

24. Juni 2009 VOL C

1154 **Lötschberg Tourismus: Beitrag aus dem Tourismusförderungsfonds an das Projekt „Enjoy Switzerland“ von Schweiz Tourismus; mehrjähriger Verpflichtungskredit (Objektkredit)**

**1. Gegenstand**

Verpflichtungskredit aus Mitteln des Tourismusförderungsfonds an die Destination Lötschberg zur Realisierung des Projektes „Enjoy Switzerland“ in den Jahren 2009 bis 2010.

**2. Rechtsgrundlagen**

- Tourismusentwicklungsgesetz (TEG) vom 20. Juni 2005: Art. 6
- Gesetz über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG) vom 26. März 2002: Art. 46 und 48 Abs. 2 Bst. a, 49 und 50 Abs. 3 und 52
- Verordnung über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLV) vom 3. Dezember 2003: Art. 148 und 152

**3. Ausgabenart und rechtliche Qualifikation der Ausgabe**

Einmalige und neue Ausgabe (Art. 46 und 48 Abs.2 Bst. a FLG).

**4. Massgebende Kreditsumme**

Betriebsbeiträge von insgesamt CHF 170'000.-- (35 % des Gesamtaufwandes von CHF 492'000.--).

**5. Kreditart/Konto/Produktgruppe/Rechnungsjahre**

Mehrjähriger Verpflichtungskredit in Form eines Objektkredits in der Produktgruppe 03.11.9200 Tourismus und Regionalentwicklung.

Die Auszahlungen sind folgendermassen vorgesehen:

2009	Fr. 85'000.--	Konto 365000
2010	Fr. 85'000.--	Konto 365000

Die Ausgaben sind im Budget und Finanzplan eingestellt.

**6. Begründung**

Bei „Enjoy Switzerland“ handelt es sich um das nationale Programm zur nachhaltigen und umfassenden Steigerung der Angebots- und Servicequalität in touristischen Destinationen. Interessierte Teilnehmer haben sich einem Bewerbungs- und Auswahlverfahren stellen müssen. Die Destination Lötschberg soll mit zur dritten Generation des von Schweiz Tourismus lancierten Qualitätsprogramms gehören (im Kanton Bern hat Lenk-Simmmental das Enjoy-Programm als Teilnehmender der 2. Generation bereits erfolgreich umgesetzt).



Mit Unterstützung eines professionellen Projektleiters und mit Support von Schweiz Tourismus erarbeiten die Leistungsträger der Destination konkrete Projekte zur Verbesserung der betrieblichen Qualität (Abläufe, Prozessoptimierung und Fokussierung auf den Kunden im Einzelbetrieb), der Erlebnisqualität (Inszenierung, Erlebarmachen und Aufarbeitung von destinationsweiten Themen) und der Destinationsqualität (Optimierung der Angebote).

Als wichtige strukturelle Grundvoraussetzung zur Entwicklung der Enjoy-Prozesse zählt für die Destination Lötschberg der Umstand, wonach diverse Qualitäts-Basisprogramme bereits erlangt wurden und nun mit Enjoy in einen weiteren praktischen Anwendungsschritt überführt werden können. Bereits erreicht wurden das Qualitätsgütesiegel für den Schweizer Tourismus Stufe III sowie die ISO-Zertifizierungen 9001 sowie 14001.

Die Gesamtprojektleitung liegt bei Schweiz Tourismus. Schweiz Tourismus beteiligt sich auch finanziell am Vorhaben. In den Destinationen werden Projektteams eingesetzt, die von einer vollamtlichen Projektleiterin geführt werden.

An die Volkswirtschaftsdirektion

Für getreuen Protokollauszug

Der Staatsschreiber:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Reige'.