



## Question écrite n° 2863

## Etat de situation et perspectives en matière de guichet virtuel

Le canton du Jura a inauguré en 2012 sa plate-forme <https://guichet.jura.ch> afin d'offrir aux citoyennes et citoyens jurassiens la possibilité d'accéder à des services en ligne par le biais d'une clé appelée SwissID. Il était prévu de mettre gratuitement à disposition 5000 clés d'accès.

Le PLR soutient les actions visant à simplifier les mesures administratives, qui plus est lorsqu'elles font appel à des instruments axés sur l'innovation et les nouvelles technologies.

Le positionnement du canton du Jura dans la mise à disposition de tels services est salué, ce qui nous réjouit. Toutefois, la technologie et les besoins évoluent constamment, ce qui nécessite une remise en cause permanente. Aussi, souhaiterions-nous connaître l'appréciation du Gouvernement sur les questions suivantes :

- La commande préalable de la clé SwissID, avant de pouvoir utiliser les services du guichet virtuel, n'est-il pas un frein à son développement?
- La population utilise aujourd'hui fréquemment des tablettes et des téléphones mobiles pour accéder aux services en ligne. Le système de clé « USB » n'étant pas directement utilisable sur de tels appareils, est-il prévu une nouvelle technologie?
- Après bientôt 5 ans, on constate qu'il reste encore quelques clés gratuites sur les 5000 mises à disposition au départ. Considérant qu'un grand nombre a été commandé au lancement de l'opération, comment le Gouvernement juge-t-il l'évolution des demandes et quelle stratégie envisage-t-il pour régulièrement améliorer le recours à ce service utile?
- Pour être attractif, le guichet virtuel devrait également assurer la mise en ligne de l'ensemble des documents téléchargeables sur le site [www.jura.ch](http://www.jura.ch). Quelle est la situation actuelle?

Je remercie le Gouvernement de ses réponses.

Porrentruy, le 21.12.16

Gabriel Voirol

