

Anfrage Rutishauser betreffend Anstellung pflegender Angehöriger

Pflegende Angehörige leisten einen grossen und unverzichtbaren Beitrag zur Versorgung im Gesundheitswesen. Dies als Ergänzung der professionellen Pflege, die im häuslichen Umfeld vor allem durch Spitex und freiberuflich tätige Pflegefachpersonen erbracht wird. Spitexorganisationen können pflegende Angehörige anstellen, damit deren Leistungen über die OKP vergütet werden können.

Ein Bundesratsbericht vom 15. Oktober 2025 zeigt jedoch auf, dass sich im Bereich der Anstellung pflegender Angehöriger zunehmend Geschäftsmodelle entwickeln, bei denen private Anbieter beträchtliche Einnahmen generieren, ohne dass für die Pflegebedürftigen oder ihre Angehörigen ein entsprechender Mehrwert entsteht.

Diese Modelle basieren teilweise darauf, dass pflegende Angehörige zu sehr tiefen Löhnen angestellt werden, während die Organisationen Leistungen zulasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung oder der öffentlichen Hand abrechnen. Dadurch entsteht ein Geschäftsmodell, das primär der Gewinnmaximierung dient, auf Kosten der pflegenden Angehörigen und der öffentlichen Hand.

Vor diesem Hintergrund bitten die Unterzeichnenden die Regierung um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie beurteilt die Regierung die aktuelle Situation im Kanton bezüglich solcher Geschäftsmodelle, die auf Kosten der pflegenden Angehörigen sowie der öffentlichen Hand Gewinne erzielen?
2. Über welche rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Mittel verfügt der Kanton, um gegen Geschäftsmodelle vorzugehen, die als missbräuchlich oder unangemessen einzustufen sind?
3. Beabsichtigt die Regierung, aufgrund der Erkenntnisse des Bundesratsberichts Massnahmen zu prüfen, um solchen Entwicklungen vorzubeugen oder sie einzudämmen?
4. Wie lässt sich sicherstellen, dass Qualität und Wirtschaftlichkeit der durch Angehörige erbrachten Leistungen gewährleistet sind?

Chur, 10. Dezember 2025

Rutishauser, Natter, Loepfe, Altmann, Atanes, Bardill, Baselgia, Beeli, Berweger, Biert, Binkert, Bischof, Bisculm Jörg, Brandenburger-Caderas, Brunold, Cahenzli-Philipp, Collenberg, Das, Degiacomi, Derungs, Dietrich, Furger, Gansner, Gartmann-Albin, Gianelli, Heim, Hoch, Holzinger-Loretz, Horrer, Jochum, Kienz, Kohler, Kreiliger, Maissen, Mazzetta, Messmer-Blumer, Metzger, Morf, Müller, Nicolay, Preisig, Rusch Nigg, Said Bucher, Schläpfer, Ulber, Zanetti (Sent), Zanetti Marion (Landquart), Zaugg-Ettlin, Zindel



Sitzung vom

24. Februar 2026

Mitgeteilt den

26. Februar 2026

Protokoll Nr.

140/2026

Anfrage Rutishauser

betreffend Anstellung pflegender Angehöriger

Antwort der Regierung

Zu Frage 1: Im Kanton Graubünden ist die Anzahl der Organisationen, welche das sogenannte Geschäftsmodell «Anstellung von pflegenden Angehörigen» verfolgen, von zwei Organisationen im Jahr 2020 auf aktuell neun Organisationen angestiegen. Gegenüber anderen Kantonen ist diese Ausgangslage als sehr überschaubar zu bezeichnen. Alle im Kanton tätigen Organisationen verfügen über eine Betriebsbewilligung gestützt auf das Gesetz zum Schutz der Gesundheit im Kanton Graubünden (Gesundheitsgesetz; BR 500.000). Der Entscheid des Bundesgerichts vom 18. April 2019 (BGE 145 V 161) ermöglicht es den Organisationen, pflegende Angehörige anzustellen. Die Leistungen der pflegenden Angehörigen schätzt der Kanton als wichtigen Beitrag in der Sicherstellung der Pflege und Betreuung ein. Dadurch wird pflege- und betreuungsbedürftigen Personen ermöglicht, weiterhin in ihrem eigenen Zuhause wohnen bleiben zu können.

Zu Frage 2: Organisationen, welche pflegende Angehörige anstellen, haben mit wenigen Ausnahmen bereits in einem anderen Kanton eine Betriebsbewilligung erhalten. Gestützt auf das Bundesgesetz über den Binnenmarkt (Binnenmarktgesetz, BGBM; SR 943.02) haben diese Organisationen das Recht, sich zwecks Ausübung der bewilligten Tätigkeit auf dem gesamten Gebiet der Schweiz niederzulassen und diese Tätigkeit nach den Vorschriften des Orts der Erstniederlassung auszuüben. Die besagten Organisationen müssen in Graubünden aber trotzdem ein Bewilligungsverfahren durchlaufen, wobei kantonale Auflagen zu berücksichtigen sind.

Auch wenn die ursprüngliche Zulassung durch einen anderen Kanton erfolgt ist, übt der Kanton am Bestimmungsort (Einsatzort) die direkte Aufsicht über die konkrete Ausübung der Tätigkeit aus. Aufsichtsrechtliche Massnahmen können von Verwar- nungen bis hin zu Betriebsschliessungen oder Bewilligungsentzügen reichen.

Das Gesundheitsamt führt einmal jährlich eine Erhebung durch und erfasst alle Klien- tinnen und Klienten sowie angestellte pflegende Angehörige bei den entsprechenden Organisationen. Dabei wird die Ausbildung oder Ausbildungsplanung der angestell- ten pflegenden Angehörigen erfragt. Die erhobenen Daten dienen dem Überblick über die Organisationen sowie der Anzahl Klientensituationen. Zudem sind die Orga- nisationen verpflichtet, bis am 31. März des Folgejahres die Betriebsdaten, die Quali- tätsindikatoren sowie aktuelle Angaben zu den betrieblichen Anforderungen einzu- reichen und an der Erhebung des Bundesamtes für Statistik (BfS) teilzunehmen.

Zu Frage 3: Der Kanton geht mit der Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirekto- rinnen und -direktoren (GDK) einig und wird aufgrund der tieferen Gestehungskosten der Grundpflege-Leistungen im Anhang 2 zur Verordnung zum Gesetz über die För- derung der Krankenpflege und die Betreuung von betagten und pflegebedürftigen Personen (Verordnung zum Krankenpflegegesetz, VOzKPG; BR 506.060) eine wei- tere Leistungskategorie für KLVc Leistungen ohne Wegpauschalen aufnehmen.

Zu Frage 4: Alle Spitex-Dienste fallen unter die Bewilligungs- und Aufsichtspflicht des Gesundheitsamts Graubünden. Leistungserbringer, die im Kanton Graubünden einen Geschäftssitz haben, werden in einem regelmässigen Turnus durch die vom Gesund- heitsamt beauftragte Unternehmung, concret AG, Effingerstrasse 25, 3008 Bern, vor Ort auf der Basis der Graubündner Q-Care-Indikatoren für die Dienste der häuslichen Pflege und Betreuung auditiert. Spitex-Dienste, welche eine Erstbewilligung in einem anderen Kanton haben, sind verpflichtet, an den Erhebungen des Gesundheitsamts, wie unter Frage 2 ausgeführt, teilzunehmen. Die Prüfung der Wirtschaftlichkeit der zu Lasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) abgerechneten Leis- tungen fällt in den Aufgabenbereich der Krankenversicherungen.



Namens der Regierung

Der Präsident:

Martin Bühler

Der Kanzleidirektor:

Daniel Spadin

Dumonda Rutishauser concernent l'engaschament da persunas che tgiran lur confamigliars

Persunas che tgiran lur confamigliars prestan ina gronda contribuziun indispensabla a favur dal provediment da sanadad. Quai sco completaziun da la tgira professiunala che vegn furnida en l'ambient chasan cunzunt tras la Spitex e tras tgirunzas e tgirunzs che lavuran independentamain. Organisations da Spitex pon engaschar persunas che tgiran lur confamigliars per che las prestaziuns che quellas furneschan possian vegnir indemnissadas sur l'assicuranza obligatorica da malsauns.

Tenor in rapport dal Cussegl federal dals 15 d'october 2025 sa sviluppan dentant – pertutgant l'engaschament da persunas che tgiran lur confamigliars – pli e pli models da fatschenta, nua che purschiders privats genereschan entradas considerablas, senza ch'i resulta ina plivalur correspondent per las persunas che dovràn tgira u per lur confamigliars.

Quests models sa basan per part sin il fatg, che persunas che tgiran lur confamigliars vegnan engaschadas a pajas fitg bassas, entant che las organisations cumpenseschan las prestaziuns a quint da l'assicuranza obligatorica per la tgira da malsauns u a quint dal maun public. Uschia resulta in model da fatschenta che serva en emprima lingia a maximar il gudogn, quai sin donn e cust da las persunas che tgiran lur confamigliars e sin donn e cust dal maun public.

Sut quest aspect supplitgeschan las sutsegnadras ed ils sutsegnaders la Regenza da responder las suandantas dumondas:

1. Co valitescha la Regenza la situaziun actuala en il chantun areguard tals models da fatschenta che fan gudogns sin donn e cust da las persunas che tgiran lur confamigliars sco er dal maun public?
2. Davart tge meds legals u davart tge meds dal dretg da surveglianza dispona il chantun per agir cunter models da fatschenta ch'èn da valitar sco abusivs u inadeguats?
3. Ha la Regenza, sin basa da las enconuschientschas dal rapport dal Cussegl federal, l'intenziun d'examinar mesiras per prevegnir u per franar tals svilups?
4. Co pon ins procurar che la qualitat e la rentabilitad da las prestaziuns furnidas da confamigliars èn garantidas?

Cuira, ils 10 da december 2025



Sesida dals

Communitgà ils

Protocol nr.

24 da favrer 2026

26 da favrer 2026

140/2026

Dumonda Rutishauser

concernent l'engaschament da persunas che tgiran lur confamigliars

Resposta da la Regenza

Tar la dumonda 1: En il chantun Grischun è il dumber da las organisaziuns che han surpiglià l'uschenumnà model da fatschenta «Engaschament da persunas che tgiran lur confamigliars», s'augmentà da duas organisaziuns l'onn 2020 sin actualmain nov organisaziuns. En cumparegliaziun cun auters chantuns sto questa situaziun da partenza vegnir caracterisada sco fitg survesaivla. Tut las organisaziuns ch'èn activas en il chantun, disponan d'ina permissiun da manaschi che sa basa sin la Lescha davart la protecziun da la sanadad en il chantun Grischun (Lescha da sanadad; DG 500.000). La decisiun dal Tribunal federal dals 18 d'avrigl 2019 (DTF 145 V 161) pussibilitescha a las organisaziuns d'engaschar persunas che tgiran lur confamigliars. Il chantun valitescha las prestaziuns da las persunas che tgiran lur confamigliars sco ina contribuziun impurtanta per garantir la tgira e l'assistenza. Ellas permettian a las persunas che basegnan tgira ed assistenza da dastgar abitar vivan en lur agen dachasa.

Tar la dumonda 2: Las organisaziuns che engaschan persunas che tgiran lur confamigliars, han – cun paucas excepziuns – gia survegnì ina permissiun da manaschi en in auter chantun. Tenor la Lescha federala davart il martgà intern (LMI, CS 943.02) han questas organisaziuns il dretg da sa domiciliar sin l'entir territori da la Svizra per pratitgar l'activitad permessa e d'exequir questa activitad tenor las prescripziuns dal lieu da lur emprim domicil. En il Grischun ston questas organisaziuns però tuttina absolver ina procedura da permissiun, nua ch'i ston vegnir resguardadas cundiziuns chantunalas.

Er sch'in auter chantun ha dà la permissiun oriunda, ha il chantun al lieu da destinaziun (lieu d'acziun) la surveglianza directa da la pratica concreta da l'activitad. Las mesiras dal dretg da surveglianza pon cumpigliar admoniziuns, serradas da manaschi u retratgas da permissiuns.

L'Uffizi da sanadad fa ina giada per onn ina retschertga e registrescha tar las organisaziuns respectivas tut las clientas ed ils clients sco er tut las personas che tgiran lur confamigliars ch'èn engaschadas. Questa retschertga cumpiglia dumondas davart la scolaziun u la scolaziun prevista da las personas che tgiran lur confamigliars ch'èn engaschadas. Las datas registradas servan per obtegnair ina survista da las organisaziuns sco er dal dumber da situaziuns da clientas e clients. Plinavant èn las organisaziuns obligadas d'inoltrar, fin ils 31 da mars da l'onn suandant, las datas da gestiun, ils indicaturs da qualitad sco er las indicaziuns actualas davart las pretensiuns da manaschi, e da sa participar fin lura a l'enquista da l'Uffizi federal da statistica (UST).

Tar la dumonda 3: Il chantun è dal medem avis sco la Conferenza svizra da las directuras e dals directurs chantunals da sanadad (CDS) e vegn – pervia dals custs pli pitschens che resultan tar las prestaziuns da la tgira da basa – ad integrar in'ulteriura categoria da prestaziun per prestaziuns OPMc senza pauschalas da viadi en l'aggiunta 2 da l'Ordinaziun tar la Lescha per promover la tgira da personas malsaunas e l'assistenza da personas attempadas e da personas che basegnan tgira (Ordinaziun tar la Lescha per promover la tgira da personas malsaunas, OLTM; DG 506.060).

Tar la dumonda 4: Ils servetschs da Spitex èn suttamess a l'obligaziun da permissiun e da surveglianza da l'Uffizi da sanadad dal Grischun. Ils furniturs da prestaziuns che han ina sedia commerciala en il chantun Grischun, vegnan suttamess en in turnus regular ad in'examinaziun al lieu tras l'interpresa incumbensada da l'Uffizi da sanadad, concret SA, Effingerstrasse 25, 3008 Berna. L'examinaziun sa basa sin ils indicaturs Q-Care dal Grischun per ils servetschs da la tgira ed assistenza a chasa. Ils servetschs da Spitex che han survegnì lur emprima permissiun en in auter chantun, èn obligads da sa participar a las retschertgas da l'Uffizi da sanadad, sco menziunà sut la dumonda 2. Da controllar la rentabilitad da las prestaziuns facturadas a l'assicuranza obligatorica per la tgira da malsauns (AOMal) è chausa da las assicuranzas da malsauns.



En num da la Regenza

Il president:

Martin Bühler

Il chancelier:

Daniel Spadin

Interpellanza Rutishauser concernente l'assunzione di familiari curanti

I familiari curanti forniscono un contributo importante e indispensabile all'assistenza sanitaria. Questo a complemento delle cure fornite da professionisti a domicilio soprattutto dallo Spitex e da infermieri diplomati liberi professionisti. Le organizzazioni Spitex possono assumere familiari curanti affinché le prestazioni di questi ultimi possano essere remunerate tramite l'AOMS.

Un rapporto del Consiglio federale del 15 ottobre 2025 mostra tuttavia che per quanto riguarda l'assunzione di familiari curanti vengono sviluppati in misura crescente modelli aziendali secondo i quali offerenti privati generano entrate considerevoli senza che ciò comporti un corrispondente valore aggiunto per le persone bisognose di cure o per i loro familiari.

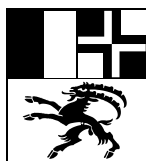
Questi modelli si basano in parte sul fatto che i familiari curanti vengono assunti con salari molto bassi, mentre le organizzazioni fatturano prestazioni a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie o dell'ente pubblico. Nasce così un modello aziendale che serve in primo luogo ad aumentare gli utili, a scapito dei familiari curanti e dell'ente pubblico.

Ciò considerato, le firmatarie e i firmatari pregano il Governo di rispondere alle seguenti domande:

1. Come valuta il Governo la situazione attuale nel Cantone per quanto riguarda simili modelli aziendali che conseguono utili a scapito dei familiari curanti e dell'ente pubblico?
2. Di quali strumenti giuridici o di vigilanza dispone il Cantone per contrastare modelli aziendali che vanno considerati abusivi o inappropriati?
3. Sulla base delle evidenze scaturite dal rapporto del Consiglio federale, il Governo intende prendere in esame misure atte a prevenire o a contenere simili sviluppi?
4. Come è possibile garantire la qualità e l'economicità delle prestazioni fornite dai familiari?

Coira, 10 dicembre 2025

Rutishauser, Natter, Loepfe, Altmann, Atanes, Bardill, Baselgia, Beeli, Berweger, Biert, Binkert, Bischof, Bisculm Jörg, Brandenburger-Caderas, Brunold, Cahenzli-Philipp, Collenberg, Das, Degiacomi, Derungs, Dietrich, Furger, Gansner, Gartmann-Albin, Gianelli, Heim, Hoch, Holzinger-Loretz, Horrer, Jochum, Kienz, Kohler, Kreiliger, Maissen, Mazzetta, Messmer-Blumer, Metzger, Morf, Müller, Nicolay, Preisig, Rusch Nigg, Said Bucher, Schläpfer, Ulber, Zanetti (Sent), Zanetti Marion (Landquart), Zaugg-Ettlin, Zindel



Seduta del

24 febbraio 2026

Comunicato il

26 febbraio 2026

Protocollo n.

140/2026

Interpellanza Rutishauser

concernente l'assunzione di familiari curanti

Risposta del Governo

In merito alla domanda 1: nel Cantone dei Grigioni, il numero di organizzazioni che applicano il cosiddetto modello aziendale «Assunzione di familiari curanti» è aumentato da due organizzazioni nel 2020 ad attualmente nove organizzazioni. Rispetto ad altri Cantoni, questa situazione di partenza può essere definita come ben contenuta. Tutte le organizzazioni attive nel Cantone dispongono di un'autorizzazione d'esercizio in virtù della legge sulla tutela della salute nel Cantone dei Grigioni (legge sanitaria; CSC 500.000). La decisione del Tribunale federale del 18 aprile 2019 (DTF 145 V 161) consente alle organizzazioni di assumere familiari curanti. Il Cantone considera le prestazioni fornite dai familiari curanti un contributo importante per garantire le cure e l'assistenza. Tali prestazioni consentono alle persone bisognose di cure e di assistenza di continuare a vivere a casa loro.

In merito alla domanda 2: salvo poche eccezioni, le organizzazioni che assumono familiari curanti dispongono già di un'autorizzazione d'esercizio di un altro Cantone. In virtù della legge federale sul mercato interno (LMI; RS 943.02), queste organizzazioni hanno il diritto di stabilirsi in qualsiasi parte del territorio della Confederazione per l'esercizio dell'attività autorizzata e di esercitare la stessa secondo le prescrizioni del luogo del primo domicilio. Nei Grigioni, le organizzazioni in questione devono però comunque seguire una procedura di autorizzazione, nel quadro della quale vanno osservate le prescrizioni cantonali.

Anche se l'autorizzazione originaria è stata rilasciata da un altro Cantone, il Cantone nel luogo di destinazione (luogo d'intervento) esercita la vigilanza diretta sull'esercizio concreto dell'attività. Le misure di vigilanza possono spaziare da ammonimenti fino a chiusure delle aziende o revoche dell'autorizzazione.

Una volta all'anno l'Ufficio dell'igiene pubblica effettua un rilevamento e registra tutti gli utenti nonché i familiari curanti impiegati presso le corrispondenti organizzazioni. In tale occasione vengono raccolte informazioni relative alla formazione o alla sua pianificazione dei familiari curanti assunti. I dati rilevati forniscono una visione d'insieme delle organizzazioni e il numero di utenti. Inoltre, le organizzazioni sono tenute a presentare i dati d'esercizio, gli indicatori di qualità e le informazioni attuali relative ai requisiti d'esercizio entro il 31 marzo dell'anno seguente e a partecipare al rilevamento dell'Ufficio federale di statistica (UST).

In merito alla domanda 3: il Cantone è d'accordo con la Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS) e, a seguito dei costi più bassi delle prestazioni di cure di base, inserirà nell'allegato 2 all'ordinanza della legge sulla promozione della cura degli ammalati e dell'assistenza alle persone anziane e bisognose di cure (ordinanza della legge sulla cura degli ammalati, OLCA; CSC 506.060) un'ulteriore categoria di prestazioni per prestazioni OPre c senza forfetarie di trasferta.

In merito alla domanda 4: tutti i servizi Spitex sono soggetti all'obbligo di autorizzazione e di vigilanza dell'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni. I fornitori di prestazioni con sede nel Cantone dei Grigioni vengono sottoposti periodicamente a un audit in loco dalla società incaricata dall'Ufficio dell'igiene pubblica, concret AG, Effingerstrasse 25, 3008 Berna, sulla base degli indicatori grigionesi Q-Care per i servizi di cura e assistenza a domicilio. I servizi Spitex che dispongono di una prima autorizzazione rilasciata da un altro Cantone sono tenuti a partecipare ai rilevamenti dell'Ufficio dell'igiene pubblica, come spiegato nella risposta alla domanda 2. La verifica dell'economicità delle prestazioni a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) rientra nella sfera d'attività delle assicurazioni malattia.



In nome del Governo

Il Presidente:

Martin Bühler

Il Cancelliere:

Daniel Spadin