



Parti socialiste
jurassien

Question écrite n° 2666

PARLEMENT JURASSIEN
GROUPE SOCIALISTE

Guichet virtuel : quel bilan ? Quel développement ?

Le guichet virtuel sécurisé de la République et Canton du Jura a été lancé en juin 2012 avec, au préalable, un travail conséquent du Service informatique.

Au départ, le nombre de prestations disponibles sur ce guichet unique se voulait restreint pour être ensuite adapté en fonction de l'intérêt des Jurassiennes et des Jurassiens pour ce nouvel outil. C'est ainsi qu'au départ, les principales possibilités à disposition relevaient des rapports avec le Service des contributions, avec l'Office des véhicules ainsi qu'avec l'Office de l'environnement. On notera d'ailleurs que, pour les deux derniers services cités, les possibilités offertes sur le guichet virtuel étaient relativement limitées.

Après deux années de fonctionnement, force est de constater que le nombre de prestations et des possibilités du guichet unique n'a que peu évolué en ce qui concerne les citoyens.

Se pose dès lors la question de savoir si cet outil est utilisé par les Jurassiennes et les Jurassiens et, cas échéant, si le développement de son attractivité ne devrait pas se poursuivre, comme cela était prévu au départ.

Aussi, nous demandons au Gouvernement jurassien de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

- 1) Quel bilan tire le Gouvernement jurassien du guichet virtuel après deux années d'utilisation ?**
- 2) L'utilisation, par les citoyens et par les entreprises, de cette structure est-elle conforme aux attentes ?**
- 3) Le guichet unique est-il appelé à se développer dans les mois à venir ? Si oui, selon quel calendrier et pour quelles prestations ?**

D'avance, nous remercions le Gouvernement de ses réponses.

Le responsable :


Loïc Dobler


Delémont, le 21 mai 2014







