COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Neuchâtel, Novembre 2026

NESOS : une nouvelle porte d'entrée vers les droits sociaux dans le canton de Neuchâtel

Une plateforme gratuite, accessible 24h/24 et 7j/7, permet désormais à la population neuchâteloise de trouver plus facilement les aides, prestations et accompagnements adaptés à sa situation.

La Plateforme Précarité lance aujourd'hui **NESOS (Neuchâtel Ensemble Solidarité & Orientation Sociale)**, une plateforme d'information et d'orientation sociale basée sur l'intelligence artificielle. Accessible gratuitement, sans rendez-vous et en quatorze langues, elle accompagne toute personne à la recherche d'une information, d'un conseil ou d'une orientation vers les services adaptés à ses besoins.

La Plateforme Précarité lance aujourd'hui NESOS (Neuchâtel Ensemble Solidarité & Orientation Sociale), une plateforme d'information et d'orientation sociale basée sur l'intelligence artificielle. Accessible gratuitement, sans rendez-vous et en quatorze langues, elle accompagne toute personne à la recherche d'une information, d'un conseil ou d'une orientation vers les services adaptés à ses besoins.

Lorsqu'une personne rencontre des difficultés financières, administratives, professionnelles, familiales ou de santé de base, il n'est pas toujours simple de savoir où trouver de l'aide. Pourtant, le canton de Neuchâtel dispose d'un vaste réseau de prestations, d'institutions et de professionnel·le·s spécialisés. Le principal défi réside souvent dans l'accès à l'information.

NESOS a été conçu pour répondre à cette réalité. En quelques échanges simples et confidentiels, la plateforme aide les utilisatrices et utilisateurs à identifier les ressources adaptées à leur situation et les oriente vers les organismes compétents. Son objectif est de contribuer à réduire le non-recours aux droits et de faciliter l'accès aux prestations existantes.

Fruit d'une démarche collective portée par la Plateforme Précarité, NESOS a été développé avec la contribution de plus de quarante organisations publiques et privées du réseau socio-sanitaire neuchâtelois.

NESOS figure parmi les premières initiatives en Suisse à mobiliser l'intelligence artificielle générative pour améliorer l'accès aux droits sociaux. La plateforme permet aux utilisateurs de dialoguer naturellement, par écrit ou oralement grâce à une fonction de reconnaissance vocale (speech-to-text).

Contrairement aux assistants conversationnels généralistes, NESOS ne s'appuie pas sur des contenus trouvés sur Internet. Les informations utilisées sont fournies et validées par les professionnel·le·s du réseau socio-sanitaire neuchâtelois. Les données et l'infrastructure sont hébergées localement afin de garantir leur maîtrise, leur sécurité et leur fiabilité. Chaque utilisateur peut participer à l'amélioration de NESOS en donnant son avis ou en proposant

une source plus fiable. L'ensemble de la communauté neuchâteloise peut ainsi soutenir NESOS et lui permettre de devenir plus performant.

L'intelligence artificielle n'a pas vocation à remplacer les professionnel·le·s du social. Elle constitue un point d'entrée complémentaire destiné à faciliter l'accès à l'information et à renforcer les liens entre la population et les services existants.

Le développement de NESOS repose sur la collaboration de partenaires spécialisés aux expertises complémentaires. VNV SA assure la conception technique et l'exploitation de la plateforme, ImpactIA a accompagné le projet sur les questions d'éthique et de gouvernance de l'intelligence artificielle, tandis qu'Inox Communication pilote la stratégie de communication et les relations médias.

Au-delà de sa dimension sociale, NESOS illustre la capacité du canton de Neuchâtel à mobiliser les technologies émergentes au service de l'intérêt général. Fort d'une longue tradition d'innovation dans les domaines de la microtechnique, de l'horlogerie et de la microélectronique, le canton contribue aujourd'hui à l'émergence de projets mettant l'intelligence artificielle au service de la population.

« Lorsqu'une personne cherche de l'aide, le premier obstacle est souvent de savoir où commencer. NESOS a été conçu pour rendre cette première étape plus simple, plus rapide et plus accessible, afin que chacun puisse trouver plus facilement les ressources dont il a besoin. »

À PROPOS DE NESOS

NESOS (Neuchâtel Ensemble Solidarité & Orientation Sociale) est une plateforme numérique d'information et d'orientation sociale développée dans le cadre de la Plateforme Précarité du canton de Neuchâtel. Accessible gratuitement, en quatorze langues et 24h/24, elle aide les habitantes et habitants à identifier les aides, prestations et services adaptés à leur situation grâce à une intelligence artificielle conversationnelle conçue selon des principes d'éthique, d'inclusion, de responsabilité et de souveraineté numérique.

Le développement de NESOS a été rendu possible grâce au soutien de l'organe de répartition des gains de loterie, du Canton de Neuchâtel, de la Ville de Neuchâtel et de la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS).

CONTACT PRESSE

Steve Rufenacht, directeur de la Fondation pour l'action sociale, membre de la Plateforme précarité Neuchâtel : steve.rufenacht@ne.ch / 079 617 31 75

Christelle Isler, directrice de l'association CORA, membre de la Plateforme précarité Neuchâtel : christelle.isler@ne.ch / 078 617 25 23

Pour toutes autres demandes : info@plateforme-precarite.ch

Mandataire communication : Inox Communication

Plateforme : https://ne-sos.ch/
Projet porté par la Plateforme Précarité Neuchâtel : https://plateforme-precarite.ch/

NOTES À L'INTENTION DE LA RÉDACTION

NESOS (Neuchâtel Ensemble Solidarité & Orientation Sociale) est une plateforme d'information et d'orientation sociale basée sur l'intelligence artificielle conversationnelle. Elle est développée dans le cadre de la Plateforme Précarité, avec le soutien du Canton de Neuchâtel. NESOS est rendu public début novembre 2026.
Des interviews avec les porteurs du projet ou des représentants institutionnels peuvent être organisées sur demande. Des visuels haute résolution et le logo NESOS sont disponibles sur demande.

NESOS
Neuchâtel Ensemble
Solidarité & Orientation Sociale