

Une école qui communique... sans papier

Brigitte Favre (UDC)

La communication entre enseignants, parents et élèves dans les écoles du canton du Jura se fait actuellement par la distribution de feuilles d'informations, SMS, messages électroniques ou appels téléphoniques. Depuis 2019, le Service de l'enseignement du canton du Jura a émis une directive recommandant de ne pas recourir à WhatsApp dans le cadre professionnel. Cette décision fait suite aux préoccupations soulevées par le préposé jurassien à la protection des données et à la transparence. Ainsi, les parents de plusieurs enfants peuvent se retrouver confrontés à la distribution d'une dizaine de feuilles par jour, rendant la tâche organisationnelle plus complexe qu'elle ne devrait l'être.

Plusieurs cantons ont depuis longtemps adopté des solutions de communication numériques spécialement conçues pour le secteur de l'enseignement. Ces outils simplifient les échanges entre enseignants, parents et élèves et permettent de centraliser la gestion d'informations importantes tels que les messages, le calendrier et les absences. Le canton de Fribourg a, comme le canton de Berne, opté pour le système « Klapp », utilisé dans 1'500 écoles et développé en Suisse allemande en 2018 par trois pères de famille. Cette application est simple d'utilisation, conforme à la législation suisse en matière de protection des données, les serveurs et les données étant hébergés en Suisse, et permet aux parents allophones de lire les messages dans leur langue. D'autres solutions existent également, telle que « SchoolFox ».

L'introduction d'un système de communication numérique centralisé permettrait de rendre les échanges beaucoup plus efficaces. Elle réduirait non seulement la consommation de papier et le risque de documents perdus ou égarés, mais offrirait également un gain de temps pour les enseignants et les parents, en permettant d'envoyer rapidement un message à toute une classe ou à un groupe spécifique. De plus, ce système favoriserait une communication bidirectionnelle, permettant aux parents de répondre directement aux enseignants et de signaler, par exemple, les absences ou des informations importantes, renforçant ainsi la collaboration entre tous les acteurs de l'école.

Nous demandons au Gouvernement de mettre en place un système de communication numérique dans les écoles primaires et secondaires du canton du Jura, à l'instar du système « Klapp », afin de faciliter les échanges entre enseignants, parents et élèves.

Brigitte Favre (UDC)

Co-signataires

- Laurence Studer (UDC)
- Francine Stettler (UDC)
- Yves Gigon (UDC)
- Romain Schaer (UDC)
- Lionel Montavon (UDC)

Intervention déposée officiellement le 24 septembre 2025

