



Ris. mun. 3359 del 9 settembre 2025

12 settembre 2025

MM N. 38 /2025

Richiesta di un credito quadro di CHF 1'520'000.00
per il rinnovamento dell'infrastruttura informatica
comunale (periodo 2026-2030)

Al Lodevole Consiglio comunale di Mendrisio,
Egregio Signor Presidente,
Gentili Signore ed Egregi Signori Consiglieri,

Premessa

La complessità delle tematiche con cui si confronta quotidianamente l'Amministrazione comunale è in continua crescita.

L'apparato amministrativo è chiamato a migliorare in continuazione la propria efficienza nell'ambito di un quadro legislativo sempre più articolato e performante.

La capacità di trovare in tempi brevi soluzioni ottimali ed economicamente sostenibili richiede che i processi decisionali siano supportati da un sistema informatico che integri l'intera Amministrazione e di riflesso le prestazioni digitali offerte alla cittadinanza.

La realizzazione di un'Amministrazione efficiente e digitalizzata è una delle condizioni quadro necessarie al raggiungimento degli obiettivi strategici della Città, inserita nelle strategie Mendrisio 2035.

La digitalizzazione è una fra le innovazioni aziendali che influisce maggiormente sia sull'esecuzione delle singole procedure amministrative, sia sull'organizzazione delle attività, perché permette di ripensare ai processi aziendali per migliorarne la qualità, la tracciabilità, la trasparenza e l'efficienza.

Nei 10 obiettivi prioritari che l'Esecutivo ha definito per la legislatura 2025-2035 vi è quello di voler garantire la vicinanza tra ente pubblico e cittadinanza, in particolare:

"Adottando l'approccio di "Smart City", puntiamo alla qualità del servizio pubblico, offrendo alla popolazione un accesso ai servizi amministrativi agile ed esteso (24h e 7/7), grazie al potenziamento delle tecnologie digitali. Desideriamo rimanere sempre al fianco delle cittadine e dei cittadini."

Il tutto s'inserisce nel manifesto dei valori e obiettivi che in particolare recita:
"... Amministriamo con competenza e attenzione le risorse della comunità, integrando la digitalizzazione e le soluzioni che facilitano il dialogo con le persone a tutti i livelli...".

Grazie al credito di CHF 420'000.00 concesso nel 2019 con il MM N. 20 /2018 l'Amministrazione porta avanti periodicamente un percorso di ammodernamento dell'infrastruttura IT per assicurare la continuità e la stabilità dei servizi erogati.

Gli obiettivi operativi, tecnologici e procedurali enunciati nel citato messaggio sono stati raggiunti. Da tenere in linea di conto che il presente messaggio riguarda in modo principale alcune tematiche che si riferiscono ai servizi interni e funzionali dell'Amministrazione comunale e garantiscono l'operatività di tutto il personale – che di riflesso come indicato negli obiettivi dell'Esecutivo cittadino - hanno ed avranno sempre più un forte impatto sui servizi digitali.

Tuttavia, ogni infrastruttura informatica con il passare del tempo, è soggetta a obsolescenza. I sistemi hardware hanno una durata di vita tipicamente compresa fra 4 e 6 anni.

Questo limite è dettato principalmente dai produttori che, superata una certa scadenza, per motivi economici e tecnologici non garantiscono più la fornitura di componenti necessari a eventuali riparazioni.

I sistemi software hanno una durata di vita molto variabile che dipende fortemente dalle tecnologie e dagli standard utilizzati.

L'invecchiamento tecnologico dei sistemi informatici non è però l'unica ragione che ne rende necessario il rinnovamento.

Un aspetto fondamentale è rappresentato dall'evoluzione delle aspettative degli utenti, sia essi diretti o indiretti, e da esigenze di ordine superiore.

Le aspettative derivano principalmente da necessità soggettive (aziendali o personali), come una maggiore efficienza, una fruibilità semplificata, la mobilità e un livello più alto di automatizzazione. Le esigenze di ordine superiore invece, possono essere imposte da fattori esterni, come nuovi vincoli normativi, l'introduzione di standard industriali aggiornati o l'emergere di rischi precedentemente inesistenti.

Parallelamente, a partire dal 2023, Mendrisio insieme alle altre Città del Cantone, ha commissionato uno studio per analizzare la struttura informatica, con l'obiettivo di valutare possibili sinergie e la creazione di un ente unico per l'erogazione dei servizi informatici.

Anche tale studio conferma che la struttura informatica della Città necessita di investimenti per adeguarsi alle esigenze attuali e future.

Per questo motivo, l'Esecutivo ha deciso di sottoporre al Consiglio comunale il presente messaggio con la richiesta delle risorse finanziarie necessarie a proseguire il percorso di ammodernamento dell'infrastruttura informatica, di digitalizzazione dei processi amministrativi e di miglioramento nell'offerta di servizi digitali alla cittadinanza e alle aziende.

Il programma di rinnovamento pianificato sul periodo 2026-2030 (scheda POP 1070301), prevede principalmente i seguenti puntuali interventi:

- ammodernamento di tutta la Server Farm della Città di Mendrisio, con relativo aumento della capacità di calcolo e di stoccaggio di dati;
- introduzione di sistemi di convergenza per garantire l'erogazione continua dei servizi IT all'utenza;
- ammodernamento dell'infrastruttura di networking dei due data center (Centro di Pronto Intervento e LaFilanda) con incremento delle velocità di interconnessione fra i siti e di ridondanza;
- adeguamento delle capacità di Backup e retention di dati nei due datacenter, così come l'aumento delle capacità nei siti di disaster recovery;

- aumento delle capacità operative legate alla tematica della Cybersicurezza. Rinnovo firewall, aggiunta di nuovi software a monitoraggio dell'infrastruttura, aggiunta di nuovi elementi a ridondanza dei servizi critici;
- aumento delle capacità di apprendimento presso gli istituti scolastici della Città di Mendrisio (posizionamento di lavagne interattive multimediali (LIM), acquisto di apparecchiature per la formazione degli allievi, ecc.);
- adeguamento dei software dedicati principalmente alla virtualizzazione dei sistemi in uso dei data center con la sottoscrizione di un nuovo contratto di manutenzione;
- adeguamento di determinate attrezzature di base per l'utenza della rete informatica (sblocco stampanti mediante l'uso dei badge, piattaforme adeguate allo scambio di informazioni, ecc.);
- aggiornamento di diverse applicazioni secondarie ma importanti per i compiti quotidiani (software di gestione del sistema controllo accessi, controller reti WiFi, controller dei system update, ecc.);
- garantire la suddivisione delle reti informatiche fra quelle interne e quelle pubbliche affinché il livello di sicurezza sia stabile e continuativo;
- aggiornamento del centralino telefonico per una continuità operativa nei prossimi anni;
- effettuare a distanza di 3 anni un nuovo audit di sicurezza;
- implementazione finale e completa del SOC 24/7 nella gestione degli incidenti informatici legati alla sicurezza;
- rinnovo completo di tutto il networking dello stabile CPI arrivato a 10 anni di vita dalla messa in servizio;
- ampliamento della rete WiFi negli stabili comunali con erogazione di un servizio omogeneo e di copertura adeguata.

A seguito dell'approfondimento progettuale si è reso necessario procedere ad una revisione dell'importo previsto a POP (CHF 645'000.00) per l'intervento relativo alla rete IT.

Durante la fase di analisi è emersa la necessità di aggiornare le dotazioni previste, in particolare per garantire compatibilità con le infrastrutture in uso o future.

Rispetto alla previsione iniziale, si è deciso inoltre di includere ulteriori "enti" (AIM ed ECAM), così da garantire una rete omogenea all'interno dell'Amministrazione e dei vari enti gestiti. Va ad aggiungersi anche la crescente attenzione alla protezione dei dati e alla conformità delle normative settoriali che richiedono un'implementazione con conseguente impatto economico.

Non da ultimo questa tipologia di intervento prevede e tiene in considerazione aspetti ad ampio spettro del settore IT e vengono condensati in un unico investimento. Importante sottolineare che per poter offrire un servizio qualitativo ed affidabile è necessario tenere conto anche di quanto è necessario per la tematica "attrezzature d'esercizio". Basti pensare per esempio al costante ampliamento dell'impianto di controllo accessi che sempre più diventa un tassello importante nella gestione degli stabili. Oppure possiamo citare anche la continua espansione della rete WiFi che oggi diventa strumento indispensabile per l'operatività negli stabili e per la connessione di dispositivi IoT (Internet of Things).

Siamo pertanto convinti che il superamento della spesa, rispetto a quanto pianificato nel POP, sia supportato da giustificativi tecnici e operativi legati alla continua evoluzione del settore IT della Città, nonché alla necessità di garantire un processo di digitalizzazione sempre più importante e fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di legislatura.

Non da ultimo poter essere aggiornati con i repentini cambiamenti della tecnologia e del mercato (basti pensare per esempio al tema della Cybersicurezza).

Oltre a quanto finora esposto, parallelamente continueranno gli approfondimenti con le altre Città nell'attività di valutazione delle sinergie a seguito di una possibile costituzione di un unico ente.

Gli investimenti proposti con il presente messaggio non precludono - ma anzi favoriscono - le eventuali evoluzioni che ci saranno nei prossimi anni. Ricordiamo altresì che gli investimenti rientrano in un concetto di continuità e stabilità dei servizi erogati. Nel complesso il Centro Elaborazione Dati, per l'Amministrazione comunale ed i vari enti, gestisce all'incirca 130 server. A livello di gestione dobbiamo inglobare tantissimi aspetti: sicurezza, aggiornamenti periodici, disponibilità, performance, ecc. È necessario, pertanto, elevare gli standard con puntuali interventi di sostituzione di apparecchiature e l'aggiornamento dei sistemi.

Obiettivi

Il programma di rinnovamento persegue i seguenti obiettivi:

- migliorare e ampliare l'offerta di servizi digitali a cittadini, aziende e associazioni;
- incrementare la qualità e l'affidabilità dei sistemi informativi;
- ammodernare, razionalizzare e uniformare le soluzioni IT;
- proseguire le attività di digitalizzazione dei processi aziendali conformemente alle linee strategiche;
- migliorare l'efficienza dei processi amministrativi automatizzando le attività ripetitive;
- fornire le competenze necessarie al personale per affrontare il cambiamento e utilizzare al meglio le nuove tecnologie;
- garantire la continuità del servizio nel tempo e per i prossimi anni permettendo di affrontare le sfide legate al cambiamento repentino e che il mercato impone in modo molto veloce;
- introdurre strumenti e soluzioni nell'ambito della Cybersicurezza.

Grazie a questi investimenti potranno essere poste le fondamenta indispensabili per poter garantire:

- o un'erogazione dei servizi conforme alle nuove normative di legge;
- o una copertura adatta per sostenere le attuali esigenze;
- o una risposta alla crescita naturale (per obsolescenza e volume di dati elaborati) attualmente prevedibile per i prossimi 4 anni (progetti e nuove iniziative escluse);
- o i presupposti minimi per supportare scenari di continuità di servizio (strategia di continuità operativa, piano di continuità operativa e piano di disaster recovery);
- o la continuità nell'erogazione dei servizi informatici a favore della cittadinanza rispettivamente dei servizi comunali, degli enti autonomi e delle società partecipate.

Interventi previsti

A riassumere una tabella esplicativa degli interventi previsti e del relativo investimento.

| | Descrizione | Spesa prevista (IVA esclusa) | Continuità | Adeguamento | Sicurezza |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|-------------|-----------|
| 1 | Rinnovo Server Farm e Storage | CHF 350'000.00 | X | X | X |
| 2 | Rete interna data center e connettività fra i siti (convergenza) | CHF 95'000.00 | X | X | X |
| 3 | Email server aggiornamento ed introduzione di una soluzione per la gestione degli archivi | CHF 45'000.00 | | X | X |
| 4 | Adeguamento sistema di backup | CHF 40'000.00 | | X | X |
| 5 | Strumenti di sicurezza | CHF 85'000.00 | X | | |
| 6 | LIM per il comparto scolastico | CHF 100'000.00 | | X | |
| 7 | Rinnovo delle licenze di virtualizzazione e dei sistemi operativi | CHF 130'000.00 | X | | X |
| 8 | Ammodernamento procedure di base per l'utenza | CHF 65'000.00 | | X | |
| 9 | Ammodernamento applicazioni secondarie | CHF 50'000.00 | X | X | X |
| 10 | Aggiornamento del centralino telefonico | CHF 25'000.00 | X | X | |
| 11 | Rete WiFi (diversi stabili) | CHF 50'000.00 | | X | |
| 12 | Rete Cablata (CPI e Palazzo comunale) | CHF 180'000.00 | | X | X |
| 13 | Aggiornamento firewall | CHF 40'000.00 | X | X | X |
| 14 | Strumenti IT | CHF 50'000.00 | | X | |
| 15 | Audit di sicurezza | CHF 50'000.00 | | | X |
| 16 | Adeguamento di impianti vari (sale riunioni, locali tecnici, estensione di impianti, ecc.) | CHF 30'000.00 | X | X | X |
| 17 | Adeguamento impianti UPS presso gli stabili CPI, LaFilanda e Palazzo comunale. Attività svolta con un credito in delega - RM 6778 del 22 agosto 2023 | CHF 65'000.00 | X | X | X |
| | Imprevisti | CHF 15'000.00 | | | |
| | <i>TOTALE parziale</i> | <i>CHF 1'465'000.00</i> | | | |
| | IVA 8.1% | CHF 119'000.00 | | | |
| | Deduzione credito in delega già stanziato (RM 6778 del 22 agosto 2023) | - CHF 65'000.00 | | | |
| | TOTALE GENERALE | CHF 1'519'000.00 | | | |

Alla luce della tabella riassuntiva esposta in precedenza è possibile indicare qualche dettaglio, e più precisamente:

1. Sostituzione e consolidamento dei server centrali che supportano tutte le applicazioni ed i sistemi necessari al funzionamento della rete comunale. Nell'ottica di ottimizzare i costi e le relative sinergie interne, il rinnovo della Server Farm verrà completamente preso a carico dalla Città di Mendrisio. A sua volta, andrà a fatturare annualmente, agli enti che oggi beneficiano dei servizi del Centro Elaborazione Dati, il canone d'uso dell'infrastruttura effettivamente utilizzata (CPU, Storage, VM, ecc.). L'importo rifuso a favore della Città verrà utilizzato per coprire i costi di ammortamento.
L'ampliamento delle capacità di carico, di storage e di elaborazione sono fattori anch'essi importanti e considerati nelle valutazioni del caso.
Una stima del riparto sull'investimento della Server Farm ammonta a CHF 520'000.-- (comprendente hardware per CHF 350'000.--, licenze di virtualizzazione per CHF 130'000.-- ed il sistema di backup per CHF 40'000.--):

| | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| <i>Città di Mendrisio</i> | <i>CHF 230'000.--</i> |
| <i>Aziende Industriali Mendrisio</i> | <i>CHF 110'000.--</i> |
| <i>Ente Case Anziani Mendrisiotto</i> | <i>CHF 180'000.--</i> |

Farà stato l'effettivo uso di risorse, storage e processori da parte degli enti con una fatturazione annuale delle prestazioni.
2. Gli apparati di rete stanno raggiungendo la fine del loro ciclo di vita e non sono più supportati dai vari produttori. Questa situazione non permette di poter adempiere alle misure minime di sicurezza e gestione, mantenere aggiornati i software degli apparati e proteggersi da vulnerabilità di sicurezza conosciute. L'occasione permetterà di effettuare anche un upgrade sulle velocità di interconnessione fra i siti.
3. Il sistema di comunicazione della posta elettronica per poter ricevere ed applicare gli aggiornamenti di sicurezza necessita di una migrazione alla nuova versione. Molto probabilmente secondo le tendenze di mercato sarà forse l'ultimo aggiornamento, poiché sempre più spesso i servizi "in casa" vengono promossi verso soluzioni in Cloud.
4. L'impianto che supporta la nostra politica di messa in sicurezza dei dati contro perdite o problemi necessita di un rinnovo, questo per poter soddisfare la continua crescita del volume di dati gestito. I nuovi sistemi permettono di ridurre considerevolmente i tempi necessari a trasferire i dati da proteggere.
5. Aumentare le capacità interne di monitoraggio delle reti, delle apparecchiature collegate, delle vulnerabilità esistenti, degli attacchi, ecc.
6. Ci rendiamo conto che è necessario attuare una politica unica per l'insegnamento scolastico e portare all'interno delle aule gli strumenti adeguati all'apprendimento. Il masterplan elaborato dal Cantone ha previsto che in tutte le scuole medie venisse installata una LIM (Lavagna Interattiva Multimediale). Riteniamo che anche nelle scuole elementari della Città tale dispositivo sia efficace e necessario. Oltre alla fornitura della lavagna interattiva bisogna considerare gli adeguamenti elettrici necessari nelle sedi scolastiche.

A complemento delle indicazioni sopra riportate è stato chiesto anche alla Direzione delle Scuole Elementari di argomentare le scelte operative e concettuali, che vengono di seguito illustrate.

Nell'epoca contemporanea la didattica non può prescindere dall'integrazione degli strumenti digitali, che rappresentano un supporto essenziale per rendere l'apprendimento più efficace, inclusivo e stimolante. La cosiddetta "nuova didattica" non si limita a trasmettere contenuti, ma mira a sviluppare competenze trasversali, capacità critiche e collaborazione attiva tra studenti. In questo contesto le tecnologie digitali offrono un valore aggiunto: consentono di personalizzare i percorsi formativi, favoriscono l'accesso a risorse multimediali e stimolano la partecipazione. Tra gli strumenti più significativi vi sono le lavagne interattive multimediali, che trasformano la tradizionale lezione frontale in un'esperienza dinamica e coinvolgente. Grazie alla possibilità di integrare testi, immagini, video ed esercitazioni in tempo reale, esse favoriscono la cooperazione tra studenti e docenti e stimolano la curiosità. L'uso consapevole delle tecnologie, quindi, non sostituisce il ruolo dell'insegnante, ma lo arricchisce, rendendo la didattica moderna più vicina ai linguaggi e ai bisogni delle nuove generazioni.

Tuttavia, è importante sottolineare che il Piano di Studio della scuola dell'obbligo ticinese ha una specifica sezione dedicata alle tecnologie: <https://pianodistudio.edu.ti.ch/formazione-generale-e-trasversale/tecnologie-e-media/>. Inoltre la SUPSI promuove un corso di formazione proprio dedicato alla didattica delle tecnologie: <https://www.dfa.supsi.ch/cas-tecnologie-e-media-nel-primo-e-secondo-ciclo>

7. Il sistema di virtualizzazione oggi è molto diffuso e consolidato e permette una gestione molto rapida e flessibile delle risorse e dei server gestiti. La versione in uso necessita di un importante aggiornamento e successivamente di reintegrare il contratto di manutenzione per la ricezione degli aggiornamenti del sistema (vulnerabilità, nuove funzioni e stabilità).
8. Per le infrastrutture di base abbiamo rilevato come sia importante introdurre nell'uso delle stampanti la funzionalità di blocco della produzione delle stampe finché il collaboratore non proceda con lo sblocco mediante il badge assegnato. Tale meccanismo permetterà da un lato di ottimizzare, al prossimo rinnovo delle stampanti, il numero di dispositivi e di garantire la sicurezza nella stampa di documenti sensibili su stampanti condivise da più utenti.
9. In relazione alle applicazioni secondarie vengono gestiti diversi sistemi che interagiscono con l'utenza e sono basilari per l'Amministrazione comunale. Il sistema controllo accessi è uno di quelli che gradualmente viene introdotto negli stabili dell'Amministrazione comunale o in spazi condivisi (palestre per esempio) e si basa su un software che è arrivato a fine ciclo di vita. Si rende pertanto necessario operare con l'aggiornamento. Il sistema è in funzione dal 2005.
10. L'ultimo ammodernamento del centralino telefonico risale al periodo 2009-2010. Quest'ultimo è operativo e funzionante, anzi lo abbiamo esteso anche all'Ente Case Anziani Mendrisiotto, ma necessita di un aggiornamento di versione. La sua stabilità e resilienza non ci pone la necessità di un cambiamento radicale.

11. La rete WiFi diventa sempre più diffusa e sfruttata dalle collaboratrici e dai collaboratori dell'Amministrazione comunale. Mediante i notebook, in molti stabili, le collaboratrici e i collaboratori possono collegarsi alla rete e operare in tutta sicurezza. L'uso di questo sistema deve pertanto essere sicuro, di facile gestione e configurazione e non da ultimo stabile. Ad oggi le circa 180 antenne dislocate sono in grado di offrire un buon servizio, ma bisogna già iniziare a pensare alla fase di manutenzione. L'obiettivo è anche di arrivare ad estenderlo laddove oggi è assente un'antenna.
12. La rete cablata del Centro di Pronto Intervento è stata realizzata nel 2005 a seguito dell'edificazione dello stabile CPI. Raggiunge quindi i 10 anni di vita. Il networking interno dello stabile non solo garantisce la connettività per le postazioni di lavoro ma eroga servizi a tutta una serie di altre funzionalità dello stabile: controllo accessi, antenne WiFi, videosorveglianza interna, controlli varchi, citofonia, RCVS, ecc. È necessario programmare un'importante manutenzione della stessa con il cambio di tutto l'hardware. Il medesimo concetto riguarda anche la rete di Palazzo comunale che necessiterà di un identico intervento.
13. I firewall attuali a fine giugno 2026 raggiungeranno lo stato di fine vita decretato dal produttore e non riceveremo più aggiornamenti di sicurezza. I firewall Internet costituiscono il primo livello di sicurezza per la protezione della rete comunale.
14. Nell'ambito interno del Centro Elaborazione Dati, garantire una visione globale dell'infrastruttura è molto importante, così come avere un quadro della situazione in tempo reale permette di avere un maggiore iterazione con l'utenza nella risoluzione della problematica. Trattasi di strumenti a beneficio anche dell'ottimizzazione dei processi interni (per esempio automatizzare la procedura di creazione utenti, una maggiore iterazione con O365 (Office 365), aggiunta di suite per l'elaborazione dei dati, ecc.). I processi sono come le ricette che definiscono come svolgere un compito. Gli strumenti sono gli utensili (programmi o altro) che aiutano a seguire il processo. La compliance è l'insieme delle regole che si devono seguire per essere sicuri di fare tutto come richiesto.
15. Per garantire un adeguato livello di sicurezza delle informazioni, è fondamentale effettuare verifiche periodiche sull'efficacia delle misure di protezione. In base ai risultati di queste verifiche, vengono elaborati piani di correzione per le criticità individuate e rivisitati i processi e i controlli in atto, al fine di identificare eventuali anomalie e problemi. Erogando servizi anche per altri Enti, con dati particolarmente sensibili, siamo tenuti a rispettare e poter dimostrare che tutte le normative sono soddisfatte e che la gestione è conforme.
16. Adeguamento alle crescenti esigenze di riunioni a distanza, con l'installazione di impianti fissi per l'accesso alla rete informatica e la distribuzione della corrente sui tavoli. Molte sale riunioni sono ben attrezzate con queste tipologie di apparecchiature ma quest'ultime necessitano di una manutenzione o di adeguamenti con strumenti più performanti e moderni.

17. Per una migliore comprensione, i gruppi di continuità (UPS) sono dispositivi essenziali per garantire l'erogazione continua dei servizi prioritari in caso di panne elettrica o rispettivamente di blackout. Pertanto, all'interno di determinati stabili e laddove sono ubicati i data center della Città, sono presenti importanti installazioni di gruppi di continuità che garantiscono l'approvvigionamento di tutta l'infrastruttura informatica ed in alcuni casi anche servizi secondari (controllo accessi, postazioni di lavoro, luci d'emergenza, ecc.).

Trattasi pertanto di un sistema assolutamente vitale per il corretto esercizio dei sistemi informatici erogati alla Città e agli enti a cui vengono offerti tali servizi (AIM, ECAM e CSCPM).

Parte di questo investimento è già stato ammortizzato e rientrava in una misura d'urgenza per il corretto esercizio, considerato che il produttore (ABB) aveva fortemente segnalato il fine vita delle componenti principali.

Alla luce dei 17 punti esposti in precedenza, l'obiettivo di questo messaggio municipale e dell'aggiornamento del credito necessario rispetto a quanto previsto a POP, è fornire una visione chiara e una previsione accurata dei costi necessari per garantire il buon funzionamento dell'intera Amministrazione comunale, supportando al contempo il raggiungimento degli obiettivi strategici del Comune attraverso soluzioni coerenti, complete e orientate all'efficienza.

La presente richiesta di credito (ampliata) rientra nel Piano delle Opere Prioritarie prevista nella pianificazione finanziaria 2026-2030.

L'investimento netto a carico della Città, dedotte le spese a carico degli enti esterni, ammonta a CHF 1'230'000.00, e coprirà i prossimi 5/6 anni (rapportato alla durata in vita delle infrastrutture).

Il Municipio suggerisce di ammortizzare l'investimento previsto in 5 anni (tasso minimo previsto dall'art. 17 del RGFCC).

Pertanto, gli oneri finanziari annui generati dall'investimento proposto con il presente Messaggio municipale ammontano a CHF 253'400.00 e sono così composti:

- Ammortamento amministrativo lineare 20% CHF 246'000.00;
- Interessi su capitale medio investito CHF 7'400.00 (tasso d'interesse di riferimento 1.2%).

Conclusioni

Il presente messaggio non comprende eventuali investimenti necessari per l'evoluzione del programma gestionale della Città (GeCoTi) che sarà valutato nel corso del corrente anno e molto probabilmente sarà definito in una gara d'appalto CIAP congiunta con gli altri Centri Urbani del Cantone. L'ammontare degli oneri verrà definito gradualmente, così come gli impatti organizzativi sul progetto.

L'obiettivo del presente messaggio è quello di fornire una visione chiara e una previsione accurata dei costi necessari per garantire il buon funzionamento dell'intera Amministrazione comunale, assicurando allo stesso tempo il raggiungimento degli obiettivi strategici della Città.

In una visione a lungo termine il mantenimento sempre aggiornato e moderno di apparecchiature strategiche consente di ridurre i costi legati ad interventi di riparazione su componenti datate e non più reperibili sul mercato. Il mancato funzionamento di determinati sistemi all'interno dell'Amministrazione comunale, comporta rilevanti conseguenze sia sul piano finanziario, sia su quello operativo: l'impossibilità di accedere alla centrale operativa della polizia a causa di un malfunzionamento del sistema controllo accessi, la mancanza di una rete WiFi performante all'interno delle scuole elementari o altre analoghe criticità rappresentano solo alcuni esempi di come l'informatica e le sue interconnessioni costituiscano un elemento imprescindibile per il corretto funzionamento dell'Amministrazione comunale e dei suoi servizi.

Ci preme infine evidenziare come, nell'ambito IT, la stipula di contratti a lungo termine associata all'approvvigionamento di materiali in quantità maggiori consentirà di ottenere condizioni economiche più vantaggiose rispetto ad acquisti frammentati e su breve periodo. L'effetto leva generato dall'aggregazione degli ordini permetterà di negoziare prezzi unitari più bassi, ridurre i costi logistici e ottimizzare le tempistiche di fornitura. Questa strategia si tradurrà in un risparmio sul medio-lungo termine, contribuendo alla sostenibilità economica e alla pianificazione efficiente della spesa informatica.

Si confida pertanto nell'approvazione di codesto Onorando Consiglio.

Il Municipio e la Cancelleria sono a disposizione per ogni complemento d'informazione che potrà occorrere in sede di esame e discussione.

Nel mentre vi proponiamo, Egregio Signor Presidente, Gentili Signore ed Egregi Signori Consiglieri, di

risolvere

- 1. Al Municipio è concesso un credito quadro di CHF 1'520'000.00 (IVA inclusa), per il periodo 2026-2030, destinato al rinnovamento dell'infrastruttura informatica dell'Amministrazione comunale.**
- 2. La spesa sarà registrata a consuntivo nel Conto degli investimenti, voce n. 5200.005 (112) "Credito quadro rinnovo infrastruttura IT".**
- 3. È data competenza al Municipio di suddividere il credito quadro in singoli crediti di impegno.**
- 4. Il credito (indice dei costi 01.01.2025) potrà essere adeguato alle dimostrate variazioni dell'indice di costi di costruzione.**
- 5. Il credito è da utilizzare entro il 31 dicembre 2030.**

Il Messaggio è demandato all'esame della Commissione della Gestione.

Con osservanza.

Per il Municipio

Il Sindaco

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP

Il Segretario comunale

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.