

Question écrite

No 2847

Gare CJ du Noirmont : quand le personnel n'est plus là, les automates dansent, mais personne ne sourit...

La désertification de la gare du Noirmont s'est faite, malgré l'opposition des autorités communales et des fidèles utilisateurs des transports publics qui commencent vraiment à regretter l'absence de personnel dans ce nœud de correspondance franc-montagnard.

En théorie, tout devait « bien se passer » selon les CJ, puisque les usagers auraient à leur disposition des automates fiables et modernes qui leur permettraient d'obtenir le titre de transport de leur choix. Or, il n'en est rien ! Deux automates sont installés sur le site de la gare : l'un, d'ancienne génération, se trouve à l'est de la gare, l'autre, plus moderne, à l'ouest de celle-ci. Malheureusement, force est de constater que ces deux machines sont extrêmement capricieuses et délivrent parfois des titres de transport erronés, parfois même pas de titre de transport du tout, ce qui peut faire la joie du voyageur qui reçoit un ticket prouvant sa bonne foi et l'autorisant à monter dans un convoi sans son précieux sésame.

Mais ces deux automates sont responsables d'autres caprices, comme on peut le constater sur la feuille annexée qui montre le résultat d'une même requête effectuée au Noirmont sur chacun des deux automates, ainsi que par internet, ceci pour un trajet simple course, adulte, « Les Breuleux – Bienne ». Je rappelle ici qu'il est en effet possible d'acheter dans une gare un billet avec comme origine d'un voyage une autre gare du réseau, qu'il soit CJ ou CFF...

On constate avec stupéfaction qu'au Noirmont, l'automate « est » délivre un billet qui passe obligatoirement par Glovelier (!), sans possibilité de modification de cette option non choisie, au prix exorbitant de Fr. 36.-. Celui délivré par l'automate « ouest » revient à Fr. 18,20.-, tandis que le billet virtuel sur Internet revient, lui, à Fr. 11.-, ce qui est également le prix de ce billet pris au guichet de la gare CJ de Saignelégier. Cela fait une différence de plus de 300%.

Si, déjà, un utilisateur non averti n'y verra probablement que du feu et sera ainsi lésé, on est en droit de se poser la question de la fiabilité générale des automates CJ installés en gare du Noirmont, voire ailleurs sur le réseau.

Je pose en conséquence les questions suivantes au Gouvernement :

1. Le Gouvernement peut-il intervenir auprès des Chemins de fer du Jura afin de faire modifier le logiciel des automates à billets actuels, de façon à garantir un service digne de ce nom aux utilisateurs de son réseau, voire d'exiger la pose de nouveaux automates qui garantissent la délivrance de titres de transports conformes à la tarification officielle ?
2. Un nouveau projet de modification partielle de la gare du Noirmont est-il prévu ou en discussion, avec une possibilité d'y réaffecter du personnel CJ, par exemple issu de services actuellement localisés dans le Jura bernois, assurant du même coup une desserte commerciale digne de ce nom pour ce nœud de correspondance ?

Delémont, le 14 octobre 2016

Jean Bourquard (PS)

Billet Breuleux-Bienne

Adulte simple course sans réduction,
3 tarifs : 36.00 CHF - 18.20 CHF - 11.00CHF

NOIRMONT

Tarif automate "EST"
Impossible de corriger le "via"

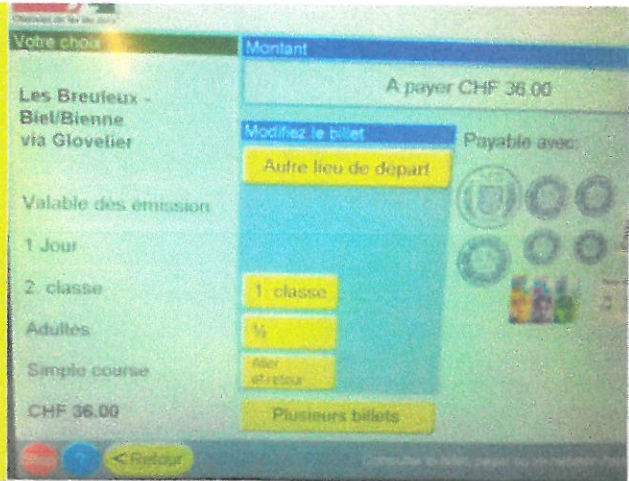
- Simple course 1 adulte

36.00 CHF

Tarif automate "OUEST"

- Simple course 1 adulte

18.20 CHF



SAIGNELÉGIER, BREULEUX,
INTERNET

Tarif internet cff.ch
Impose une carte de crédit!

Tarif au guichet CJ Saigne
(tél. du 06.11.2016)

Tarif automate Breuleux

- Simple course 1 adulte

11.00 CHF

Libero Billet individuel

LES BREULEUX GARE - BIEL/BIENNE BAHNHOF/GARE

Via ZONE 5 300 301 321 341 351

Veillez sélectionner

1ère classe

2ème classe

Valable 120 MINUTES

Valable 120 MINUTES

Valable le: mer, 05 10 2016

Valable dès: lun, 04 10 2016

Coordonnées du voyageur

Prénom *

cf

Nom *

test

Date de naissance *

01/01/81

Réduction *

Prix de réduction

Prix

CHF 11.00

Total CHF 11.00

Annuler ce billet

* champ obligatoire

Prénoms

Abonnements et billets • Ticket Shop

Suivant