

E 23. Juni 2022

An:

Anita Egg, Rätchengässli 34, 8302 Kloten

Gemeinderat Kloten
Ratsleitung
Kirchgasse 7
8302 Kloten

Kloten, 22.06.2022

Anfrage: Massnahmen wegen der Schliessung des SBB Schalters Bahnhof Kloten

Sehr geehrte Stadträtinnen und Stadträte

Die Ankündigung der Schliessung des SBB-Schalters am Bahnhof Kloten hat viele ältere Klotener:innen hart getroffen. Keinen offenen Schalter für eine persönliche Beratung zu finden ist für einige kaum vorstellbar. Das neue Reisezentrum am Flughafen scheint für sie kein Ersatz für den Ortsschalter zu sein.

Wir alle wissen, dass der Entscheid der SBB leider nicht anfechtbar ist. Für eine Übergangszeit wäre es jedoch wünschenswert, wenn es für Betroffene eine Anlaufstelle oder eine Ansprechperson gäbe, die Unterstützung bietet.

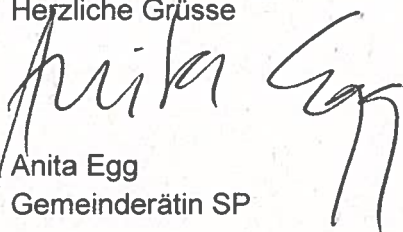
Hat sich der Stadtrat kreative Beratungs- oder Unterstützungsmöglichkeiten überlegt? Z.B. könnten das Gleis 5 und freiwillig@kloten Folgendes anbieten:

- Unterstützung bei der Bedienung des Billettschalters während definierten Zeiten
- einen Service, um Billette online zu kaufen und auszudrucken
- in Gruppen das neue Reisezentrum am Flughafen kennenlernen
- usw.

Unterstützungsmöglichkeiten müssten nur so lange angeboten werden, bis das neue Reisezentrum am Flughafen als Ersatz erprobt und akzeptiert ist.

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen.

Herzliche Grüsse



Anita Egg
Gemeinderätin SP