

Stadtratssitzung vom 20. August 2020

## Fragestunde F 14/2020

### Fragestunde betreffend Kundenzufriedenheit Bauinspektorat

Reto Schertenleib, SVP, vom 18. August 2020; Beantwortung

#### Wortlaut der Fragestunde

In seiner Antwort zur Interpellation [I 19/2018](#) hat der Gemeinderat in Aussicht gestellt, die Erhebung der Kundenzufriedenheit beim Bauinspektorat zu prüfen. Diesbezüglich wird der Gemeinderat um Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Wurde die Kundenzufriedenheit unterdessen erhoben?
2. Wenn ja: Wann und in welcher Form werden die Resultate kommuniziert?
3. Wenn nein: Weshalb wurde keine Erhebung gemacht?

#### Antwort des Gemeinderates

##### Zu Frage 1: Wurde die Kundenzufriedenheit unterdessen erhoben?

Ja, die Kundenzufriedenheitsumfrage wurde durchgeführt.

##### Zu Frage 2: Wenn ja: Wann und in welcher Form werden die Resultate kommuniziert?

Die Umfrage befindet sich in der Auswertung. Diese Auswertung soll dem Gemeinderat noch vor den Herbstferien zur Kenntnis gebracht und danach in geeigneter Form kommuniziert werden.

##### Zu Frage 3: Wenn nein: Weshalb wurde keine Erhebung gemacht?

Antwort entfällt (vgl. Antwort auf Frage 1).

Thun, 19. August 2020

Für den Gemeinderat der Stadt Thun

Der Stadtpräsident  
Raphael Lanz

Der Stadtschreiber  
Bruno Huwyler Müller