



Seduta del  
8 giugno 2021

Comunicata il  
9 giugno 2021

Protocollo n.  
550/2021

### **Interpellanza Gort**

concernente l'elaborazione di un piano per primi soccorritori

### **Risposta del Governo**

Già nel 2011 è stata elaborata una strategia relativa ai first responder nel Cantone dei Grigioni. È previsto che i primi soccorritori, chiamati anche first responder, eseguano le misure necessarie e opportune per la prima assistenza a persone gravemente malate o infortunate fino all'arrivo delle forze d'intervento professioniste. Tale strategia è nata dall'evidenza che in alcune località le forze d'intervento professioniste hanno bisogno di troppo tempo per raggiungere il luogo d'intervento; d'altra parte la scarsa frequenza degli interventi non giustifica la realizzazione di basi ambulanze supplementari.

Affinché in tutto il Cantone possano essere offerti i servizi di first responder, questo compito deve essere affidato a un'organizzazione attiva su tutto il territorio. Con decreto del 26 maggio 2020 (prot. n. 471/2020) il Governo ha incaricato il Soccorso Alpino Svizzero (SAS) di costituire l'organizzazione dei "First responder nel Cantone dei Grigioni". L'obiettivo di potenziamento di 350 first responder, distribuiti sull'intero territorio cantonale, verrà raggiunto con gruppi di first responder composti da cinque membri ciascuno. Ogni gruppo di first responder viene dotato di uno zaino per le emergenze, di un defibrillatore automatico esterno (DAE) nonché del materiale sanitario necessario.

Il PCSv 6.1 "Con un'assistenza integrata verso il futuro" del programma di Governo 2021-2024 prevede tra l'altro che le strategie esistenti nel settore del servizio sanitario di salvataggio vengano adeguate alle sfide future, tenendo conto della loro finanziabilità e della loro necessità. Da circa un anno ormai i collaboratori dell'Ufficio dell'igiene pubblica stanno lavorando per gestire la pandemia di coronavirus, fatto che suggerisce che sia lecito attendersi ritardi nell'attuazione dei punti di sviluppo centrali di politica sanitaria.

*In merito alla domanda 1:* nella fase di sviluppo di competenza del SAS i first responder vengono dapprima mobilitati dalla Centrale per chiamate d'emergenza sanitaria 144 (CES 144) via SMS. Presumibilmente a partire dal 1° giugno 2021 il SAS utilizzerà un software basato sul web per la gestione e la mobilitazione (app mobile).

*In merito alla domanda 2:* il Cantone non registra le ubicazioni dei DAE pubblici nel Cantone. La CES 144 non conosce quindi le rispettive ubicazioni. Con l'effettivo del personale attuale della CES 144 non è possibile rilevare e curare questi dati. Vi sono privati nonché fondazioni e associazioni private che hanno pubblicato delle cartine su cui sono riportate le ubicazioni di DAE segnalate (ad esempio: Defikarte.ch (disponibile su: <https://defikarte.ch/index.html>); herzsicher.ch (<https://www.herzsicher.ch/map/karte.html>) oppure uMap (<https://umap.osm.ch/de/search/?q=Defibrillatoren>). Dato che queste cartine non sono né complete, né sono state verificate, la CES 144 non può utilizzarle. Di conseguenza risulta più opportuno rivolgersi alla Confederazione. Quest'ultima potrebbe introdurre l'obbligo che gli acquirenti di DAE debbano segnalare a un ufficio centrale le ubicazioni indicando le coordinate e l'accessibilità.

*In merito alla domanda 3:* per i cartelli di emergenza vale la norma internazionale ISO 7010. I pittogrammi dei cartelli di emergenza sono dei simboli bianchi su fondo quadrato verde con bordo perimetrale bianco. Per la segnaletica che indica le ubicazioni dei defibrillatori, il cartello di emergenza "E010 Defibrillatore esterno automatico (DAE)" deve essere utilizzato secondo questa norma. Pertanto una segnaletica uniforme valida esclusivamente per il Cantone dei Grigioni non risulta sensata.

*In merito alla domanda 4:* con decreto del 4 maggio 2021 (prot. n. 400/2021), il Governo ha incaricato l'Ufficio del personale di garantire la sicurezza sul lavoro, la salute in azienda e la gestione della continuità operativa (BCM) per tutti i servizi dell'Amministrazione cantonale. Nel quadro del presente incarico è stato affrontato tra l'altro anche il tema della necessità di DAE nonché del rilevamento delle loro ubicazioni e della relativa segnaletica.



In nome del Governo

Il Presidente:

Dr. Mario Cavigelli

Il Cancelliere:

Daniel Spadin