

Sitzung vom

24. August 2020

Mitgeteilt den

27. August 2020

Protokoll Nr.

691

### **Anfrage Jochum**

betreffend Digitalisierung, Homeoffice, Dezentralisierung

### **Antwort der Regierung**

*Zu Frage 1:* Die Verrichtung von Homeoffice-Arbeit wurde während der Coronakrise im Rahmen des kantonalen Business Continuity Managements (BCM) mit besonderem Fokus berücksichtigt. Als Massnahme zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID-19) hatte die Regierung mit den Beschlüssen vom 13. März und 22. April 2020 (Prot. Nr. 179 und 340) in der kantonalen Verwaltung, wo immer möglich und sinnvoll, Homeoffice angeordnet. Innert kürzester Frist konnte die dafür notwendige technische Infrastruktur bereitgestellt werden.

Durch die von der Regierung angeordnete Massnahme, im Homeoffice zu arbeiten, konnte sichergestellt werden, dass die für die Bürgerinnen und Bürger geschäftskritischen Prozesse während der Coronakrise jederzeit uneingeschränkt aufrechterhalten werden konnten.

*Zu Frage 2:* Zahlreiche Dienststellen arbeiteten während der Corona-Bewältigung mehrheitlich oder teilweise im Homeoffice. In der kantonalen Verwaltung waren über 1000 mobile Geräte im Einsatz und seit der Corona-Bewältigung wurden rund 1100 zusätzliche Remote Zugriffe mit privaten PC's eingerichtet. 2520 Mitarbeitende hatten technisch die Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten, gleichzeitig nutzten jeweils etwas über 1000 Mitarbeitende täglich Homeoffice. Die vom Amt für Informatik bereitgestellte Infrastruktur lief über die ganze Periode problemlos. Weiter wurden auch Sitzungen vorübergehend nur noch virtuell durchgeführt. Viele Verwaltungsein-

heiten konnten die Schlüsselprozesse rasch "digitalisieren", so dass ein fast papierloses Homeoffice möglich wurde. Nach den ersten Lockerungsschritten des Bundesrats nutzten Mitte Mai noch ca. 500 Mitarbeitende den Zugriff aus dem Homeoffice.

Die grössten Herausforderungen waren die sehr kurzfristige Bereitstellung der technischen Infrastruktur (Hardware, Lizenzen, Bandbreiten, Kapazitäten), die bisher auf Papier abgewickelten Prozesse kurzfristig zu digitalisieren (z. B. Post wird eingescannt) und die Befähigung der Mitarbeitenden, die Technik effizient zu nutzen (Telefon- und Videokonferenzen; es wurden umfassende Informationen im Intranet aufgeschaltet und Onlineschulungen durchgeführt). Im Weiteren wurden die Prozesse priorisiert und wo möglich auf direkten Kundenkontakt verzichtet bzw. vorübergehend auf telefonischen Kontakt umgestellt.

*Zu Frage 3:* Die Regierung hat im Regierungsprogramm 2021 – 2024 (vgl. Botschaft vom 29. Oktober 2019, Heft Nr. 8 / 2019 – 2020, S. 432) festgehalten, dass der Erhalt der rätoromanischen und italienischen Sprache und die Bündner Kultur mit verschiedenen Massnahmen im Bereich Bildung, Verwaltung, Medien und digitaler Transformation unterstützt werden sollen. Für die Vielfalt Graubündens ist eine dezentrale Besiedelung ebenfalls sehr wichtig. Die dafür nötigen Rahmenbedingungen sollen verbessert werden, damit sie auch langfristig gewährleistet werden kann. Homeoffice bietet auch den Vorteil, dass Mitarbeitende in peripheren Räumen wohnen können und nicht jeden Tag pendeln müssen.

*Zu Frage 4:* Die Regierung beabsichtigt, Homeoffice und mobiles Arbeiten zeitnah als Arbeitsformen in der kantonalen Verwaltung zu regeln und zu implementieren. Sie ist überzeugt, auf diese Weise einen Beitrag zur dezentralen Besiedelung und zur Arbeitsplatzhaltung in peripheren Räumen zu leisten.



Namens der Regierung

Der Präsident:

Dr. Chr. Rathgeb

Der Kanzleidirektor:

Daniel Spadin

## **Anfrage Jochum betreffend Digitalisierung, Homeoffice, Dezentralisierung**

Die Handhabung der Notsituation in Zusammenhang mit der Covid-19-Pandemie erforderte wichtige und besondere Anpassungen auf allen Ebenen, nicht zuletzt auch im Bereich der öffentlichen Verwaltung. Die Gemeinde Poschiamo führte Homeoffice ein und erlaubte somit den Angestellten der Verwaltung, von zu Hause aus zu arbeiten. Dank einer guten EDV-Infrastruktur war es möglich, dies innerhalb weniger Tage zu organisieren.

Die Regierung überwies dem Parlament die Botschaft zum *Gesetz zur Förderung der digitalen Transformation in Graubünden*. Darüber hinaus sprach sich die Regierung mehrmals für eine Stärkung der Gemeinden und Regionen, für die Erreichung von übergeordneten Zielen wie wettbewerbsfähige Regionen, eine dezentrale Wirtschaftsstruktur und nachhaltige Entwicklung aus.

In der aktuellen, auf das Coronavirus zurückzuführenden Lage wurden innovative Lösungen gefunden, welche die Arbeit von zu Hause aus oder sogar Homeschooling ermöglichten. Es wäre nun der richtige Zeitpunkt, um daraus Lehren für die Zukunft zu ziehen und, wo immer sinnvoll, um die Ausbreitung der dezentralisierten Arbeit zu beschleunigen und die Minderheitssprachen in der kantonalen Verwaltung zu stärken.

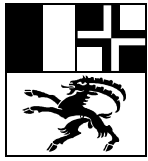
In diesem Zusammenhang wurden in den vergangenen Jahren bereits mehrmals Fragen und Anfragen an die Regierung gerichtet, dies hatte aber bescheidenen Erfolg. Heute kann neu auch auf der praktischen und konkreten Erfahrung aufgebaut werden, welche während der *Lockdown*-Phase gesammelt wurde.

### **Fragen an die Regierung:**

1. Hat die Regierung im Zusammenhang mit der Covid-19-Epidemie Homeoffice-Massnahmen für Mitarbeitende der Verwaltung eingeführt?
2. Kann eine erste Bilanz der Homeoffice-Arbeit der kantonalen Verwaltung gezogen werden (z. B. Einführung besonderer Massnahmen, Anzahl der Mitarbeitenden, welche im Homeoffice gearbeitet haben)?
3. Kann Homeoffice als Massnahme betrachtet werden, um die Vertretung der Sprachminderheiten in der Verwaltung zu fördern (z. B. indem dezentralisierte Arbeitsplätze in den Regionen gefördert werden oder ein Übersetzungsdienst auf Distanz eingeführt wird)?
4. Wäre es möglich, dank Homeoffice weitere Arbeitsstellen in die peripheren Regionen unseres Kantons zu dezentralisieren?

Chur, den 19. Juni 2020

**Jochum**, Papa, Fasani, Alig, Berweger, Brandenburger, Buchli-Mannhart, Cahenzli-Philipp, Censi, Della Cà, Deplazes (Chur), Ellemunter, Felix, Flütsch, Hartmann-Conrad, Hohl, Kienz, Lamprecht, Maissen, Michael (Castasegna), Müller (Susch), Pfäffli, Preisig, Rettich, Rüegg, Rutishauser, Schwärzel, Thomann-Frank, Thür-Suter, Ulber, Weidmann, Wellig, Zanetti (Sent), Zanetti (Landquart)



Sesida dals

Communitgà ils

Protocol nr.

24 d'avust 2020

27 d'avust 2020

691

## Dumonda Jochum

concernent digitalisaziun, homeoffice, decentralisaziun

### Resposta da la Regenza

*Tar la dumonda 1:* Durant la crisa da corona è la lavur da chasa anora vegnida resguardada cun in focus spezial en il rom dal management da la cuntinuitad da las fatschentas (business continuity management, BCM). Sco mesira per cumbatter cunter il coronavirus (COVID-19) aveva la Regenza ordinà cun ils conclus dals 13 da mars e dals 22 d'avrigl 2020 (prot. nr. 179 e 340) da far homeoffice tar l'administraziun chantunala, nua che quai è pussaivel e raschunaivel. Entaifer fitg curt temp ha pudì vegnir messa a disposiziun l'infrastructura tecnica necessaria.

Tras la mesira da lavurar da chasa anora, ordinada da la Regenza, hai pudì vegnir garanti ch'ils process d'impurtanza centrala per las burgaisas ed ils burgais han pudì vegnir liquidads da tut temp senza restricziuns durant la crisa da corona.

*Tar la dumonda 2:* Numerus posts da servetsch han fatg oravant tut u per part homeoffice per dumagnar la crisa da corona. Tar l'administraziun chantunala eran en funcziun passa 1000 apparats mobils, e dapi la crisa da corona è vegnids endrizzads circa 1100 access remote supplementars cun computers privats. 2520 collavuraturas e collavuratur han gì la pussaivladad tecnica da lavurar da chasa anora, a medem temp han mintgamai bundant 1000 collavuraturas e collavuratur fatg mintga di homeoffice. L'infrastructura ch'è vegnida messa a disposiziun da l'Uffizi d'informatica ha funcziunà senza problems durant l'entira perioda. Er sesidas han ultra da quai gì lieu ad interim mo pli en moda virtuala. Bleras unitads administrativas han pudì "digitalisar" svelt ils process decisivs, uschia ch'igl è stà pussaivel da far homeoffice quasi senza palpìri. Suentar ils emprims pass da schluccada dal Cussegl federal mez

matg han anc ca. 500 collavuraturas e collavuraturus fatg diever da l'access da chasa anora.

Las sfidas las pli grondas èn stadas quellas da metter a disposiziun entaifer fitg curt temp l'infrastructura tecnica (hardware, licenzas, dimensiuns, capacitads), da digitalisar a curta vista ils process che vegnivan liquidads fin lura sin palpì (p.ex. scannar la posta) e da qualifitgar las collavuraturas ed ils collavuraturus d'utilisar la tecnica en moda effizienta (conferenzas da telefon e da video; metter a disposiziun infurmaziuns detagliadas en l'intranet e realisar scolaziuns online). Plinavant èn vegnids priorisads ils process e là, nua che quai è stà pussaivel, èsi vegnì desistì da contact direct cun la clientella resp. èsi vegnì midà ad interim a contact per telefon.

*Tar la dumonda 3:* En il program da la Regenza 2021 – 2024 (guardar er missiva dals 29 d'october 2019, carnet nr. 8 / 2019 – 2020, p. 432) ha la Regenza fixà che la lingua rumantscha e taliana sco er la cultura grischuna duain vegnir mantegnidas cun sustegnair differentas mesiras en il sector da la furmaziun, da l'administraziun, da las mesiras e da la transfurmaziun digitala. Er per la diversitad dal Grischun è l'urbanisaziun decentrala fitg impurtanta. Las cundiziuns generalas necessarias duain vegnir meglieradas, per che quella possia vegnir garantida er a lunga vista. Far homeoffice porscha er l'avantatg che las collavuraturas ed ils collavuraturus pon abitar en lieus periferics e na ston betg pendular mintga di.

*Tar la dumonda 4:* La Regenza ha l'intenziun da reglar e d'implementar bainbaud homeoffice e lavur mobila sco furmas da lavur tar l'administraziun chantunala. Ella è persuadida da prestar uschia ina contribuziun a favur da l'urbanisaziun decentrala e da mantegnair qua tras plazzas da lavur en lieus periferics.



En num da la Regenza

Il president:

Dr. Chr. Rathgeb

Il chancelier:

Daniel Spadin

**Dumonda Jochum concernent digitalisaziun, homeoffice, decentralisaziun**

L'administraziun da la situaziun d'urgenza en connex cun la pandemia da COVID-19 ha pretendì adattaziuns impurtantas e spezialas sin tut ils plauns, betg sco ultim er en il sector da l'administraziun publica. La vischnanca da Puschlav ha introduci homeoffice ed ha pia permess a las emploiadas ed als emploiads da l'administraziun da lavurar davent da chasa. Grazia ad ina buna infrastruttura d'informatica èsi stà pussaivel d'organisar e d'implementar quai entaifer paucs dis.

La Regenza ha surdà dacurt al parlament la missiva concernent la *Lescha davart la promoziun da la transfurmaziun digitala en il Grischun*. Ultra da quai è la Regenza s'exprimida pliras giadas a favur da rinforzar las vischnancas e las regiuns e da cuntanscher finamiras surordinadas sco regiuns cumpetitivas, ina structura economica decentrala ed in svilup duraivel.

En la situaziun actuala ch'è resultada pervia dal coronavirus èn vegnidas chattadas soluziuns innovativas che han pussibilità da lavurar davent da chasa u schizunt da far homeschooling. Ussa fissi il dretg mument per trair las conclusiuns per l'avegnir e per accelerar la derasaziun da la lavur decentrala nua che quai è raschunaivel, sco er per rinforzar las linguas minoritaras en l'administraziun chantunala.

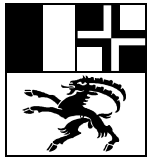
En quest connex èn vegnidas drizzadas ils ultims onns gia pliras giadas dumondas a la Regenza, che han dentant già in success modest. Oz poi vegnir sa basà da nov er sin l'experiencescha pratica e concreta ch'è vegnida fatga durant la fasa dal *lockdown*.

**Dumondas a la Regenza:**

1. Ha la Regenza – en connex cun l'epidemia da COVID-19 – introduci mesiras da homeoffice per las collavuraturas ed ils collavuratur da l'administraziun chantunala?
2. Po vegnir tratga in'emprima bilantscha da la lavur a chasa da l'administraziun chantunala (p.ex. introducziun da mesiras spezialas, dumber da collavuraturas e collavuratur che han lavurà davent da chasa)?
3. Po homeoffice vegnir considerà sco in instrument per promover la represchentanza da las minoritads linguisticas en l'administraziun (p.ex. cun stgaffir plazzas da lavur decentralas en las regiuns u cun introducir in servetsch da translaziuns sin distanza)?
4. Fissi pussaivel da decentralisar – grazia a homeoffice – ulteriuras plazzas da lavur en las regiuns perifericas da noss chantun?

Cuira, ils 19 da zercladur 2020

**Jochum**, Papa, Fasani, Alig, Berweger, Brandenburger, Buchli-Mannhart, Cahenzli-Philipp, Censi, Della Cà, Deplazes (Cuira), Ellemunter, Felix, Flütsch, Hartmann-Conrad, Hohl, Kienz, Lamprecht, Maissen, Michael (Castasegna), Müller (Susch), Pfäffli, Preisig, Rettich, Rüegg, Rutishauser, Schwärzel, Thomann-Frank, Thür-Suter, Ulber, Weidmann, Wellig, Zanetti (Sent), Zanetti (Landquart)



Seduta del

24 agosto 2020

Comunicata il

27 agosto 2020

Protocollo n.

691

## **Interpellanza Jochum**

concernente digitalizzazione, telelavoro, decentralizzazione

### **Risposta del Governo**

*In merito alla domanda 1:* durante la crisi legata al coronavirus, nel quadro del Business Continuity Management (BCM) lo svolgimento del telelavoro ha goduto di particolare considerazione. Quale provvedimento volto a combattere il coronavirus (COVID-19), con i decreti del 13 marzo e del 22 aprile 2020 (prot. n. 179 e 340) il Governo aveva disposto il telelavoro in seno all'Amministrazione cantonale, laddove possibile e sensato. In tempi brevissimi è stato possibile mettere a disposizione le infrastrutture tecniche necessarie a tale scopo.

Grazie al provvedimento disposto dal Governo di svolgere telelavoro è stato possibile fare in modo che durante la crisi legata al coronavirus i processi indispensabili per i cittadini potessero essere garantiti in qualsiasi momento e senza limitazioni.

*In merito alla domanda 2:* durante la crisi legata al coronavirus numerosi servizi hanno fatto ricorso in misura prevalente o parziale al telelavoro. Nell'Amministrazione cantonale sono stati impiegati oltre 1000 dispositivi mobili e dall'inizio della crisi sono stati attivati circa 1100 accessi da remoto aggiuntivi su computer privati. Sotto il profilo tecnico, 2520 collaboratori hanno avuto la possibilità di lavorare da casa; ogni giorno sono stati poco più di 1000 i collaboratori che contemporaneamente svolgevano telelavoro. In tutto questo periodo le infrastrutture messe a disposizione dall'Ufficio d'informatica hanno funzionato senza problemi. Inoltre anche le riunioni sono state svolte temporaneamente solo in forma virtuale. Numerose unità amministrative sono riuscite a "digitalizzare" in tempi rapidi i processi chiave, cosicché è stato possibile svolgere telelavoro rinunciando quasi del tutto all'uso della carta. Dopo i primi allentamenti decisi dal Consiglio federale, a metà maggio erano ancora circa 500 i collaboratori che utilizzavano l'accesso da casa.

Le sfide maggiori sono state rappresentate dai tempi molto stretti per la messa a disposizione delle infrastrutture tecniche (hardware, licenze, larghezza di banda, capacità), i tempi stretti per la digitalizzazione di processi svolti fino ad allora utilizzando carta (ad es. la posta viene scansionata) e il fatto di mettere i collaboratori in condizione di utilizzare la tecnologia in maniera efficiente (conferenze telefoniche e videoconferenze; numerose informazioni sono state pubblicate nell'intranet e sono state svolte formazioni online). Inoltre sono stati attribuiti gradi di priorità ai processi e ove possibile si è rinunciato a contatti diretti con l'utenza o temporaneamente i contatti sono stati limitati a chiamate telefoniche.

*In merito alla domanda 3:* nel programma di Governo 2021 – 2024 (cfr. messaggio del 29 ottobre 2019, quaderno n. 8 / 2019 – 2020, pag. 432) il Governo ha stabilito che la conservazione della lingua romancia e italiana e la cultura grigionese devono essere sostenute mediante diverse misure nei settori formazione, amministrazione, media e trasformazione digitale. Anche un insediamento decentralizzato è molto importante per la varietà dei Grigioni. Vi è l'intenzione di migliorare le condizioni quadro necessarie a tale scopo, affinché tale varietà possa essere salvaguardata anche in un'ottica di lungo termine. Il telelavoro offre anche il vantaggio di permettere a collaboratori di vivere in zone periferiche senza dover fare i pendolari tutti i giorni.

*In merito alla domanda 4:* nel prossimo futuro il Governo ha intenzione di disciplinare il telelavoro e il lavoro mobile quali forme di lavoro nell'Amministrazione cantonale e di implementarli. Con ciò esso è convinto di dare un contributo alla salvaguardia dell'insediamento decentralizzato e alla conservazione di posti di lavoro in aree periferiche.



In nome del Governo

Il Presidente:

Dr. Chr. Rathgeb

Il Cancelliere:

Daniel Spadin

## **Interpellanza Jochum concernente digitalizzazione, telelavoro, decentralizzazione**

La gestione dell'emergenza Covid-19 ha richiesto adattamenti importanti a tutti i livelli della società non da ultimo anche nel quadro dell'amministrazione pubblica. Anche il Comune di Poschiavo ha adottato il lavoro a distanza dando la possibilità ai propri dipendenti di lavorare da casa. Grazie a un ottimo sistema informatico, nel giro di pochi giorni, è stato possibile organizzare e implementare il tutto.

Recentemente il Governo ha trasmesso al Parlamento il disegno di *legge concernente la promozione della trasformazione digitale nei Grigioni*. Lo stesso Esecutivo, in più occasioni, si è inoltre espresso a favore di un rafforzamento dei Comuni e delle Regioni, di voler raggiungere obiettivi sovraordinati come regioni competitive, una struttura economica decentralizzata e lo sviluppo sostenibile.

Nell'ambito delle circostanze attuali, dovute all'emergenza coronavirus, si sono trovate delle soluzioni innovative tramite il telelavoro o addirittura la scuola a distanza. Sarebbe il momento opportuno per trarre degli insegnamenti per il futuro e per accelerare, dove sensato, la diffusione del lavoro decentralizzato e per rafforzare le lingue minoritarie nell'Amministrazione cantonale.

Domande e interpellanze in questo senso sono già state inoltrate al lodevole Governo a più riprese durante gli anni scorsi, ma con scarso esito. Ora ci si può avvalere anche di un riscontro pratico e concreto basato sull'esperienza raccolta durante il periodo di *lockdown*.

### **Domande al Governo cantonale:**

1. Il Governo cantonale ha introdotto misure particolari a favore del telelavoro in relazione al Covid-19 per i dipendenti dell'Amministrazione cantonale?
2. È possibile stilare un primo bilancio dell'utilizzo del telelavoro sull'attività dell'Amministrazione cantonale in questo periodo (p. es. sull'introduzione di misure particolari, sul numero di collaboratori che hanno lavorato da casa)?
3. Il telelavoro rappresenta uno strumento per promuovere la rappresentanza delle minoranze linguistiche in seno all'Amministrazione cantonale (p.es. attraverso la creazione di posti di lavoro nelle zone periferiche o la gestione a distanza del servizio traduzioni)?
4. Grazie al telelavoro sarebbe possibile decentralizzare ulteriori posti di lavoro nelle zone periferiche del nostro cantone?

Coira, 19 giugno 2020

**Jochum**, Papa, Fasani, Alig, Berweger, Brandenburger, Buchli-Mannhart, Cahenzli-Philipp, Censi, Della Cà, Deplazes (Coira), Ellemunter, Felix, Flütsch, Hartmann-Conrad, Hohl, Kienz, Lamprecht, Maissen, Michael (Castasegna), Müller (Susch), Pfäffli, Preisig, Rettich, Rüegg, Rutishauser, Schwärzel, Thomann-Frank, Thür-Suter, Ulber, Weidmann, Wellig, Zanetti (Sent), Zanetti (Landquart)