



Sitzung vom
1. März 2022

Mitgeteilt den
4. März 2022

Protokoll Nr.
163/2022

Fraktionsauftrag SP

betreffend regelmässige Mitarbeitendenbefragungen in der Kantonalen Verwaltung

Antwort der Regierung

Mitarbeitendenbefragungen sind ein wichtiges Instrument, um die Sicht der Mitarbeitenden abzuholen. Sie liefern fundierte Informationen zu Bedürfnissen der Mitarbeitenden sowie zu Stärken und Verbesserungspotenzialen des Arbeitgebers. Daneben nehmen die Führungsverantwortlichen auf allen Stufen etwa aus den jährlich durchgeführten Gesprächen zur Mitarbeiterbeurteilung (MAB) Anliegen der Mitarbeitenden zum Arbeitsverhältnis auf. Gerade diese periodisch stattfindenden und dokumentierten MAB haben sich in der Vergangenheit bewährt.

Im Jahr 2021 wurden, nebst einer Umfrage beim Departement für Justiz, Sicherheit und Gesundheit, sämtliche Mitarbeitende anlässlich des Projekts «equal21 – Aktionsplan Gleichstellung» befragt und zwar teils mittels Onlinebefragungen, Interviews respektive Workshops. Dabei wurden die Rahmenbedingungen, die Prozesse, die Sichtweise der Führung und die Bedürfnisse der Mitarbeitenden zu den Themen Gleichstellung und Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben erhoben. Die Rücklaufquote von 57 Prozent ist erfreulich und zeigt das Interesse der Mitarbeitenden, sich einzubringen. Im Weiteren sind im Jahr 2022 gezielte Befragungen in einzelnen Dienststellen geplant. Das Personalamt (PA) war und ist bei allen Erhebungen involviert. Die Ergebnisse bilden für die Führung, das PA und die Stabsstelle für Chancengleichheit eine wichtige Grundlage, um zielgerichtete Massnahmen zu entwickeln.

Befragungen wecken eine gewisse Erwartungshaltung bei den Teilnehmenden. Die Regierung erachtet es als wichtig, dass nur Befragungen zu Themen durchgeführt werden, bei denen auch Handlungsspielraum und -wille besteht und dieser vorab festgelegt wird. Die Befragungen sollen professionell vorbereitet und ausgewertet werden, so dass daraus konkrete Massnahmen abgeleitet und umgesetzt werden können. Der Erfolg soll durch Wiederholungen geprüft werden. Um die Häufigkeit von Umfragen in einem gesunden Mass zu halten, werden nach Bedarf gezielte Befragungen durch das PA koordiniert. Dadurch verspricht sich die Regierung, die Anzahl Befragungen überschaubar, den Rücklauf hoch und die Nachbearbeitung koordinierbar zu halten.

Der Regierung ist der Nutzen von Mitarbeitendenbefragungen für die gesamte Kantonale Verwaltung in Ergänzung zu den spezifischen Befragungen oder den jährlichen Mitarbeitergesprächen bewusst. Die Meinung der Mitarbeitenden abzuholen ist äusserst wichtig. So soll das Verbesserungspotenzial möglichst ausgeschöpft werden, was wiederum die Arbeitgeberattraktivität stärkt. Dieses Instrument gezielt und nach Bedarf einzusetzen, liegt in der Führungsverantwortung und Zuständigkeit der Regierung. Die Regierung will sich insbesondere vorbehalten, den Kreis der Teilnehmenden jeweils frei zu bestimmen. Trotz der positiven Würdigung in der Sache braucht es – was auch ein interkantonaler Vergleich bezüglich dieses Instruments zeigt – entsprechende Flexibilität in der Ausgestaltung und Durchführung, welche der Auftrag in seiner Vorgabe bezüglich Teilnehmerkreis und Kadenz nicht zulässt.

Aufgrund dieser Ausführungen beantragt die Regierung dem Grossen Rat, den vorliegenden Auftrag abzulehnen.



Namens der Regierung

Der Präsident:

Marcus Caduff

Der Kanzleidirektor:

Daniel Spadin

**Fraktionsauftrag SP betreffend regelmässige Mitarbeitendenbefragungen in der kantonalen Verwaltung
(Erstunterzeichner Caviezel [Chur])**

Die Bündner Regierung hat sich im aktuellen Regierungsprogramm unter Entwicklungsschwerpunkt 1.2 die Steigerung der Arbeitgeberattraktivität zum Ziel gesetzt. Damit der Kanton Graubünden genügend Mitarbeitende, insbesondere Fach- und Führungskräfte gewinnen und halten kann, sind verschiedene Massnahmen vorgesehen.

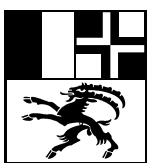
In grösseren Unternehmen ist es heute ein etablierter Standard, dass in regelmässigen Abständen die Mitarbeitenden anonym bezüglich ihrer Arbeitszufriedenheit befragt werden. Im Oktober 2021 hat das Departement für Justiz, Sicherheit und Gesundheit (DJSG) alle 1142 Mitarbeitenden befragt. 83 Prozent der Mitarbeitenden haben sich an der Umfrage beteiligt. Dieser Rücklauf ist ausserordentlich hoch und liegt über dem Schnitt von vergleichbaren Umfragen in kantonalen Verwaltungen oder in der Privatwirtschaft. Die durchgeführte Umfrage zeigt, dass die kantonalen Angestellten sehr interessiert sind, Rückmeldungen für Verbesserungen zu geben. Die Ergebnisse des DJSG zeigen dann auch in gewissen Bereichen Handlungsbedarf, der nun – gemäss Aussagen des Departementvorstehers – konkret adressiert wird.

In der kantonalen Verwaltung finden leider nicht flächendeckend und regelmässig solche Personalbefragungen statt. Dies ist sehr erstaunlich, zumal regelmässige Mitarbeitendenumfragen ein einfaches, unkompliziertes Mittel sind, um Verbesserungspotenzial zu identifizieren und ein attraktives (Zusammen-)Arbeitsumfeld sicherzustellen. Im Personalmanagement gehören regelmässige Personalumfragen heutzutage zu den absoluten «Basics». Nur wenn sich eine Arbeitsorganisation dauernd verbessert, besteht langfristig die Chance, talentiertes Personal gewinnen respektive halten zu können. Solche Umfragen sind heute kostengünstig durchzuführen, es gibt eine grosse Auswahl an Anbietern am Markt.

Basierend auf den gemachten Ausführungen verlangen die Unterzeichnenden, dass zukünftig in regelmässigen Abständen professionelle Mitarbeitendenumfragen in der gesamten kantonalen Verwaltung durchgeführt werden.

Chur, 8. Dezember 2021

Caviezel (Chur), Hofmann, Horrer, Atanes, Baselgia-Brunner, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Chur), Degiacomi, Gartmann-Albin, Müller (Felsberg), Noi-Togni, Perl, Preisig, Rettich, Rutishauser, Schwärzel, Wilhelm, Pajic, Spadarotto, Tomaschett (Chur)



Sesida dal

1. da mars 2022

Communitgà il

4 da mars 2022

Protocol nr.

163/2022

Incumbensa da la fracziun da la PS

concernent enquistas regularas da las collavuraturas e dals collavuratur
da l'administraziun chantunala

Resposta da la Regenza

Enquistas da las collavuraturas e dals collavuratur èn in instrument impurtant per vegnir a savair la vista dal persunal. Ellas furneschan infurmaziuns fundadas davart ils basegns da las collavuraturas e dals collavuratur sco er davart las fermezzas e davart ils potenzials da meglieraziun dal patrun. Plinavant registreschan las persunas directivas responsablas ils interess dal persunal areguard la relaziun da lavur sin tut ils stgalims, quai per exempel tras ils discurs annuals per il giudicament da las collavuraturas e dals collavuratur (MAB). Gist quests MAB, che han lieu periodicamain e che vegnan documentads, èn sa cumprovads en il passà.

Ultra d'ina enquista tar il Departament da giustia, segirezza e sanadad èn tut las collavuraturas ed ils collavuratur vegnids interrogads l'onn 2021 a chaschun dal project «equal21 – Plan d'acziun per l'egualitad» e quai per part cun agid da questiunaris online, d'intervistas respectivamain da lavuratoris. Là han ins eruì las cundiziuns generalas, ils process, il punct da vista da la direcziun sco er ils basegns da las collavuraturas e dals collavuratur areguard ils temas egualitad e cumpatibilitad da la professiun cun la vita privata. Cun 57 pertschient è la procentuala da respostas allegraivla, ed ella mussa che las collavuraturas ed ils collavuratur han in interess d'exprimer lur opiniun. Plinavant èn previsas l'onn 2022 enquistas sistematicas tar singuls posts da servetsch. L'Uffizi da persunal è stà ed è involvì tar tut las enquistas. Per la direcziun, per l'Uffizi da persunal e per il Post da stab per l'egualitad da las schanzas èn ils resultats ina basa impurtanta per sviluppar mesiras intenziunadas.

Enquistas sveglian ina tscherta tenuta d'aspectativas tar las participantas ed ils participants. Tenor l'avis da la Regenza èsi impurtant ch'i vegnian fatgas enquistas mo davart temas, nua ch'i dat er in spazi ed ina voluntad d'agir e nua che quest spazi e questa voluntad vegnan fixads gia ordavant. Las enquistas duain vegnir preparadas ed evaluadas en moda professiunala, uschia ch'igl è pussaivel da deducir e da realisar mesiras concretas sin basa da las enquistas. Il success duai vegnir controllà a maun da repetiziuns. Per tegnair la frequenza da las enquistas sin in nivel commensurà vegnan coordinadas – tenor il basegn – enquistas sistematicas tras l'Uffizi da personal. Qua tras s'empermetta la Regenza ch'il dumber d'enquistas restia surveisavel, che la procentuala da respostas saja auta e che l'elavuraziun posteriura possa vegnir coordinada.

La Regenza è conscianta dal niz ch'enquistas dal personal portan per l'entira administraziun chantunala, en cumplettaziun da las enquistas specificas u dals discurs annuals cun las collavuraturas ed ils collavuratur. Da vegnir a savair l'opiniun da las collavuraturas e dals collavuratur è fitg impurtant. Uschia duai il potenzial da meglieraziun vegnir exaurì uschè bain sco pussaivel, quai che rinforza a medem temp l'attractivitat sco patrun. D'applitgar quest instrument cun cleras finamiras e tenor il basegn è en la responsablada directiva ed en la cumpetenza da la Regenza. La Regenza vul cunzunt sa resalvar da mintgamai definir libramain il circol da las participantas e dals participants. Malgrà l'appreziaziun positiva da la chausa dovri – sco quai ch'i resulta er d'ina cumparegliaziun interchantunala concernent quest instrument – ina flexibilitad correspudenta areguard la concepziun ed areguard la realisaziun. Questa flexibilitad n'è betg pussaivla tras l'incumbensa, perquai ch'ella fa prescripziuns areguard il circol da participantas e participants ed areguard la cadenza.

Sa basond sin questas explicaziuns propona la Regenza al Cussegl grond da refusar questa incumbensa.



En num da la Regenza

Il president:

Marcus Caduff

Il chancelier:

Daniel Spadin

Incumbensa da la fracziun da la PS concernent enquistas regularas da las collavuraturas e dals collavuratur da l'administraziun chantunala (emprim sutsegnader Caviezel [Cuira])

Sut il punct central da svilup 1.2 da ses program da la Regenza actual ha la Regenza grischuna fixà la finamira d'augmentar l'attractivitat da la patruna resp. dal patron. Per ch'il chantun Grischun possia gudagnar e tegnair avunda collavuraturas e collavuratur, en spezial forzas spezialisadas e caders, èn previsas differentas mesiras.

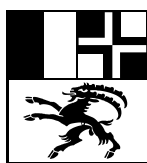
En interpresas pli grondas èsi oz in standard etablì che las collavuraturas ed ils collavuratur vegnan interrogads en furma anonima en intervals regulars davart lur cuntentientscha a la lavur. L'october 2021 ha il Departament da giustia, segirezza e sanadad (DGSS) interrogà tut sias 1142 collavuraturas e collavuratur. 83 pertschient da las collavuraturas e dals collavuratur èn sa participads a l'enquista. Questa quota da respostas è ordvart auta e sa chatta sur la media d'enquistas cumparegliablas en administraziuns chantunalas u en l'economia privata. L'enquista realisada mussa che las emploiadas ed ils emploiads chantunals han in grond interess da dar resuns per meglieraziuns. Ils resultats dal DGSS mussan lura er in basegn d'agir en tscherts secturs. Tenor las explicaziuns dal schef dal departament vegn quest basegn d'agir ussa adressà concretamain.

Talas enquistas dal persunal n'han displaschaivlamain betg lieu regularmain en l'entira administraziun chantunala. Quai è fitg remartgabel, perquai che enquistas regularas da las collavuraturas e dals collavuratur èn in med simpel e nuncumplitgà per eruir potenzial da meglieraziun e per garantir in ambient da lavur (resp. da collavuraziun) attractiv. En il management dal persunal tutgan enquistas regularas dal persunal ozendi tar ils «basics» absoluts. Mo sch'ina organisaziun da lavur sa meglierescha permanentamain, exista a lunga vista la schanza da gudagnar resp. da tegnair persunal talentà. Talas enquistas pon vegnir realisadas oz cun paucs custs. Sin il martgà datti ina gronda schelta da purschiders.

Sin basa da las explicaziuns qua survart pretendan las sutsegnadras ed ils sutsegnaders ch'i vegnian fatgas en l'avegnir, en intervals regulars, enquistas professiunalas da las collavuraturas e dals collavuratur da l'entira administraziun chantunala.

Cuira, ils 8 da december 2021

Caviezel (Cuira), Hofmann, Horrer, Atanes, Baselgia-Brunner, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Cuira), Degiacomi, Gartmann-Albin, Müller (Favugn), Noi-Togni, Perl, Preisig, Rettich, Rutishauser, Schwärzel, Wilhelm, Pajic, Spadarotto, Tomaschett (Cuira)



Seduta del
1° marzo 2022

Comunicata il
4 marzo 2022

Protocollo n.
163/2022

Incarico di frazione PS

concernente lo svolgimento periodico di sondaggi tra i collaboratori dell'Amministrazione cantonale

Risposta del Governo

I sondaggi tra i collaboratori sono uno strumento importante per raccogliere le opinioni dei collaboratori. Tali sondaggi forniscono informazioni fondate sulle esigenze dei collaboratori nonché sui punti di forza e sui potenziali di miglioramento del datore di lavoro. Inoltre, ad esempio nel quadro dei colloqui di valutazione delle collaboratrici e dei collaboratori (VC) effettuati a cadenza annuale i dirigenti a tutti i livelli si informano sulle esigenze dei collaboratori in relazione al rapporto di lavoro. Proprio queste VC periodiche e documentate si sono dimostrate valide in passato.

Oltre a un sondaggio presso il Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità, nel 2021 tutti i collaboratori sono stati interrogati tramite sondaggi online, interviste o workshop in occasione del progetto «equal21 – Piano d'azione per l'uguaglianza». In tale contesto, si è proceduto al rilevamento delle condizioni quadro, dei processi, dei punti di vista di chi ricopre funzioni dirigenziali nonché delle esigenze dei collaboratori sulle tematiche uguaglianza e conciliabilità tra lavoro e vita privata. La quota di risposta del 57 per cento è soddisfacente e mostra l'interesse dei collaboratori ad esprimersi. Inoltre, nel 2022 sono previsti sondaggi mirati presso i singoli servizi. L'Ufficio del personale (UP) era ed è coinvolto in tutti i rilevamenti. I risultati costituiscono un'importante base che permette a chi ricopre funzioni dirigenziali, all'UP e all'Ufficio di coordinamento per le pari opportunità di sviluppare misure mirate.

I sondaggi suscitano determinate aspettative tra i partecipanti. Il Governo ritiene importante che vengano svolti solo sondaggi su tematiche riguardo alle quali è già stata accertata in precedenza l'esistenza di un margine di manovra e della volontà di agire. I sondaggi devono essere preparati e analizzati da professionisti, affinché si possano dedurre e attuare misure concrete. Il successo deve essere verificato tramite la ripetizione dei sondaggi. Al fine di mantenere la frequenza dei sondaggi a un livello ragionevole, i sondaggi mirati sono coordinati all'occorrenza dall'UP. Così facendo il Governo spera di mantenere il numero di sondaggi gestibile, il tasso di risposta elevato e la post-elaborazione coordinata.

Il Governo è consapevole dell'utilità dei sondaggi tra i collaboratori per l'intera Amministrazione cantonale quale integrazione ai sondaggi specifici o ai colloqui annuali con i collaboratori. Rilevare l'opinione dei collaboratori è estremamente importante. In questo modo si intende sfruttare quanto più possibile il potenziale di miglioramento, ciò che si riflette nell'attrattiva quale datore di lavoro. L'utilizzo di questo strumento ove necessario e in maniera mirata rientra nella responsabilità di condotta e nella competenza del Governo. Il Governo intende soprattutto riservarsi la facoltà di definire liberamente la cerchia dei partecipanti. Nonostante la valutazione positiva della questione, come dimostrato anche da un confronto intercantonale in relazione a questo strumento, è necessaria la corrispondente flessibilità nella configurazione e nello svolgimento, ciò che l'incarico non consente con i suoi requisiti relativi alla cerchia dei partecipanti e alla cadenza.

A seguito di quanto esposto, il Governo chiede al Gran Consiglio di respingere l'incarico in oggetto.



In nome del Governo

Il Presidente:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Caduff".

Marcus Caduff

Il Cancelliere:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Spadin".

Daniel Spadin

Incarico di frazione PS concernente lo svolgimento periodico di sondaggi tra i collaboratori dell'Amministrazione cantonale (primo firmatario Caviezel [Coira])

Nell'attuale programma di Governo, al punto centrale di sviluppo 1.2 il Governo grigionese si è posto l'obiettivo di aumentare l'attrattiva quale datore di lavoro. Affinché il Cantone dei Grigioni possa reclutare e conservare collaboratori a sufficienza, in particolare a livello specialistico e dirigenziale, sono previste diverse misure.

Oggi, nelle aziende più grandi è uso comune svolgere periodicamente un sondaggio anonimo tra i collaboratori riguardante la loro soddisfazione sul lavoro. Nel mese di ottobre 2021 il Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità (DGSS) ha interrogato tutti i 1142 collaboratori. L'83 per cento dei collaboratori ha partecipato al sondaggio. Questa quota di risposte è straordinariamente elevata e si colloca al di sopra della media di sondaggi analoghi svolti presso amministrazioni cantonali o nell'economia privata. Il sondaggio svolto mostra che i dipendenti cantonali sono molto interessati a fornire riscontri finalizzati al miglioramento. I risultati del DGSS evidenziano poi anche una necessità di intervento in determinati settori. A questa necessità viene dato concretamente seguito, secondo quanto dichiarato dal direttore del Dipartimento.

Purtroppo, nell'Amministrazione cantonale tali sondaggi svolti su vasta scala tra i collaboratori non vengono eseguiti periodicamente. Ciò è molto sorprendente, tanto più che i sondaggi regolari tra i collaboratori sono uno strumento semplice e di facile attuazione per individuare il potenziale di miglioramento e per garantire un ambiente di lavoro e di collaborazione attrattivo. Al giorno d'oggi, sondaggi regolari tra i collaboratori sono tra gli elementi base della gestione del personale. Solo se un datore di lavoro si migliora costantemente sussiste l'opportunità a lungo termine di poter reclutare e conservare personale di talento. Oggi, svolgere sondaggi di questo tipo è economico, sul mercato sono presenti numerosi offerenti.

In base a quanto esposto, le firmatarie e i firmatari esigono che in futuro a cadenza regolare vengano svolti sondaggi professionali tra i collaboratori di tutta l'Amministrazione cantonale.

Coira, 8 dicembre 2021

Caviezel (Coira), Hofmann, Horrer, Atanes, Baselgia-Brunner, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Coira), Degiacomi, Gartmann-Albin, Müller (Felsberg), Noi-Togni, Perl, Preisig, Rettich, Rutishauser, Schwärzel, Wilhelm, Pajic, Spadarotto, Tomaschett (Coira)