

Regierungsratsbeschluss

vom 21. April 2015

Nr. 2015/667

KR.Nr. I 0021/2015 (STK)

Interpellation Susanne Schaffner (SP, Olten): Bearbeitung von Personendaten durch Dritte – welche Daten werden ausserhalb der kantonalen Verwaltung bearbeitet? Wie wird der Datenschutz sichergestellt? (10.03.2015)
Stellungnahme des Regierungsrates

1. Interpellationstext

Im Zusammenhang mit dem Einscannen von Steuerdaten ist das Thema Datensicherheit und Datenspeicherung respektive Bearbeitung von Daten ausserhalb der kantonalen Verwaltung aktuell. Beim Bearbeiten von Personendaten ausserhalb der kantonalen Verwaltung ist gemäss kantonalem Datenschutzgesetz der Datenschutz sicher zu stellen (§ 18 DSG). Unter „bearbeiten“ fällt datenschutzrechtlich jeder Umgang mit Informationen wie das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Zugänglichmachen oder Vernichten von Personendaten.

Der Regierungsrat wird daher gebeten folgende Fragen zu beantworten:

1. In welchen kantonalen Ämtern und kantonalen Anstalten (inkl. soH) werden welche Daten eingescannt und wer scannt diese ein?
2. In welchen kantonalen Ämtern und kantonalen Anstalten (inkl. soH) werden welche Personendaten und Personen-Dossier in Datenspeicher ausserhalb der kantonalen Verwaltung resp. der kantonalen Anstalten (inkl. soH) in datenschutzrelevanter Weise bearbeitet (Um-schreibung des Gegenstandes und des Umfangs der Datenbearbeitung)?
3. Wenn Daten ausserhalb der kantonalen Verwaltung und der kantonalen Anstalten (inkl. soH) im Sinne des Datenschutzgesetzes bearbeitet werden, wie werden in den konkreten Fällen die Verantwortlichkeiten, die Verfügungsmacht des Kantons über die Daten sowie das Auskunftsrecht der Betroffenen in die Daten gewährleistet?
4. Wer kontrolliert die Datensicherheit?
5. Ist die kantonale Verwaltung als Eigentümerin der Daten in allen Fällen aufgrund der getroffenen Vereinbarungen befugt, die von Dritten bearbeiteten Daten jederzeit zurückzunehmen?

2. Begründung

Im Vorstosstext enthalten

3. Stellungnahme des Regierungsrates

Zu den Fragen

3.1 Zu Frage 1:

In welchen kantonalen Ämtern und kantonalen Anstalten (inkl. soH) werden welche Daten eingescannt und wer scannt diese ein?

Folgende Ämter und kantonalen Anstalten scannen Daten inhouse ein: Amtschreiberei (Handelsregister), Amt für soziale Sicherheit (ASO), Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA), Ausgleichskasse des Kantons Solothurn (AKSO), Grundbuchamt, Invalidenversicherungs-Stelle des Kantons Solothurn (IVSO), Pensionskasse Kanton Solothurn (PKSO), Motorfahrzeugkontrolle, die Polizei Kanton Solothurn (Polizei) sowie das Personalamt. Bei diesen Stellen werden die Dokumente durch die Dienststellen selbst eingescannt und der entsprechenden Fachanwendung zugeordnet. Das Steueramt lässt Steuererklärungen und steueramtliche Meldungen, das Amt für Finanzen sämtliche Kreditorenrechnungen durch RR Donnelley einscannen. Die gleiche Firma scannt zurzeit noch Dokumente des Migrationsamtes ein. Eine schrittweise Ablösung durch Inhouse-Scanning wird im Verlauf dieses Jahres erfolgen.

3.2. Zu Frage 2:

In welchen kantonalen Ämtern und kantonalen Anstalten (inkl. soH) werden welche Personendaten und Personen-Dossier in Datenspeicher ausserhalb der kantonalen Verwaltung resp. der kantonalen Anstalten (inkl. soH) in datenschutzrelevanter Weise bearbeitet (Umschreibung des Gegenstandes und des Umfangs der Datenbearbeitung)?

Soweit die kantonalen Ämter und kantonalen Anstalten die Daten selbst bearbeiten, sind diese beim Amt für Informatik und Organisation (AIO) oder bei den Dienststellen gespeichert. Soweit eine Behörde einen Auftrag an eine Drittperson erteilt, werden dieser Drittperson diejenigen Daten übermittelt, welche sie für die Auftragserledigung benötigt. Die folgende Tabelle gibt einen Überblick, welche Daten im Rahmen von Outsourcing-Aufträgen extern bearbeitet werden.

Behörde	Daten	Bearbeitungszweck
Amt für Berufsbildung, Mittel- und Hochschulen	insbesondere Personaldaten der Prüfungsexperten und Chefexperten	Auslagerung der Kassenführung im Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfungen) an den Kantonal-Solothurnischen Gewerbeverband (KGV), Solothurn
Amt für Denkmalpflege	Daten zu den denkmalgeschützten Bauten	Datenhaltung und Betrieb der Fachanwendung durch zetcom Informatikdienstleistungs AG, Bern
Amt für Finanzen	Kreditorenrechnungen aus verschiedenen Ämtern (z.B. Amt für Militär und Bevölkerungsschutz, Amt für Landwirtschaft)	Scanning und Datenhaltung (mittelfristige Archivierung, keine Endarchivierung) Auftrag an RR Donnelley, Urdorf

Amt für Informatik und Organisation	Daten der Zeiterfassung der Mitarbeitenden	Datenhaltung (mittelfristige Archivierung, keine Endarchivierung) Auftrag an RR Donnelley, Urdorf
Amt für Landwirtschaft	Notwenige Daten für agrarpolitische Massnahmen	Betrieb der Fachanwendung (gemeinsame Informatiklösung GELAN der Kantone BE, FR, SO) Datenhaltung innerhalb Verwaltung Kanton Bern
Amt für Militär und Bevölkerungsschutz	Rechnungen Wehrpflichtersatz	Falzen von A3-Format Rechnungen, Einpacken und Versand Auftrag an Centris AG, Solothurn
Amt für soziale Sicherheit	Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, AHV-Nummer, KVG-Versicherungsträger der säumigen Prämienzahler	Im Rahmen einer EDV-Lösung über mehrere Kantone hinweg, wird die sog. Schwarze Liste KVG (Liste säumiger Prämienzahler, Art. 64a Abs. 7 Bundesgesetz über die Krankenversicherung, KVG) via die Firma SASIS AG, Solothurn betrieben. Die SASIS AG ist auf die Datenverwaltung im Bereich Krankenversicherungen spezialisiert und arbeitet mit dem BAG zusammen. Die Daten werden innerhalb des Amtes für soziale Sicherheit ins System eingespeist.
Amt für soziale Sicherheit (nur bis Ende 2015, danach intern)	Anonymisierte Leistungsdaten aus dem Bereich Spitex	Der Spitexverband Solothurn erarbeitet die jährliche Spitex-Statistik zuhanden des Bundes. Dafür werden anonymisierte Personendaten zusammen gezogen.
Ausgleichskasse des Kantons Solothurn (AKSO)	Kundendaten	Postversand via Abraxas SG bei der DocumentServices AG (ein Unternehmen der Schweizerischen Post)
Ausgleichskasse des Kantons Solothurn (AKSO)	Kundendaten	Speicherung und elektronische Verarbeitung (z.B. Berechnung von Leistungen) Auftrag an Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH (IGS), St. Gallen. Die IGS gehört Ausgleichskassen und Sozialversicherungsanstalten. Die Sicherheit der Daten richtet sich nach der Weisung des Bundesamtes für Sozialversicherung (BSV) über die Aktenführung AHV/IV/EO/EL/

		FamZLw/FamZ (WAF) und der Richtlinie zur Informatiksicherheit (RZI) der IGS vom 04.09.2012. Die Einhaltung wird mit durchgängigen Audits, u.a. mit externen Fachspezialisten sichergestellt.
Gesundheitsamt	Rechnungen für stationäre Spitalbehandlungen, sofern das Gesundheitsamt Anhaltspunkte für Regressansprüche des Kantons hat	Regressprüfung und Durchsetzung der Regressforderungen gegenüber haftpflichtigen Dritten für Sachverhalte, die im Zusammenhang mit der Zahlungspflicht des Kantons bei stationären Spitalbehandlungen stehen (Art. 79a KVG, Art. 41, Art. 49a KVG). Vgl. RRB Nr. 2014/1120 vom 23. Juni 2014. Beauftragt ist Schaden Service Schweiz AG (SSS), Zürich.
Grundbuchamt	Unterzeichnete Verträge	Datenhaltung (mittelfristige Archivierung, keine Endarchivierung) Auftrag an RR Donnelley, Urdorf
Migrationsamt (nur bis Ende 2015, danach intern)	Dossiers ausländischer Personen	Scanning und Datenhaltung (mittelfristige Archivierung, keine Endarchivierung) Auftrag an RR Donnelley, Urdorf
Motorfahrzeugkontrolle (MFK)	• Clientendossier bei Administrativmassnahmen • Fahrzeugunterlagen • Führerunterlagen	Datenhaltung Auftrag an RR Donnelley, Urdorf
Motorfahrzeugkontrolle (MFK)	• Arztaufgebote • Rechnungen und Mahnungen	Druck und Versand Auftrag an Centris, Solothurn
Motorfahrzeugkontrolle (MFK)	MFK-Halter	Datenhaltung und Beantwortung der SMS-Halterabfragen Auftrag an Kyberna AG
Polizei Kanton Solothurn	Easy Find, öffentlicher Fundservice	Öffentliche internationale Lösung, ursprünglich initiiert durch die SBB Gespeichert bei Rubicon IT GmbH Interxion Österreich Louis-Häfliger-Gasse 10 1210 Wien, Österreich

Polizei Kanton Solothurn	SeP, Swiss e-Police (elektronischer Polizeiposten)	Zentrale Plattform für den Bürger zur Online-Erfassung von Meldungen (ein Projekt der KKJPD unter Einbezug des Bundes) Gespeichert bei der Kantonspolizei Zürich
Polizei Kanton Solothurn	SOE App (Sondereinheiten App)	App für die Führung von Sondereinheiten und Sondereinsätzen (ein Projekt der KKJPD unter Einbezug des Bundes) Gespeichert bei der Kantonspolizei Zürich
Personalamt	Name, Vorname, Geburtsdatum, Bürgerort, Arbeitsort, Funktion, Kontaktdaten Geschäft	Durchführung von Kaderkursen (Kontrolle, Rechnungsstellung, Ausstellung Diplom) Daten an FHNW Kursadministration
Personalamt	Name, Vorname, Amt, Adresse Geschäft	Durchführung von Kursen (Information, Planung, Rechnungsstellung) Daten an Kursleiter/innen (interne und externe) und Ausbildungsort (intern Wallierhof, extern div.)
Personalamt	Lernende: Name Vorname, Geburtsdatum, Adresse privat, Telefon privat, Gesetzliche Vertretung, Lehrbetrieb, Adresse Geschäft, zuständige/r Berufsbildner/in mit Kontaktdaten Geschäft inkl. Mobil privat, Start, Ende Lehre, Dauer, Berufsfachschule, üK-Organisation, Profil	Verwaltung betrieblicher Noten für Lehrabschluss Datenbearbeitung durch Schweizerisches Dienstleistungszentrum für Berufsbildung
Personalamt	• monatliche Lohnabrechnungen • Briefe jährlicher Lohnanstieg • jährlicher Lohnausweis	Druck und Versand an Mitarbeitende Auftrag an Koelliker Büroautomation AG, 3052 Zollikofen
Solothurnische Gebäudeversicherung (SGV)	• Prämienrechnungen • 1. Mahnung	Druck und Versand Auftrag an Accarda AG, Brüttisellen,
soH	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Fallnummer, Rechnungsnummer, -datum und -betrag	Für Inkasso-Aufträge werden Daten an Intrum Justitia AG Schweiz übermittelt.
soH	Personendaten	Zur Bearbeitung werden Rechtsfälle in Einzelfällen an externe Anwaltsbüros zur Bearbeitung weitergegeben.

soH	Personendaten	Ein minimaler Datensatz Intensivmedizin MDSI der IDIS wird bei ProtecData in Boswil gespeichert. Diese Daten sind komplett anonymisiert
soH	Fall-Nummern (keine Patientennamen)	Zwecks Erstellung und Zusammenführung statistischer Analysen werden diese Daten zum Teil ausserhalb der soH und im Universitätsspital Zürich bearbeitet.
soH	Anrede, Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse von Ärzten	Diese Daten werden auf dem Server einer von der soH beauftragten Internetagentur gespeichert. Sie dienen dem Versand des elektronischen Ärztennewsletters.
Staatskanzlei	Kandidaten für Kantonsrats-, Nationalrats-, Ständerats- und Amteibeamtenwahlen	Druck der Wahlzettel
Staatskanzlei	Inhalt Amtsblatt Abonnementen	Druck und Versand Abonnementverwaltung Vogt-Schild Druck AG, Solothurn
Steueramt	Steuererklärungen, steueramtliche Meldungen, Eröffnungen (nur Datenhaltung)	Scanning und Datenhaltung (mittelfristige Archivierung, keine Endarchivierung) Auftrag an RR Donnelley, Urdorf
Steueramt	Personendaten mit Adresse, Geburtsdatum, AHV- und Personen-Nummer, Bankkonto für Steuerrückerstattungen	Andruck und Versand der Blanko-Steuererklärungen Auftrag an VRSG Verwaltungszentrum AG St. Gallen, 9001 St. Gallen
Steueramt	Steuerbeträge, Veranlagungsverfügungen mit Steuerfaktoren	Druck und Versand von Vorbezugsrechnungen, Veranlagungsverfügungen mit Steuerausscheidungen, Schlussabrechnungen, Mahnungen Auftrag an Koelliker Büroautomation AG, 3052 Zollikofen

Der Vollständigkeit halber sei darauf hingewiesen, dass mehrere Behörden, wie beispielsweise das Amt für Landwirtschaft, das Amt für Wirtschaft und Arbeit, die Kantonspolizei, die Motorfahrzeugkontrolle oder das Migrationsamt auf Fachanwendungen des Bundes arbeiten (Acontrol, ASAN, ISVet, AVAM, ASAL, Ripol, ISS, ADMAS, FABER, ZEMIS, ORBIS usw.). Zudem geben Behörden, gestützt auf die einschlägigen Rechtsgrundlagen, Daten an Dritte weiter. Dabei handelt es sich jedoch nicht um Datenbearbeitungen durch Dritte im Sinne von § 18 InfoDG.

3.3 Zu Frage 3:

Wenn Daten ausserhalb der kantonalen Verwaltung und der kantonalen Anstalten (inkl. soH) im Sinne des Datenschutzgesetzes bearbeitet werden, wie werden in den konkreten Fällen die Verantwortlichkeiten, die Verfügungsmacht des Kantons über die Daten sowie das Auskunftsrecht der Betroffenen in die Daten gewährleistet?

Bei Datenbearbeitungen durch Dritte stellt der Kanton durch Vereinbarung, Auflagen oder in anderer Weise sicher, dass die beauftragte Person die für den Datenschutz und für die Datensicherheit relevanten Bedingungen einhält. Das InfoDG sieht Sanktionen bei Datenschutzverletzungen vor: Wer von einer Behörde mit dem Bearbeiten von Personendaten beauftragt ist und ohne ausdrückliche Ermächtigung der Behörde Personendaten für sich oder andere verwendet oder andern bekannt gibt, wird mit Busse bestraft (§ 24 InfoDG).

3.4 Zu Frage 4:

Wer kontrolliert die Datensicherheit?

Die Behörde, welche den Auftrag erteilt, ist für die gesamte Auftragsabwicklung verantwortlich und somit auch für die Überwachung der beauftragten Unternehmung.

3.2.5 Zu Frage 5:

Ist die kantonale Verwaltung als Eigentümerin der Daten in allen Fällen aufgrund der getroffenen Vereinbarungen befugt, die von Dritten bearbeiteten Daten jederzeit zurückzunehmen?

Soweit es sich nicht um einen einmaligen Auftrag handelt, wird in den Verträgen - wie bei allen Dauerverträgen - eine fixe Vertragsdauer oder eine Kündigungsfrist vorgesehen. Soweit Daten für die Erfüllung eines Auftrages an einen Dritten übertragen werden, werden die Daten nach Beendigung des Auftrages zurückverlangt. Ein vorzeitiges Beenden eines Auftrages ist im gegenseitigen Einvernehmen jederzeit möglich. Eine einseitige Rücknahme der Daten ist zwar vorstellbar, entbindet den Kanton in aller Regel aber nicht von seiner vertraglichen Leistungspflicht und ist deshalb wenig sinnvoll.



Andreas Eng
Staatsschreiber

Verteiler

Bau- und Justizdepartement
Departement für Bildung und Kultur
Departement des Innern
Finanzdepartement
Volkswirtschaftsdepartement
Staatskanzlei
Ausgleichskasse des Kantons Solothurn (AKSO)
IV-Stelle Solothurn
Pensionskasse Kanton Solothurn (PKSO)
soH
Parlamentsdienste
Traktandenliste Kantonsrat