



Genève, le 5 décembre 2024
Aux représentantes et représentants
des médias

Communiqué de presse du département de l'économie et de l'emploi (DEE)

La moitié des PME genevoises utilisent l'IA, selon une étude inédite

Plus de la moitié des entreprises genevoises ont déjà amorcé le virage de l'intelligence artificielle (IA), mais elles souhaitent un soutien du canton pour les accompagner. C'est le principal résultat de l'enquête du cabinet PwC Suisse « Analyse de l'impact de l'IA sur l'économie genevoise », commandée par le Département de l'économie et de l'emploi. Les solutions proposées et déjà mises en œuvre par le DEE, notamment en matière de formation et de sensibilisation, répondent en grande partie au besoin de soutien exprimé par les PME sondées. Avec cette enquête, la première du genre au niveau genevois, le DEE confirme son rôle pionnier en matière de soutien à la transition numérique des entreprises.

Plus de 200 petites et moyennes entreprises (PME) genevoises ont répondu à l'enquête du cabinet PwC Suisse, commandée par l'office cantonal de l'économie et de l'innovation (OCEI) du DEE. Elle montre que 54% des entreprises ont déjà adopté l'IA, sous une forme ou une autre. Parmi celles-ci, 74% ont fait état d'une augmentation de la productivité et 43% ont observé une amélioration de la qualité de leurs prestations.

Rôle pionnier de Genève

À travers cette « Analyse de l'impact de l'IA sur l'économie genevoise », une majorité (60%) d'entrepreneuses et d'entrepreneurs du canton ont par ailleurs exprimé leur besoin d'être accompagnés par l'État dans leur intégration des outils d'intelligence artificielle. Sur cette question, PwC note que « le Canton de Genève propose déjà une variété de cours et d'outils pour soutenir l'adoption de l'IA au sein des entreprises ». Ce dispositif d'accompagnement à la transition numérique, inscrit au programme de législature du Conseil d'État, fait de Genève un pionnier dans le soutien aux PME dans le domaine de l'intelligence artificielle.

« Cette étude confirme les constats identifiés par mon département en matière d'IA et donne de nouvelles pistes d'actions, souligne Delphine Bachmann, conseillère d'État chargée de l'économie et de l'emploi. L'IA est devenue un enjeu majeur pour nos entreprises. Il est donc fondamental que nous poursuivions nos efforts d'accompagnement des PME. Elles constituent la majorité de notre tissu économique et doivent avoir le même niveau de maîtrise de l'IA que les grands groupes, afin de pouvoir continuer de collaborer avec eux. L'IA, et de manière plus générale l'innovation, sont des vecteurs de transformation de modèles d'affaires et des leviers de prospérité économique pour les entreprises, qui modifient également la nature du travail. »

Parmi les prestations déjà développées par l'OCEI et mises à la disposition gratuitement des

entreprises genevoises, on compte des guides ainsi que formations online et en présentiel. Nos guides Entreprises & Numériques (cyber-risques, IA, Blockchain, Responsabilité numérique des entreprises, Open Data ou encore protection des données) sont désormais également disponibles en anglais, allemand et italien. Pour les formations online, baptisées MOOCS, celle sur l'IA a déjà été consultée plus de 2500 fois. Quant aux 42 sessions de cours déjà organisées en 2024 à la Haute école de gestion (HEG) de Genève en présentiel, elles ont également rencontré un large succès que ce soit sur la RNE, l'IA ou la Blockchain.

Renforcer le dispositif

Afin de continuer à être un moteur sur la thématique de l'intelligence artificielle, le DEE veut renforcer son dispositif de soutien aux entreprises.

- Ainsi, il va étendre ses formations actuelles en proposant un nouveau cours en présentiel autour des cyber-risques pour répondre aux craintes des entreprises décrites dans l'enquête PwC.
- Deuxièmement, il va proposer aux entreprises un modèle de charte autour de l'IA en se basant sur les lignes directrices pour l'utilisation de l'IA récemment mises en place par l'Etat de Genève. Celle-ci permettra aux PME de fixer les règles d'utilisation de l'IA en leur sein et d'adopter ainsi les bonnes pratiques en la matière.
- Troisièmement, des ateliers dédiés à l'IA viendront compléter ceux déjà proposés par l'OCEI notamment sur la création d'entreprise.
- Enfin, le DEE va aussi proposer une plateforme d'échanges sous forme de pages internet. Elle regroupera toutes les informations et ressources nécessaires aux entreprises pour bien démarrer leurs projets d'intégration de l'IA. Elle facilitera aussi l'échange de savoir-faire et d'expériences entre entreprises.

Avec ce rapport, le DEE poursuit son travail d'accompagnement aux grandes transitions. La transition numérique requiert une attention particulière en raison de la place prise par l'IA qui oblige nos PME à modifier en profondeur leurs modèles d'affaires.

Une rencontre autour de l'IA vendredi 6 décembre

Le Forum économie numérique (FEN) est une plateforme d'échange et de formation pour les PME qui souhaitent empoigner les défis liés à la transition numérique. L'édition 2024, qui se tient ce vendredi 6 décembre, est justement consacrée à l'impact de l'intégration de l'IA dans les entreprises. Plus de 200 entreprises sont inscrites.

Lors de cette matinée, plusieurs spécialistes décrypteront les principaux défis opérationnels liés à l'utilisation de l'IA. L'étude de PwC y sera notamment présentée. Ces échanges ont pour objectif de donner les clés pour faciliter l'adoption d'une approche structurée en matière de gestion du changement, permettant ainsi d'optimiser l'organisation de l'entreprise et d'accroître sa compétitivité.

L'événement est organisé par l'OCEI en collaboration avec la FER Genève, l'Université de Genève, la HEG, l'OPI et Alp ICT.

Les journalistes sont les bienvenus.

Plus d'informations et inscription ici: www.ge.ch/evenement/forum-economie-numerique-2024

Pour toute information complémentaire: Mme Esther Mambarbachi, porte-parole, DEE, T. 078 628 80 08