

EINGEGANGEN 10. März 2009

Maja Weiner
Holbergstrasse 15
8302 Kloten
Tel. 044 813 64 62

Gemeinderat Kloten
Präsident Benno Ehrensperger
Postfach
8302 Kloten

Kloten, 9. März 2009

Interpellation: Qualitätssicherung bei den verschiedenen betreuten Wohnmöglichkeiten der Stadt Kloten

Sehr geehrter Herr Präsident

Die Stadt Kloten verfügt über vielfältige Wohnmöglichkeiten für ältere Menschen, die nicht mehr in ihrer angestammten Umgebung wohnen können und/oder betreut werden müssen. Unter anderem konnte mit dem Aus- und Umbau des Pflegezentrums Spitz im 2004 dieses nach modernen heutigen Erkenntnissen eingerichtet werden. Der Pflegeheim-Skandal in der Stadt Zürich hat aber aufgeschreckt. Gemäss Altersleitbild 2007 – 2012 der Stadt Kloten findet zwar eine Qualitätssicherung statt. Dennoch stellen sich für mich zum Schutz unserer älteren Bewohner, welche die Dienstleistungen der Stadt Kloten in Anspruch nehmen, folgende Fragen:

1. Nach welchen Kriterien prüfen die Pflegezentren ihr Personal? Wird bei der Anstellung zwischen Betreuungspersonal für die normale Pflege und von Demenzkranken unterschieden?
2. Welche Vorbildung resp. Eigenschaften werden bei der Betreuung der Bewohner vorausgesetzt? Ist die regelmässige Weiterbildung des Betreuungspersonals ein fester Bestandteil in der Qualitätssicherung?
3. Wie wird die Qualität der Betreuung in den verschiedenen Wohnmöglichkeiten in Kloten aufrecht erhalten und kontrolliert?
4. Werden Fallreflexionen durchgeführt?
5. Gibt es allenfalls ein Meldesystem für Mitarbeiter und Verwandte, wo auch anonym auf Beanstandungen oder Lob hingewiesen werden kann?

Mit freundlichen Grüssen

