



Repubblica e Cantone
Ticino

Il cittadino al centro dei servizi del DI

Conferenza stampa

Bellinzona, 7 febbraio 2022

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni



Repubblica e Cantone
Ticino

Norman Gobbi

Consigliere di Stato e Direttore

Dipartimento delle istituzioni



Assi strategici del Governo per la legislatura



Relazioni con
il cittadino
e le istituzioni



Sviluppo e
attrattiva
del Cantone
Ticino



Qualità
di vita



Visione del Dipartimento

**Il cittadino
al centro**



Obiettivi

- Digitalizzazione
- Servizio al cittadino



Progetti

1. Misure organizzative e digitalizzazione
2. Sito web del Dipartimento
3. Progetto «Servizio eccellente»
4. «Miglioriamo insieme»

1. Misure organizzative e digitalizzazione



24 h

Per non fare più la fila

Deposita la pratica entro le 14:30
Ricevi per posta il giorno dopo

Svolgi le pratiche
in 24h grazie ai formulari
online e al servizio postale
www.ti.ch/circolazione



Risparmia tempo



Risparmia carburante



Evita inutili contatti

o al collaudo

solo gli appuntamenti relativi ai tipi di
ario" (consultare l'instestazione della
nistro "Tipo di collaudo").
ficati gli appuntamenti di veicoli che
o.
sono essere modificati nei 7 giorni (5
ata dell'appuntamento indicata nella

ndicata un'ora alternativa nella
ca che l'agenda degli appuntamenti è
rà essere effettuata.

utti a Rivera i seguenti tipi di collaudo:

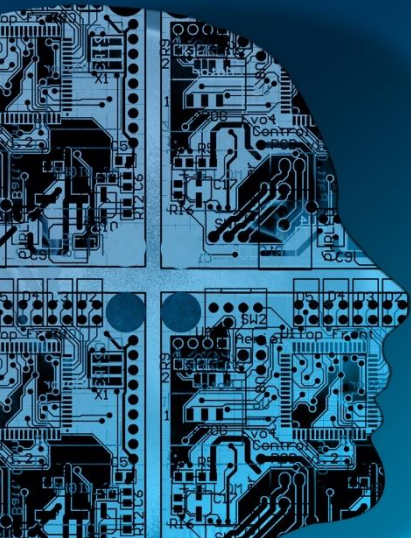
e superiore a 2'000 kg;
ancora omologate;

essere spostati dall'Ufficio tecnico di
viceversa (Selezionare menù a tendina

a mail di conferma dello
mento

2. Sito web del Dipartimento

- Linguaggio semplificato
- Procedure guidate
- Più informazioni e prestazioni



3. Progetto «Servizio eccellente»

servizio
eccellente

A red curved line resembling a smile is positioned below the word "eccellente".

L'eccellenza per il DI



*Porre al centro il servizio al cittadino con **cordialità** ed **empatia**, tramite l'**ascolto attivo** e la capacità di adattare la **comunicazione** in base al proprio interlocutore, in modo oggettivo e garantendo la **legalità** e la **correttezza** delle procedure.*

4. «Miglioriamo insieme»

Da: comunicare **al cittadino**

A: comunicare **con il cittadino**



Repubblica e Cantone
Ticino

Monica Rivola

Aggiunta al Segretario generale del Dipartimento delle istituzioni



servizio
eccellente



Impegni



accogliere



ascoltare



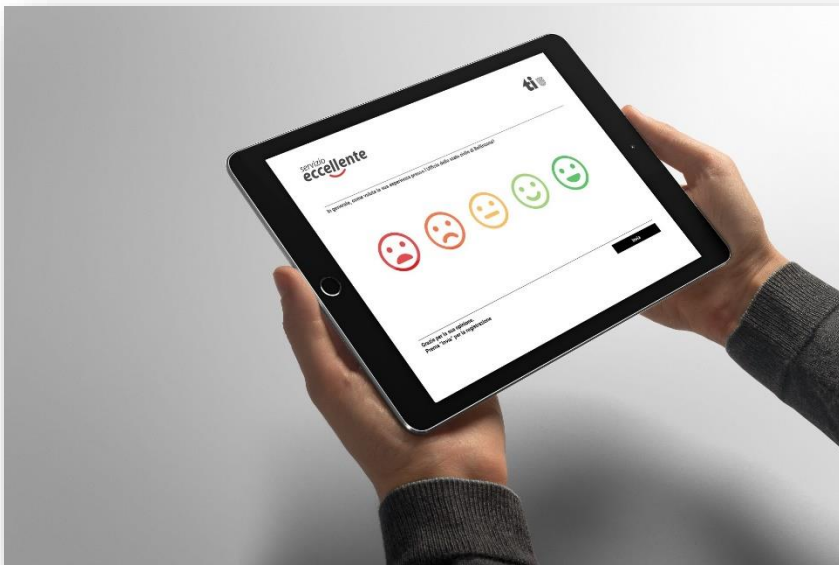
comunicare



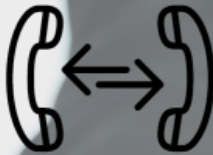
agevolare



garantire



1. Definizione comportamenti
 2. Osservazione
 3. Azioni puntuali
 4. Osservazione
- Miglioramento continuo



Prossimi passi





Progetto pilota





Repubblica e Cantone
Ticino

Silvia Gada

Capo della Sezione della popolazione

Dipartimento delle istituzioni



Progetto pilota



- Identità del Servizio
- Ruolo nell'AC
- Visione comune
- Valori condivisi

Progetto pilota

Sezione della popolazione



Ufficio dello stato civile di Bellinzona



Contact center dell'Ufficio della migrazione

Nuovo sito web della SP



Sezione della popolazione

HOME CHI SIAMO DOCUMENTI D'IDENTITÀ SVIZZERI STATO CIVILE NATURALIZZAZIONI STRANIERI ATTUALITÀ

Sezione della popolazione

La Sezione della popolazione è composta dall'Ufficio della migrazione e dall'Ufficio dello stato civile.

L'**Ufficio della migrazione** si occupa di rilasciare, rinnovare e modificare i [permessi](#) e le autorizzazioni che riguardano gli stranieri presenti in Ticino.

L'**Ufficio dello stato civile** si occupa delle [registrazioni e delle procedure relative allo stato civile](#), della [procedura di naturalizzazione](#), del [rilascio dei documenti d'identità](#), del [rilevamento dei dati di cittadini stranieri per il rilascio del permesso](#) in formato tessera, delle richieste di [cambiamento del nome e del cognome](#), della [procedura di adozione](#) e della gestione della banca dati concernente il movimento della popolazione.

Come possiamo aiutarti

Cerca nel sito

- 500 pagine
- 350 procedure semplificate
- Testi in lingua semplice

Nuovo sito web della SP

Mio figlio è nato in Svizzera. Come registro la sua nascita?

Attenzione

- La nascita di un figlio deve essere notificata allo stato civile entro 3 giorni dal parto.
- Se sei di nazionalità straniera e non hai avuto eventi di stato civile in Svizzera che ti riguardano (per es. nascita, matrimonio o altro) dal 01.01.2005 ad oggi, contatta il [Servizio circondariale dello stato civile](#) del luogo in cui nascerà tuo figlio, prima che la nascita avvenga.

I passi da seguire

01 Annuncia la nascita

Se tuo figlio nascerà in ospedale o in clinica, sarà l'istituzione a notificare la nascita al Servizio circondariale dello stato civile del luogo di nascita tramite un modulo che compilerai dopo il parto.

Se tuo figlio nascerà a casa, contatta il [Servizio circondariale di stato civile](#) del luogo di nascita per avere maggiori informazioni.

02 Raccogli i documenti

Per registrare la nascita di tuo figlio, devi consegnare dei documenti. Questi documenti variano a seconda del caso.

Per ottenere la lista, contatta il [Servizio circondariale dello stato civile](#) del luogo di nascita.

Ricordati che i documenti devono essere **originali** e devono essere stati rilasciati al massimo da **6 mesi**.

Inoltre, di principio i documenti devono essere scritti in una delle lingue nazionali (italiano, francese o tedesco). Se così non fosse, di regola andranno tradotti da un ufficio di traduzione iscritto a registro di commercio in Svizzera. Se hai dubbi, contatta il [Servizio circondariale dello stato civile](#) del luogo di nascita.

Aiuto

[Ricerca servizio circondariale dello stato civile competente](#)

[Ricerca rappresentanze svizzere all'estero](#)

Documenti dello stato civile

[Richiesta online dei documenti dello stato civile](#)

Modulo di contatto

[Contatto](#)





Repubblica e Cantone
Ticino

Norman Gobbi

Consigliere di Stato e Direttore

Dipartimento delle istituzioni



Rilevamento soddisfazione cittadino



Dipartimento delle istituzioni *servizio eccellente*

**La tua opinione conta:
come valuti il nostro servizio?**



Feedback senza contatto
luce lampeggiante = voto

↓

«Miglioriamo insieme»



Modulo di contatto online



di-insieme@ti.ch



WhatsApp: 079 595 65 00



Indirizzo postale

Domande





Repubblica e Cantone
Ticino

Grazie per l'attenzione

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa