

Kantonsrat

Parlamentsdienste

Rathaus / Barfüssergasse 24
4509 Solothurn
Telefon 032 627 20 79
Telefax 032 627 22 69
pd@sk.so.ch
www.parlament.so.ch

K 131/2013 (BJD)

Kleine Anfrage Simon Bürki (SP, Biberist): Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit in Verwaltungsgebäuden (03.07.2013)

Im Kanton Solothurn wird eine offene Verwaltung gelebt. Mit organisatorischen Änderungen und z.T. einfachen baulichen Massnahmen könnte die Bürgerfreundlichkeit weiter erhöht werden. So könnte bspw. der freiwerdende Platz im Rathaus, wenn die Liegenschaft Rosengarten als „Haus der Bildung“ bezogen wird, genutzt werden zur Neueinteilung. Die Büros oder Abteilungen im Rathaus mit Kundenkontakt könnten alle im Erdgeschoss angeordnet werden mit Besprechungszimmer und einem Empfang (wie .B. im Zürich-Haus). So müssten die Bürger die Büros nicht im ganzen Gebäude suchen.

In diesem Zusammenhang bitte ich den Regierungsrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Ist der Eingangsbereich und Empfangsschalter einladend gestaltet, so dass die Besucher mit Augenkontakt begrüsst, empfangen und zielgerichtet weitervermittelt werden können?
2. Wie wird die Bürgerfreundlichkeit in Bezug auf die Anordnung der Büros im Rathaus beurteilt und wurden bereits Abklärungen resp. Aufträge für eine Verbesserung der heutigen Situation in Auftrag gegeben?
3. Ist die heutige Verteilung der Büros sinnvoll angeordnet, so dass die Stellen mit Kundenkontakt oder separate Besprechungszimmer im Erdgeschoss angesiedelt sind?
4. Ist mit der heutigen Situation gewährleistet, dass die Besprechungen mit Bürgern in persönlichen Räumen ungestört stattfinden können?

Begründung (03.07.2013): Im Vorstosstext enthalten.

Unterschriften: 1. Simon Bürki, 2. Roger Spichiger, 3. Fabian Müller, Urs von Lerber, Mathias Stricker, Fränzi Burkhalter, Jean-Pierre Summ, Luzia Stocker, Hardy Jäggi, Markus Ammann (10)