

Neuchâtel, le 21 mai 2026

Renforcer le lien avec la population : les services des habitants réunis à Neuchâtel

L'assemblée générale de l'Association suisse des services des habitants (ASSH) se tient les 21 et 22 mai 2026 à Neuchâtel, réunissant des responsables des contrôles des habitants venu-e-s de toute la Suisse.

Organisées pour la première fois dans la capitale cantonale, ces journées constituent un rendez-vous important puisqu'elles représentent une occasion rare pour les responsables des services de contrôle des habitants de se rencontrer, d'échanger sur les enjeux de leurs missions et d'entretenir des liens entre collègues issu-e-s de différentes villes et communes.

La manifestation bénéficie également de la présence de plusieurs représentant-e-s politiques, dont Céline Vara, conseillère d'État en charge de la sécurité, de la digitalisation et de la culture et Jonathan Gretillat, conseiller communal en charge des finances, de l'économie, des affaires sociales, de la population et des quartiers. Sont également présent-e-s Romain Dubois, président du Grand Conseil, ainsi que Kim Biloni, présidente du Conseil général.

Un partage d'expérience pour mieux affronter les défis de demain

Le programme de ces journées permet notamment d'aborder les évolutions politiques et techniques à venir dans le domaine, ainsi que de partager des retours d'expérience concrets. Parmi ceux-ci, la présentation d'un projet pilote mené par la Ville de Berne autour d'un nouveau chatbot pour les services des habitants suscitera sans doute un vif intérêt. Des représentant-e-s de l'Office fédéral de l'état civil, du Secrétariat d'Etat aux migrations et de l'Office fédéral de la statistique donnent également des présentations en lien avec leurs activités.

Ce vendredi 22 mai, la rencontre donnera aussi l'occasion de faire de belles découvertes locales, avec notamment la visite du centre historique et de la Tour du Fantastique, permettant aux participant-e-s de mieux connaître la ville de Neuchâtel.

« Présent dans chaque commune, le service des habitants (appelé « Contrôle des habitants » à Neuchâtel) joue un rôle central dans la relation entre l'administration communale et la population. Dans un contexte de digitalisation croissante, ces échanges contribuent à renforcer la proximité avec les citoyennes et citoyens, au cœur des missions des collectivités publiques », a souligné Jonathan Gretillat.

Ville de Neuchâtel

Renseignements complémentaires :

Service de la communication, 032 717 77 15/39

