Interpellation Hasler-Balgach / Kobler-Gossau:
«Weder Datenschutz noch zeitgemässe Arbeitsverhältnisse für Personal und Kundschaft des RAV Heerbrugg

In den Räumlichkeiten der Regionalen Arbeitsvermittlung Heerbrugg sind die Raumverhältnisse nach dem Umzug in ein Grossraumbüro nicht mehr zeitgemäss und verletzen die Privatsphäre der Leistungsbezieher und -bezieherinnen sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die SECO-Strategie 2030 ist ganz klar gegen Grossraumbüros, es erstaunt daher, dass ein kürzlicher Umzug das RAV Heerbrugg just in ein Grossraumbüro geführt hat. Dies führt mitunter dazu, dass weder Datenschutzvorschriften eigehalten noch personalisierte Beratungen stattfinden können. Dies zeigt sich auch in standardisierten Absagen für beispielsweise Kurse und Massnahmen, die nicht begründet werden. Die Privatsphäre der RAV-Kunden ist nicht gegeben. Für viele Menschen ist das eine schwierige Situation und sie müssen nicht tolerieren, dass andere Personen vertrauliche Gespräche mitbekommen. Auf dem Beratungsgesprächsdokument steht persönliche Einladung zu einem persönlichen Gespräch, personalisiert ist dabei jedoch nichts.

Zudem steigt die Fallbelastung. Auf eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter vom RAV Heerbrugg kommen rund 200 Arbeitslose. Abgänge werden nicht ersetzt. Seit einem Jahr gibt es keinen RAV-Stellen-Leiter.

Wir bitten die Regierung um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie können die Mitarbeitenden beim RAV bei einer so hohen Fallbelastung die SECO-Strategie bezüglich einer bedarfsgerechten und individualisierten, persönlichen Beratung umsetzen?
2. Gibt es ein Qualitätsmanagement und wer überprüft das?
3. Ist die Regierung informiert über die Verletzung des Datenschutzes/der Privatsphäre von Bezügerinnen und Bezügern durch Grossraumbüros im RAV Heerbrugg?
4. Wie zeigt sich die Situation in anderen RAV-Stellen?
5. Was tut die Regierung gegen die Verletzung des Datenschutzes beim RAV-Heerbrugg?
6. Wie beurteilt die Regierung die personelle Situation in den regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)?»

10. März 2025

Hasler-Balgach
Kobler-Gossau