

Peter Gut  
Kantonsrat  
Städeli 777  
9428 Walzenhausen

Eingegangen am:

11. Juni 2018

Kantonskanzlei

Büro des Kantonsrates  
Obstmarkt 3  
9100 Herisau

Walzenhausen, 11. Juni 2018

### **Motion «Ombudsstelle»**

#### **Antrag**

Der Regierungsrat wird beauftragt, dem Kantonsrat eine Vorlage zu unterbreiten, welche die nötigen Bestimmungen zur Schaffung einer kantonalen Ombudsstelle enthält.

Unter dem Begriff «Ombudsstelle» soll dabei eine verwaltungsunabhängige, vorzugsweise öffentlich-rechtliche Anlaufstelle für Personen verstanden werden, die sich a) von der kantonalen Verwaltung unkorrekt behandelt fühlen, die sich b) mit Vorschriften oder Verwaltungsabläufen nicht zurechtfinden, die c) das Gefühl haben, nicht zu ihrem Recht zu kommen oder die d) Fragen haben, die ihr Arbeitsverhältnis mit dem Kanton betreffen. Aufgabe der Ombudsstelle ist, für sie Nutzende kostenlos, neutral und unabhängig eine Einigung zwischen möglichen Konfliktparteien zu erzielen.

#### **Ausgangslage**

Bereits im Bericht 2012 hat die StwK die Schaffung einer Ombudsstelle angeregt, fand mit diesem Anliegen aber kein Gehör bei der Regierung. Dies mit der Begründung, dass dem Landammann bereits eine gewisse Ombudsfunktion zukomme.

Gemäss Personalgesetz, -verordnung und -handbuch ist aktuell das Personalamt unter anderem dafür zuständig, bei Streitigkeiten aus dem Arbeitsverhältnis auf die Möglichkeit eines Konfliktlösungsverfahrens hinzuweisen inkl. Vermittlung einer geeigneten Person, ohne dass diese näher bezeichnet wird.

Im Bericht 2017 hält die StwK folgendes fest: *«Im vergangenen Jahr zeigte sich, dass das Personalamt manche Situationen, die durch Mitarbeitende an das Amt herangetragen wurden, nicht adäquat einschätzte. Zusammen mit der mangelnden Rollensensibilität führte dies unbeabsichtigt zu einer Verschärfung der Konfliktsituation.»*

#### **Begründung**

Ein modernes Staatswesen braucht Instrumente, um ungerechte Behandlung von Personen oder Gruppen zu verhindern. Dies bedingt eine unparteiische Vorgehensweise, mit welcher Streitfälle ohne grossen bürokratischen Aufwand geschlichtet werden können. Ebenso ist eine Ombudsstelle auch die geeignete Anlaufstelle für Whistleblower. Diese bringen für die Allgemeinheit wichtige Informationen aus einem geheimen oder geschützten Zusammenhang an die Öffentlichkeit. Diese Informationen sind meist sensibler Natur und können etwa zur Rufschädigung von Personen und Institutionen beitragen. Es braucht daher eine unabhängige Stelle, welche die Glaubwürdigkeit und Echtheit der Informationen angemessen überprüft.



Peter Gut

Mitunterzeichnende nachfolgend

## Motion «Ombudsstelle»

Seite 2 - Mitunterzeichnende

J. Schilling Solenthaler

A. Witz

A. Witz

K. Daef

K. Daef

H. Wipf

H. Wipf

H. Ganz

H. Ganz

B. Landolt

B. Landolt

C. Oestle

C. Oestle

I. Kleiner

I. Kleiner

Heinz Mauch-Züger

Heinz Mauch-Züger

M. Fuhrer

M. Fuhrer

J. Wickart

J. Wickart

M. Müller

M. Müller

Udi Bolme

Udi Bolme

Hannes Friedli

HANNES FRIEDLI

Peter Zeller

Peter Zeller

Andreas Zuberbühler

Andreas Zuberbühler

Judith Egger

Judith Egger

Monica Sitaro

Monica Sitaro



H. G. G. G.  
 H. G. G. G.  
 H. G. G. G.  
 G. G. G. G.

Erwin Ganz

Edgar Bischof

Gilgion Leuzinger

Andreas Ganzenheim

Kalte Grot

## Motion «Ombudsstelle»

Seite 3 - Mitunterzeichnende

St. H. H. H.  
 H. H.

Stephan Wüthrich

Alex Folmer

St. H. H.  
 H. H.  
 H. H.

Raff Menet

Vogel Hans-Andreas

Zeller Nassbaum Andreas

St. H. H.  
 H. H.

ENS LOEBER

St. H. H.

Ernst Pletscher

St. H. H.  
 H. H.

Inueget Wiggoo

Claudia Fischrecht

St. H. H.

Bolz Ruprecht

St. H. H.

Ulrich Ditsche

St. H. H.  
 H. H.

Florian Hunziker

St. H. H.  
 H. H.

Renzo Andreani

St. H. H.  
 H. H.

Pete Erny

Urs Acker

St. H. H.

Oliver Schmid

St. H. H.  
 H. H.

Jaap van Dam