

Question écrite

No : 2620

Compétitivité des administrations cantonales de Suisse latine

Pour la sixième fois, les Chambres de commerce de Suisse latine ont organisé une enquête sur leurs administrations cantonales.

Cette enquête menée auprès des entreprises révèle, au travers d'un certain nombre de critères d'appréciation, les points positifs et négatifs dans le fonctionnement des administrations, en particulier dans les services de l'administration fiscale, la formation professionnelle, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire, la sécurité,....

C'est ainsi que les compétences, l'amabilité et la serviabilité du personnel sont jugées satisfaisantes ; sa disponibilité reste un problème. De même les procédures, l'orientation client et les émoluments sont toujours un sujet d'insatisfaction.

Après avoir occupé en 2007 un 3^{ème} rang dans le classement des cantons de Suisse latine, le Jura occupe depuis lors le 5^{ème} rang, voire l'avant-dernier rang s'agissant de l'administration fiscale.

Dès lors nous demandons au Gouvernement de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

- Quel crédit accorde-t-il à cette enquête ?
- Juge-t-il les résultats conformes à la réalité ?
- S'appuie-t-il sur les résultats de l'enquête pour apporter les correctifs nécessaires ?
- Dans l'affirmative quelles mesures le Gouvernement a-t'il déjà prises ou envisage-t-il de prendre pour remédier aux lacunes constatées ?

Nous remercions le Gouvernement de ses réponses.

Delémont, le 27/11/2013

Au nom du Groupe PDC-JDC

Paul Froidevaux

