentistici, 28 di loro si sono detti disposti ad assumere stagisti per l'apprendimento delle competenze pratiche (pratica preclinica/clinica) e 27 a mettere a disposizione un posto di stage nell'ambito della pratica aziendale nell'ultimo anno. Si tratta di una valutazione che – come detto – necessiterà di essere aggiornata nell'ambito degli approfondimenti in corso.

7. Il Consiglio di Stato ha valutato la possibilità di prendere contatto con le 4 scuole in Svizzera per riservare dei posti per gli studenti ticinesi, una scelta che permetterebbe di risparmiare tutti questi oneri previsti per la nuova scuola?

È una possibilità che il Consiglio di Stato intende valutare nell'ambito degli approfondimenti in corso.

8. Quanto costa la creazione della scuola e quanto costerà in seguito?

Come indicato alla risposta 1., il Consiglio di Stato attualmente non intende creare una scuola in Ticino ma sta approfondendo delle alternative per la formazione di igienisti dentali, compresa la collaborazione con altri Cantoni.

9. Quanti studenti sono interessati a fare questa scuola?

Sulla base dei dati raccolti, nel 2022 si stimava che ogni anno, o ogni due anni, potrebbero esserci almeno 10 persone residenti interessate a intraprendere questa formazione. Come detto, questi dati dovranno essere nuovamente verificati e aggiornati.

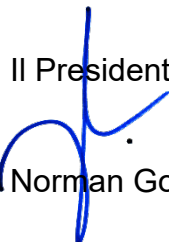
10. Il Consiglio di Stato non teme che con questa scuola, non essendoci un bacino importante in Ticino, non farà altro che apportare studenti da oltre confine e di conseguenza aumentare il numero di frontalieri?

L'attivazione di un percorso formativo in Ticino dovrebbe ponderare le necessità effettive e i costi della formazione. Attualmente, in assenza di un numero sufficiente di personale residente con un diploma di igienista dentale SSS, gli studi medici ricorrono già a personale formato in Italia. Per aumentare il numero di residenti qualificati, contribuendo così a ridurre la dipendenza dalla manodopera estera, il Consiglio di Stato intende quindi approfondire una maggiore collaborazione con le formazioni attualmente esistenti nel resto della Svizzera.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 4 ore.

Vogliate gradire, signore deputate e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Norman Gobbi

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Allegata:

- Nota

Copia a:

- Divisione della formazione professionale (decs-dfp@ti.ch)

Nota

Sintesi rapporto preliminare fattibilità formazione Igienista dentale SSS del 2022

1 Programma quadro d'insegnamento (PQ)

La formazione di Igienista Dentale dura 3 anni e comprende almeno 5'400 ore di formazione, è posizionata a livello di SSS (Scuola Specializzata Superiore) ed è regolamentata dal Programma quadro d'insegnamento approvato dalla SEFRI (Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione).

https://dentalhygienists.swiss/files/Dokumente/Beruf/Ausbildung/07_01_rahmenlehrplan_dh_hf_f_neu.pdf

2 Scuole di formazione in Svizzera

- **Ecole supérieure d'hygiénistes dentaires** - Ginevra
<https://edu.ge.ch/secondeaire2/node/398#284>
- **;medi - Zentrum für medizinische Bildung** - Berna
<https://www.medi.ch/medi-zentrum-fuer-medizinische-bildung/>
(https://www.medi.ch/dentalhygiene-klinik?qclid=CjwKCAjw07qDBhBxEiwA6pPbHgQwvPsuObNktGFd8TNNPhVt6y6O4cWj7sXW0uvaCpyWtxKGYopbRoCSUUQAvD_BwE)
- **Careum Bildungszentrum** - Zurigo
<https://www.careum-bildungszentrum.ch/de-ch/careum-bildungszentrum.html>
(<https://www.careum-bildungszentrum.ch/de-ch/hoehere-fachschulen/hoehere-fachschule-dentalhygiene/interessiert.html>)
- **Prophylaxe Zentrum** - Zurigo
<https://prophylaxezentrum.ch/>

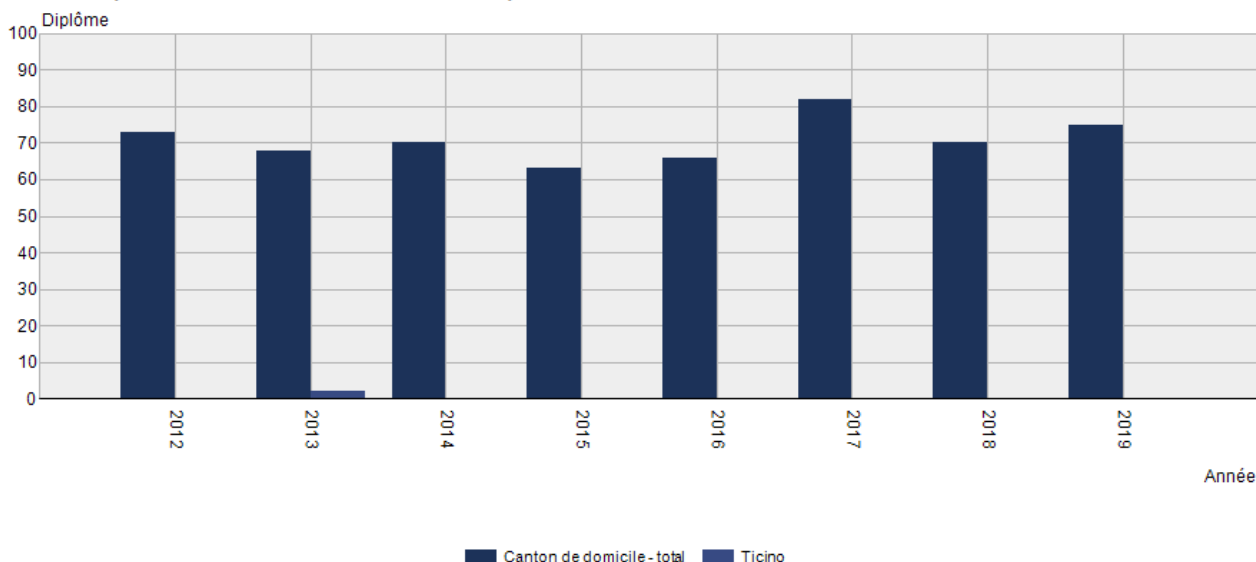
Per quanto riguarda il numero di persone che hanno completato la formazione di igienista dentale SSS per anno sono state (fonte SEFRI):

Anno	Numero di diplomi conseguiti	Note
2019	75	
2018	70	
2017	82	
2016	66	
2015	63	
2014	70	
2013	68	di cui due ticinesi
2012	73	

Nota del 13 febbraio 2025

Qui di seguito trovate la grafica dell'OFS per avere una rappresentazione numerica. Per le statistiche relative al numero di diplomi conseguiti nella formazione professionale superiore, vedere il link sottostante, da cui proviene il grafico allegato:

Examens finals de la formation professionnelle supérieure selon Canton de domicile et Année.
Ecoles supérieures, Études dentaires, Diplôme.



Source: OFS - Diplômes (degré secondaire II et formation professionnelle supérieure) - © OFS

https://www.pxweb.bfs.admin.ch/pxweb/de/px-x-1503030000_103/px-x-1503030000_103/px-x-1503030000_103.px/

Nota: la SEFRI non dispone di dati precisi inerenti all'occupazione degli igienisti dentali una volta formati ed eventuale luogo di occupazione. I dati sulla disoccupazione dell'OFS non consentono di ricercare informazioni in modo preciso perché i filtri esistenti sono possibili solo per branca economica o per grande gruppo professionale - Laura Zenklusen.

3 Associazioni professionali

- **Swiss dental Hyginists** (<https://dentalhygienists.swiss/fr/profession/formation>)
Sezione Ticino, presidente **Lisa Boschetti**: sezione_ticino@dentalhygienists.swiss
<https://www.infoassociazioni.ch/associazioni/ticino/bellinzona/altro/swiss-dentibilità - al-hygienists-sezione-ticino/>
- **Società ticinese dei medici dentisti** - si tratta della sezione cantonale della SSO, la Società Svizzera Odontoiatri, l'associazione professionale nazionale dei medici dentisti (<https://www.ssticino.ch/>)

4 Bacino di utenza

L'accesso alla formazione di igienista dentale SSS richiede un titolo AFC (Attestato federale di capacità) con formazione di durata almeno triennale, o titolo equivalente, e prevede un esame attitudinale (§ 4.2 PQ).

Non sono previsti riconoscimenti per formazioni pregresse in altre formazioni sociosanitarie; gli operatori di formazione possono tuttavia riconoscere competenze pre-acquisite attraverso una procedura che devono standardizzare.

Nota del 13 febbraio 2025

In termini generali la formazione è quindi accessibile a tutte le persone con un AFC.

Rispetto al numero di **Assistenti dentali**, che potrebbero rappresentare le principali interessate alla formazione, negli ultimi dieci anni sono state diplomate dal CPS Lugano 270 assistenti dentali (media 27 per anno).

5 Mercato del lavoro

Attualmente sul territorio cantonale si contano circa 230 **studi dentistici** (su local.ch ne vengono segnalati 221), diversi dei quali gestiti da due o più medici dentisti, ognuno dei quali occupa indicativamente almeno un'igienista dentale (anche se non necessariamente a tempo pieno).

Su local.ch vengono indicati 60 **studi di igienista dentale** ma praticamente tutti fanno capo a uno studio dentistico (dei 221 indicati sopra).

La sezione sanitaria del DSS ha finora rilasciato 15 autorizzazioni per il libero esercizio della professione.

La sezione ticinese di Swiss Dental Hygienist conta circa 90 membri: si considera tuttavia che una parte consistente dei professionisti provenienti dall'Italia non siano registrati.

Benché siano fissate delle tariffe standard per le prestazioni di igiene dentale, gli aspetti salariali fra dentista e impiegati sono di diritto privato, non è accertato che la remunerazione dei professionisti frontalieri sia corrispondente a quella dei residenti nel Cantone.

6 Potenziali candidati/e

Gli assistenti dentali rappresentano verosimilmente il principale bacino di utenza. Nell'anno scolastico 2021/2022 erano in formazione presso il CPS di Lugano 106 assistenti dentali, 27 dei quali termineranno la formazione nel 2022.

In Ticino sono presenti 230 studi dentistici ognuno dei quali impiega indicativamente almeno un'igienista dentale. La professione può essere esercitata anche come indipendente (senza affiliazione ad un studio dentistico), ad oggi il DSS ha rilasciato 15 autorizzazioni per il libero esercizio.

7 Il sondaggio svolto tra il 31 marzo e il 15 aprile 2022

L'Ordine dei medici dentisti e la Società Svizzera Odontoiatri si sono detti interessati alla creazione del percorso di igienista dentale in Ticino. Di seguito riassumiamo brevemente i risultati del sondaggio (59 risposte ottenute):

- 51 su 59 hanno almeno un'igienista dentale
- 9 su 59 pensano che all'interno del proprio studio ci sia una persona interessata ad intraprendere la formazione
- 28 su 59 sono disposti ad assumere stagisti per l'apprendimento delle competenze pratiche (pratica preclinica/clinica)
- 27 su 59 si dicono disposti a mettere a disposizione un posto di stage (9 mesi) nell'ambito della pratica aziendale.

Nella valutazione è stata anche coinvolta l'associazione delle igieniste dentali, anch'essa molto interessata alla possibile di aprire un percorso in Ticino.

8 Criticità da approfondire

- Per far partire la formazione servono almeno 10 iscritti, questi sarebbero quasi sicuramente garantiti i primi anni, da capire se lo saranno anche sul lungo termine.

Nota del 13 febbraio 2025

Tenendo però conto dell'esperienza con i podologi, formazione meno conosciuta rispetto agli igienisti, si riuscirà verosimilmente a garantire il minimo quasi ogni anno.

- Posti di stage per la pratica finale in azienda: secondo il primo sondaggio effettuato sembrerebbe esserci la disponibilità degli studi dentistici. Da capire se sarà garantita anche sul lungo termine considerato che difficilmente gli studi dentistici si metteranno a disposizione ogni anno per assumere stagisti.
- Per quanto riguarda il personale docente ci si potrebbe affidare in parte a quelli attivi nella formazione di base. Da capire se i restanti saranno facilmente reperibili sul territorio.
- L'Ordine dei medici dentisti e la Società Svizzera Odontoiatri (SSO) stimano che il mercato del lavoro possa garantire l'inserimento di circa 10 igienisti dentali ogni anno o ogni due anni. Da tenere però in considerazione che nella vicina Italia vengono formati degli igienisti dentali a livello universitario (bachelor) che potrebbero entrare in concorrenza con il personale residente.
- Il problema della pratica deriva dalla necessità di disporre, specialmente per il primo anno, di postazioni di pratica con simulatori e per il lavoro *peer to peer* (= gli studenti si trattano fra di loro), mentre nel secondo anno è soprattutto legato alla necessità di lavorare con utenti reali sotto supervisione e con tempistiche lunghe;
- Sul territorio cantonale in cui non vi sono cliniche dentarie di dimensioni sufficienti per accogliere gli studenti - i servizi dentari della Croce Verde di Lugano e del Servizio Ambulanze di Mendrisio dispongono di sole 4 postazioni

9 Matrice SWAT relativa all'apertura di una formazione di Igienista dentale SSS in Ticino

Punti di forza	Punti di debolezza
<p>Collaborazione fattiva con le associazioni professionali del settore (AD, AP, SDH, SSO)</p> <p>Docenti dentisti e igieniste dentali già operativi per le formazioni di AD e AP</p> <p>Esperienza nel campo della formazione SSS</p>	<p>Struttura per la formazione pratica inadeguata (spazi e attrezzature)</p> <p>Mancanza di una clinica dentaria di riferimento come luogo per la formazione pratica (§ 5.2 PQ)</p> <p>Titolo SSS meno attrattivo del Bachelor in Italia</p> <p>Reperibilità di docenti qualificati e disponibili</p> <p>Reperibilità di formatori pratici qualificati e disponibili</p> <p>Numero di posti qualificati per praticantato finale</p>
Opportunità	Minacce
<p>Nessuna concorrenza sul territorio cantonale</p> <p>Attrattività (rispetto alle soluzioni CH)</p> <p>Possibilità di lavoro come indipendente (anche se poco diffuso)</p> <p>Facilità di accesso (basta un titolo AFC)</p> <p>Titolo riconosciuto su tutto il territorio cantonale</p>	<p>Nessuna struttura di formazione pratica di riferimento (formazione dentaria)</p> <p>Mercato di lavoro limitato e saturo (o facilmente saturabile)</p> <p>Concorrenza da parte dei professionisti dall'Italia</p> <p>Presenza di Università Varese e Milano con facoltà di medicina dentaria (con buona reputazione)</p> <p>Numero incerto di candidati per anno (le condizioni prevedono almeno 10 iscritti per l'apertura del ciclo di formazione)</p> <p>Affluenza di candidati di settori non affini senza competenze settoriali</p>