



PROTOKOLL STADTRAT KLOTEN

19. August 2025 · Beschluss 242-2025

9.5.1.1 Projekte

IDG-Status: öffentlich

543; Amtomat; eFormularservice Portal, Vereinsgründung und Mitgliedschaft «Verein Amtomat Zürich»

Ausgangslage

Seit 2023 arbeiten die Gemeinden Uster, Horgen, Thalwil und Kloten gemeinsam mit dem Umsetzungspartner JAXForms AG (Zürich) am Aufbau von Amtomat – einer modularen, skalierbaren und kollaborativ entwickelten Plattform für digitale Gemeindedienstleistungen.

Ziel von Amtomat ist es, digitale Verwaltungsservices standardisiert, barrierefrei, medienbruchfrei und benutzerzentriert bereitzustellen – vom einfachen Antrag bis zur rechtsgültigen digitalen Zustellung. Das Projekt befindet sich aktuell in der Übergangsphase von der Pilotierung zur Verstetigung. Der erste Service Ratenzahlung ist bereits produktiv im Einsatz. Der Aufbau weiterer Services wie Wohnsitzbestätigung, Veranstaltungsgesuch, Gastrobewilligungen und Sozialhilfeantrag, des Bürgerkontos (AGOV-Anbindung) sowie des Onlineschalters, welcher die Services beinhaltet, schreitet zügig voran. Ab September 2025 wird der Pilot in den Regelbetrieb überführt. Ende 2025 wird zudem der sichere Zustellkanal verfügbar sein, welcher es den Gemeinden ermöglicht, den gesetzlichen Vorgaben der Verordnung über elektronische Verfahrenshandlungen in der Verwaltung (VeVV, Inkrafttreten 01.01.2027) zu entsprechen. Die technische Infrastruktur ist bereit und das Vorgehensmodell zwischen Gemeinden und dem technischen Umsetzungspartner (JAXforms) ist etabliert. Nun soll mit dem "Verein Amtomat" die organisatorische und finanzielle Grundlage für den langfristigen Betrieb geschaffen werden.

Verein Amtomat

Zur Sicherstellung einer nachhaltigen Weiterentwicklung, einer transparenten Governance sowie einer langfristig tragfähigen Finanzierung ist die Gründung eines Vereins nach ZGB vorgesehen. Die Vereinsform ermöglicht eine schlanke, flexible Struktur mit klar geregelten Zuständigkeiten, abgestufter Finanzierung und partizipativer Entscheidungsfindung. Ganz im Sinne des Mottos „kollaborativ entwickeln, kollektiv nutzen“ soll der Verein Amtomat die Voraussetzungen dafür schaffen, dass Gemeinden gemeinsam digitale Lösungen entwickeln, Kosten und Entwicklungsaufwand teilen und direkt von den Fortschritten anderer profitieren – ohne aufwendige Eigenentwicklungen realisieren zu müssen.

Die Vereinsgründung "Amtomat Zürich" ist am 25. August 2025 vorgesehen. Der Vorstand soll sich aus den Pilotgemeinden Uster, Thalwil, Horgen und Kloten sowie dem Lieferanten Jaxforms zusammensetzen. Ausserdem steht es weiteren Gemeinden und Städten im Kanton Zürich zu, dem Verein von Beginn weg beizutreten. Das Stimmrecht richtet sich nach dem jährlichen Mitgliederbeitrag, entsprechend haben grössere Gemeinden, d.h. solche mit über 16'000 Einwohnenden, mehr Stimmrecht als kleinere Gemeinden unter 8'000 Einwohnenden. Die Entwürfe für die Vereinsstatuten, das Organisationskonzept sowie das Reglement liegen vor und bilden die Grundlage für die organisatorische Struktur des Vereins "Amtomat Zürich".

Erwägungen

Mit der Vereinsmitgliedschaft profitiert die Stadt Kloten von einem direkten Zugang zu einer wachsenden Anzahl standardisierter und gesetzeskonformer eServices, die im zentralen Vorlagen-Mandanten durch den Lieferanten Jaxforms bereitgestellt und gemeinschaftlich gepflegt werden. Dazu zählen bereits produktive Lösungen für VeVV-konforme Wohnsitzbestätigungen, Sozialhilfesuche oder steuerbezogene Services. Die Umsetzung erfolgt auf Grundlage einer bewährten technischen und organisatorischen Infrastruktur des Vereins Amtomat. Dadurch können Doppelentwicklungen vermieden, Ressourcen effizient eingesetzt und Synergien innerhalb der kommunalen Zusammenarbeit nachhaltig genutzt werden.

Mit der Vereinsmitgliedschaft erhalten die Mitglieder Mitspracherecht in strategischen Fragen der Weiterentwicklung – etwa bei der Priorisierung neuer Services, bei der Definition gemeinsamer Standards oder beim Ausbau der Plattformfunktionen. Darüber hinaus eröffnet die Vereinsstruktur die Möglichkeit zur gemeinsamen Projektentwicklung mit anderen Gemeinden. Wer ein neues Servicevorhaben plant, kann über die Austauschplattform des Vereins gezielt nach Co-Entwicklungspartnern suchen und so den Aufwand und die Kosten verteilen. Damit wird die Mitgliedschaft nicht nur zu einem Zugangspunkt für bestehende Lösungen, sondern auch zu einem strategischen Hebel für Innovation, Kosteneffizienz und interkommunale Zusammenarbeit. Die Vereinsgründung ist somit ein konsequenter und gemeinschaftlich getragener Schritt, um das Projekt Amtomat aus der Pionierphase in den koordinierten Betrieb und die überregionale Weiterentwicklung zu überführen.

Der Steuerungsausschuss Digitalstrategie befürwortet die Weiterführung des Projektes "Amtomat" gemäss Beschluss GL 87-2025.

Neben der reinen Mitgliedschaft sollte sich die Stadt Kloten als Gründungsmitglied und Pilotgemeinde im Vorstand engagieren und den Verein aktiv in die gewünschte Richtung steuern. Bei den anderen Gründungsmitgliedern ist die Vertretung durch den Chief Digital Officer (CDO) angedacht. Diese Rolle existiert bei der Stadt Kloten nicht, die Stadt Kloten hat einen Leiter Informatik, diese Rolle entspricht eher einem Chief Information Officer (CIO) – die Informatik ist jedoch seit der Reorganisation im Jahre 2022 mit dem Team IT Business Services optimal auf Digitalisierungsthemen aufgestellt. Mit Harald Lutz kann die Stadt Kloten somit eine äusserst kompetente Persönlichkeit für diese Aufgabe zur Verfügung stellen.

Kreditrechtliche Überlegungen

Die jährlichen Mitgliederbeiträge sind gestaffelt nach Gemeindegrösse und dienen zur Finanzierung der Plattformkoordination sowie eines Fonds zur Förderung gemeinsamer eService-Entwicklungen.

Beitragsart	Kleine Gemeinde (< 8'000 EW)	Mittlere Gemeinde (8'000–16'000 EW)	Grosse Gemeinde (> 16'000 EW)
Jahresbeitrag	Fr. 1'000	Fr. 3'000	Fr. 6'000
Eintrittsbeitrag (einmalig)	Fr. 5'000	Fr. 5'000	Fr. 5'000

Für Gründungsmitglieder, also auch die Stadt Kloten, entfällt der Eintrittsbeitrag. Die jährlichen Aufwendungen für die Stadt Kloten betragen Fr. 6'000, welche ab 2026 fällig werden.

Der Betrag wird im Budget 2026 eingestellt. Der Kredit ist im Rahmen einer wiederkehrenden Ausgabe innerhalb des Budgets zu bewilligen und liegt damit grundsätzlich in der Kompetenz der GL. Die Geschäftsleitung kann gemäss Art. 13 Abs. 2 Vregl Geschäfte, welche in ihrem Kompetenzbereich liegen, bei Bedarf, insbesondere bei Zielunklarheiten, dem Stadtrat zum Entscheid vorlegen. Der Stadtrat handelt gemäss Art. 27 Abs. 3 lit. a für die Gemeinde nach aussen. Aus diesen Gründen wird dieses Geschäft nicht durch die Geschäftsleitung, sondern durch den Stadtrat beschlossen.

Beschluss:


1. Der Stadtrat stimmt dem Beitritt der Stadt Kloten in den «Verein Amtomat Zürich» per Gründungsdatum 25.08.2025 zu.
2. Der Stadtrat stimmt den Vereinsstatuten, dem Organisationkonzept, dem Finanzreglement sowie dem Vereinsreglement zu.
3. Für den Jahresbeitrag des Vereins Amtomat wird im Sinne von Vregl Art. 20 Abs. 1 lit. d ein Kredit in der Höhe von Fr. 6'000.00 zu Lasten der Kostenart 3636.00 Beiträge an private Organisationen ohne Erwerbszweck / Kostenstelle 2210.00 Verwaltungsdirektion im Rechnungsjahr 2026 innerhalb des Budgets bewilligt.
4. Der Verwaltungsdirektor wird beauftragt, den Betrag von Fr. 6'000.00 unter 3636.00 / 2210.00 im Budget 2026 einzustellen.
5. Harald Lutz, Leiter Informatik, wird ermächtigt, für die Wahl in den Vorstand des Vereins Amtomat Zürich zu kandidieren.
6. Für die Ausübung des Stimmrechts der Stadt Kloten an Generalversammlungen des Vereins sind durch die Vertretung der Stadt Kloten jeweils vorgängig via Beschlussgeschäft an den Stadtrat Instruktionen einzuholen.
7. Als Vertreterinnen der Stadt Kloten für die Weiterentwicklung des Projektes Amtomat werden Jasmin Maran und Andrina Hauser vom Team IT Business Services bestimmt.

Mitteilungen an:

- Geschäftsleitung
- Harald Lutz, Leiter Informatik
- Fredi Streule, Leiter Finanzen
- Jasmin Maran, Business Analystin
- Andrina Hauser, Business Analystin

Für Rückfragen ist zuständig: Ruedi Ulli, Bereichsleiter Finanzen + Logistik, 044 815 12 42, ruedi.ulli@kloten.ch

STADTRAT KLOTEN



René Huber
Präsident



Thomas Peter
Verwaltungsdirektor

Versandt: 22. Aug. 2025