

MESSAGGIO NO. 151/2013

**RICHIESTA DI UN CREDITO DI CHF 855'000.00 PER LE
OPERE NECESSARIE AGLI ADEGUAMENTI TECNOLOGICI E
PER LA MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA
DELLA CITTÀ**

Al Lodevole Consiglio Comunale di Mendrisio,
Signori Presidente e Consiglieri,

PREMESSA

Durante il 2009 il Municipio di Mendrisio aveva licenziato il Messaggio municipale n. 121 /2009 con l'intento di far fronte alle necessità tecnologiche per la nascita e crescita della nuova Città.

A distanza di quasi 4 anni di attività e lavori, gli interventi indicati nel Messaggio municipale sopraccitato sono quasi tutti completati ed i progetti sono tutt'oggi parte integrante di un'infrastruttura che eroga servizi per tutte quelle attività di quotidiana routine.

Un esempio significativo è quello che a gennaio 2009 l'Amministrazione di Mendrisio utilizzava le risorse informatiche grazie al funzionamento di 3 server. Ad oggi l'evoluzione tecnologica e la crescente richiesta di risorse, ha fatto incrementare la cifra fino ad arrivare ad un totale di 14 server. Questa crescita è da ricercare nell'introduzione di strumenti informatici sempre più sofisticati, per lo più concepiti per assecondare le necessità dell'amministrazione. L'evoluzione non andrà a diminuire ma bensì a crescere con il tempo. Basti pensare al nuovo Centro di Pronto Intervento che richiederà di ponderare correttamente le scelte legate a questo settore.

Contemporaneamente la complessità delle tematiche con cui si confronta quotidianamente il Municipio e l'amministrazione è pure cresciuta nel tempo. L'apparato amministrativo, in particolare, è chiamato a migliorare in continuazione la propria efficienza nell'ambito di un quadro legislativo sempre più articolato, di un territorio e di una realtà economica in rapida evoluzione e di una popolazione in crescita. La capacità di trovare in tempi brevi soluzioni ottimali ed economicamente sostenibili richiede che i processi decisionali siano supportati da un sistema informatico che integri i singoli Servizi amministrativi in un'unica piattaforma, posta al beneficio dell'intera amministrazione e, di riflesso, dei cittadini.

Da considerare inoltre che nel 2013 la Città andrà ad ampliarsi ulteriormente mediante una nuova aggregazione. La tappa richiederà di essere operativi in tempi brevi e dovranno essere considerate una serie di attività vitali per la nascita dei Quartieri. Saranno affrontati temi importanti quali la ripresa delle banche dati, l'integrazione dei nuovi utenti, l'estensione della numerazione telefonica, la messa a punto delle procedure, l'unione del registro dei contribuenti, eccetera.

A livello di comunicazione elettronica, internet e rete in generale, si richiede che nelle relazioni fra enti amministrativi (Comune, Cantone e Confederazione) si intensifichi lo scambio di informazioni (servizi Government to Government – G2G).



A titolo di esempio si consideri la modalità di realizzazione del censimento federale del 2010. Da parte sua la Confederazione, con la "Legge sull'armonizzazione dei registri" introdotta nel 2006, ha definito un nuovo quadro legale che regola, fra l'altro, il contenuto dei "registri ufficiali di persone" e istituito un "canale di scambio di dati" fra i registri gestiti dalle singole autorità. A livello cantonale si chiede ai Comuni di "allacciarsi al canale di trasmissione federale dei dati".

In questo scambio di informazioni fra autorità, la forma elettronica è in forte crescita. La trasmissione di informazioni su supporto cartaceo rimane in uso in particolare nel caso di documenti firmati o autenticati (ad esempio le domande di costruzione) ma è molto probabile che, con la graduale adozione della firma elettronica, anche questo tipo di documenti siano in futuro trasmessi in forma digitale.

I temi sopraccitati sono solo alcuni punti che possono essere tenuti in considerazione per poter esprimere all'indirizzo del lodevole Consiglio comunale una serie di spunti fondamentali che facilitino la comprensione della necessità di investire nei sistemi informatici in generale ed essere consapevoli dell'importanza di questo settore. Da evidenziare che oltretutto dal 2009 ad oggi sono sempre state affrontate nuove sfide tecnologiche ed oltretutto si è sempre cercato di mantenere aggiornato il sistema informativo della Città facendo capo ad investimenti di poco conto.

Il presente Messaggio municipale intende pertanto promuovere i seguenti obiettivi:

- *migliorare la collaborazione fra i Servizi;*
- *sostenere attivamente i processi decisionali del Municipio adottando strumenti che permettano di gestire informazioni sempre attuali e facilmente accessibili;*
- *migliorare l'efficienza e abbreviare i tempi di esecuzione dei processi amministrativi automatizzando attività ripetitive;*
- *dotare l'amministrazione di un'infrastruttura informatica che sia capace di adattarsi rapidamente alle esigenze in rapida evoluzione, e che sia basata su di un'architettura aperta, flessibile, modulare, fondata su standard riconosciuti;*
- *aumentare la trasparenza dei processi amministrativi, migliorando la fiducia del cittadino nell'amministrazione comunale;*
- *creare una piattaforma adatta alla realizzazione di servizi di governo elettronico per i cittadini;*
- *mantenere il livello di sicurezza ed affidabilità della rete informatica affinché i dati possano viaggiare in modo sicuro e senza interruzioni;*
- *garantire l'evoluzione tecnologica necessaria per la Città di Mendrisio con l'introduzione di novità di ultima generazione.*

Nei prossimi capitoli sono quindi illustrati i singoli investimenti necessari per poter raggiungere i sopraccitati obiettivi. Oltre alla descrizione dell'intervento sono pure quantificate le singole spese d'investimento.

LA RETE AMMINISTRATIVA

In relazione a questa voce si è analizzata la vita media delle apparecchiature di rete e, sentito il parere di esperti, risulta che alcune di esse entro il 2015 dovranno essere progressivamente sostituite. La vita media di queste apparecchiature è di circa 5-6 anni. Bisogna considerare che alcuni nodi della rete sono ubicati in locali con una forte "sollecitazione climatica" e in modo proporzionale la durata media di vita diminuisce.



Tenuto in considerazione inoltre degli sviluppi della rete amministrativa, è pensabile creare un nuovo punto d'accesso per l'anello informatico, garantendo in modo marcato un'elevata continuità nell'erogazione dei servizi.

Descrizione	Preventivo di spesa
Adeguamento licenze firewall per le speciali esigenze: autosili comunali, wireless Centro giovanile, firewall per il collegamento alla rete del Cantone, firewall principali di Palazzo comunale	23'000.00
Creazione di un punto d'accesso ridondante presso l'Ufficio tecnico comunale / CPI (anello informatico in fibra ottica)	17'000.00
Sostituzione delle apparecchiature di rete (26 Switch di rete e 7 Router) presenti nei nodi della rete e necessari per la distribuzione	37'600.00
Sostituzione apparecchiature dell'anello informatico (27 Switch industriali Barox)	42'500.00
Sostituzione batterie UPS installate nei vari nodi dell'anello informatico (23 batterie)	26'400.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	146'500.00

Bisogna altresì tenere in considerazione che una buona parte delle apparecchiature sono necessarie ed utilizzate unicamente per la videosorveglianza, i dissuasori installati nella zona pedonale ed in futuro per gli autosili comunali.

Oltre a ciò, la rete informatica della Città si è sviluppata ulteriormente andando già ad integrare futuri Quartieri della tappa aggregativa. Un passaggio necessario per poter distribuire i servizi informatici ed aggiornare quanto prima le misure necessarie per una condivisione dei dati con i Quartieri. Il Municipio ha già quindi ritenuto opportuno procedere all'apertura di un credito in delega di CHF 95'000.-- per permettere di iniziare con i lavori preparatori e quindi effettuare l'installazione delle componenti di rete della Città.

Da non dimenticare che nel corso degli ultimi anni, dal 2009 in avanti, la rete della Città di Mendrisio ha subito delle estensioni importanti andando a fornire ed erogare dei servizi per nuove strutture ed uffici: Centro Giovani, Caserma Corpo Civici Pompieri di Mendrisio, il nuovo dissuasore di Via alla Posta di Rancate, un collegamento di scambio dati con le Aziende Industriali di Mendrisio e non da ultimo la Città di Mendrisio dispone di un collegamento diretto con la rete del Cantone, che ci permette attualmente di usufruire in modo agevolato di accessi agli applicativi.

ADEGUAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE SERVER

L'infrastruttura hardware e software deve adeguarsi alle crescenti esigenze quantitative e qualitative dell'amministrazione, sia per quanto riguarda il volume dei dati gestiti che in termini di disponibilità e affidabilità dei sistemi.

Analogamente a quanto si osserva in altre organizzazioni private e pubbliche, l'ampia diffusione di strumenti quali la posta elettronica, la scansione documentale e la fotografia digitale, se da una parte hanno facilitato il lavoro in molti uffici, dall'altra hanno sensibilmente aumentato il bisogno di risorse hardware. Dal 2009 ad oggi il volume dei dati è triplicato. Siamo passati da una capacità di archiviazione inferiore ai 100 GB complessivi, all'attuale che supera di gran lunga i 400 GB di spazio necessario per tutte le attività del caso e la quantità dei dati è sempre in crescita. Questo implica in modo razionale e sistematico il mantenimento dei dati: backup, reperibilità immediata, sicurezza, integrità.



Parallelamente è aumentata la dipendenza dei Servizi amministrativi dai sistemi informatici. Se negli anni 2000 un'interruzione di servizio di alcune ore poteva essere tollerata senza gravi conseguenze, oggi giorno l'alta disponibilità e affidabilità dei sistemi informatici deve essere garantita non solo durante le ore di ufficio canoniche, ma anche durante il resto della giornata, in particolare per il personale responsabile dei servizi di sicurezza. Questa esigenza implica l'impiego di soluzioni robuste ma flessibili e ridondanti, in grado di fornire quella continuità di servizio sulla quale gli utenti fanno affidamento.

Descrizione	Preventivo di spesa
Ampliamento e potenziamento server principali	45'000.00
Aumento della capacità di memorizzazione dati	20'000.00
Creazione di un nuovo punto di ripristino (disaster recovery)	20'000.00
Estensione delle garanzie a partire da febbraio 2013	6'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	91'000.00

Inoltre, nell'ambito di processi amministrativi interni ai Servizi vengono spesso utilizzati numerosi strumenti informatici che, pur semplificando singole attività, rendono nel complesso laborioso l'iter procedurale. Per l'amministrazione tale eterogeneità nella strumentazione informatica significa maggiori costi di formazione, maggiori rischi di errore, maggiori costi di manutenzione, minore flessibilità nell'impiego del personale e, in generale, una minore efficienza operativa.

Per questo motivo è auspicabile apportare i miglioramenti agli applicativi software che permettano di avere una maggiore interoperabilità a diversi livelli di sistema.

Descrizione	Preventivo di spesa
Rinnovo software MS Server (ultime versioni)	15'000.00
Estensione di licenze varie (Antivirus, VMware, Eccetera)	15'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	30'000.00

Per far fronte al processo aggregativo avviato si è proceduto da subito ad intraprendere la fase di studio per la ripresa ed integrazione dei dati all'interno della banca dati di Mendrisio (GeCoTi). Considerati i tempi ristretti il Centro elaborazione dati ha già formulato al Municipio la richiesta di un credito in delega di CHF 60'000.00 con l'obiettivo finale di arrivare ad unificare ed integrare tutte le banche dati degli abitanti, comprensive degli stabili ivi collegati, in modo da essere effettivamente integrati per il 15 aprile, primo giorno lavorativo della nuova Città, dove è necessario essere operativi con i registri unificati.

Il credito permetterà inoltre di procedere all'unione del ruolo dei contribuenti, e si procederà ad inizio dell'estate 2013 a prelevare i dati, attualmente gestiti dal CSI di Bellinzona, ed integrarli all'interno di GeCoTi. Il passaggio permetterà di gestire quindi in modo autonomo il ruolo dei contribuenti per l'intera Città.

ADEGUAMENTO DELLE ATTREZZATURE PER GLI UTENTI

Dal 2010 vengono regolarmente introdotti all'interno dell'amministrazione una decina di nuovi computer, i quali permettono un rinnovamento progressivo e duraturo nel tempo delle apparecchiature hardware e software per gli utenti e collaboratori.



Da quest'anno i nuovi personal computer sono stati dotati del nuovo sistema operativo MS Windows 7 e la suite MS office 2010. L'implementazione di queste macchine con il nuovo sistema operativo, ha permesso al CED di sperimentare la validità e l'operatività di questi nuovi programmi, nonché valutare l'approccio dei collaboratori con i nuovi sistemi.

Oltre a ciò, abbiamo altri settori che richiedono applicativi particolari per svolgere attività quotidiane, poiché spesso sono confrontati con un'evoluzione del livello e questo comporta investimenti.

Descrizione	Preventivo di spesa
Adeguamento delle licenze CAD per l'Ufficio tecnico comunale	12'000.00
Adattamento licenze TopoBase per l'Ufficio tecnico comunale verso le nuove versioni geospaziali (attivazione della seconda licenza mai acquistata nel progetto GIS) unitamente all'introduzione di sistemi basati sul Web	45'000.00
Acquisto nuovo parco macchine PC per l'ufficio tecnico comunale	20'000.00
Adattamento di diversi applicativi specifici (Ufficio comunicazione, Museo d'arte, Istituto scolastico, Centro giovani, eccetera).	15'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	92'000.00

È opportuno aggiungere che durante la primavera del 2012 il Centro di Calcolo Elettronico di Gordola, fornitore della piattaforma GeCoTi 2k ha presentato un nuovo prodotto d'ausilio all'amministrazione comunale. Importante sottolineare che il programma in questione è il "cuore" dell'intera amministrazione e permette di poter garantire lo svolgimento delle attività dell'80% dei servizi (UCA, Contabilità, Contribuzioni, Polizia, eccetera).

L'obiettivo della nuova versione di GECOTI-WEB è di utilizzare le più moderne e innovative tecnologie in linea con quanto richiesto dal mercato. A differenza dell'attuale versione di GECOTI, che è sviluppata con i tools di Oracle nella versione client/server, si passerà a sfruttare la tecnologia tramite interfaccia WEB, cioè tramite l'utilizzo di un semplice browser. L'adozione delle nuove tecnologie utilizzate nella versione di GECOTI-WEB permetterà ai singoli uffici di sfruttare al meglio lo sviluppo di applicazioni WEB che erogano servizi ai cittadini in modalità controllata e sicura, i cosiddetti servizi di e-government. Tale scelta soddisfa pienamente la strategia approvata dal Consiglio Federale il 24 gennaio 2007 denominata "Strategia di e-government Svizzera". Questa strategia nazionale è stata sviluppata sotto la direzione dell'Organo strategia informatica della Confederazione (OSIC) in stretta collaborazione con i Cantoni e con i Comuni.

Essa costituisce la base per Confederazione, Cantoni e Comuni per il coordinamento di nuovi progetti comuni e stabilisce gli obiettivi che devono essere raggiunti.

Analizzando la problematica è quindi emerso che il passaggio di versione è quasi forzato e per essere allineati con le tendenze del mercato è opportuno mettere in programma tale attività. Vista l'importanza del lavoro che andrà svolto (migrazione dati, test, istruzione, messa in servizio, collaudi, eccetera) il Centro elaborazione dati ha concordato di attendere l'estate 2013 prima di affrontare questo tema. Non bisogna dimenticare che prima del prossimo aprile è attiva una fase di integrazione dati necessaria per la nascita della nuova Città.

L'occasione viene altresì sfruttata per permettere di migliorare ed ampliare i moduli attualmente utilizzati e completare la rosa di proposte che i vari servizi potranno usare. È quindi intenzione attivare nuove funzionalità: modulo e-fatture (a partire dal 1° gennaio 2014), modulo per la richiesta automatica di indirizzi per targhe estere, gestione corrispondenza, gestione "morosi" per le casse malatti, eccetera.



Descrizione	Preventivo di spesa
Acquisto licenze d'uso per la versione GeCoTi WEB	20'000.00
Attività di installazione, migrazione, collaudo, formazione e messa in servizio	25'000.00
Rinnovo software Oracle Database per l'introduzione della nuova piattaforma GeCoTi Web	18'000.00
Acquisto di nuovi moduli aggiuntivi	20'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	83'000.00

ADEGUAMENTO PER LA TELEFONIA

Dopo aver integrato una nuova centrale telefonica (Messaggio municipale n. 121 /2008), gli scenari che seguono costringono ad effettuare degli ampliamenti specifici e la sostituzione dei vecchi apparecchi rimasti in funzione. In modo particolare gli uffici presenti a Palazzo comunale utilizzano ancora degli apparecchi telefonici di vecchia generazione. L'obiettivo è di trasportare tutti i canali di comunicazione verso la tecnologia VoIP. L'ultima sede toccata da questo cambiamento è stato l'Ufficio tecnico comunale.

A rigor di logica i continui mutamenti e l'estensione dei servizi verso uffici esterni, ultimo su tutti è la sede del Corpo Civici Pompieri, comportano di dover iniziare a valutare l'introduzione di una nuova numerazione telefonica. Il margine a disposizione è oramai esaurito. Non esistono più classi di numeri a nostra disposizione. Pertanto il prossimo passo importante sarà di tramutare i numeri telefonici della Città di Mendrisio verso la categoria "058 ...". Per far fronte inoltre al complesso lavoro di decentramento dell'amministrazione dovuta al processo aggregativo siamo quindi forzati a passare ad una soluzione di questo tipo.

Descrizione	Preventivo di spesa
Sostituzione apparecchi presso il Palazzo comunale	22'000.00
Estensione delle licenze per la centrale telefonica	35'000.00
Passaggio alla numerazione "058 ..."	10'000.00
Acquisto di nuove apparecchiature telefoniche per il processo aggregativo	15'000.00
Introduzione del sistema di backup necessario a garantire le comunicazioni per entità sensibili: Polizia e Pompieri	10'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	92'000.00

AMMODERNAMENTO INFRASTRUTTURE DI BASE

In determinate situazioni si è spesso confrontati con un cablaggio di rete che risulta essere molto vetusto e non più in grado di garantire una qualità ed affidabilità nell'utilizzo. Questo discorso è spesso applicabile anche nelle situazioni degli uffici decentrati nei vari Quartieri. Una puntuale manutenzione permetterebbe di intervenire in modo graduale ed apportare i giusti correttivi con delle nuove installazioni.

È opportuno sottolineare che durante i rilievi effettuati dal Centro elaborazione dati del cablaggio strutturato a Palazzo comunale, è emerso purtroppo che molti uffici sono ancora oggi sprovvisti di cavi per la rete conformi agli attuali standard.



A tale proposito bisogna intervenire puntualmente con la sostituzione degli stessi per diversi uffici, così indicati: Uffici Centro Elettronico, Salette riunioni A+A1+A2, Ufficio conciliazione, Ufficio Segretario comunale, Ufficio Vice-Segretario comunale, Ufficio della tutoria, Polizia comunale.

In altri casi è giusto ed importante introdurre i concetti relativi ai sistemi di continuità per la corrente elettrica. In situazioni di emergenza è quindi importante prevedere l'introduzione di unità a batteria che permettano di garantire per lo meno i servizi di base e quindi di evitare la perdita di dati.

Descrizione	Preventivo di spesa
Ammodernamento impianto di distribuzione Palazzo comunale	18'500.00
Verifica e ammodernamento di vecchi impianti di distribuzione nelle sedi esterne dislocate	25'000.00
Manutenzione gruppo di continuità di Palazzo comunale	12'000.00
Installazione di nuove unità necessarie nei Quartieri ancora sprovvisti	10'000.00
Manutenzione gruppi di continuità dei Quartieri di Rancate e Genestrerio	10'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	75'500.00

ASPETTI DI SICUREZZA LOCALI TECNICI

Dopo aver apportato i correttivi di sicurezza all'interno dei locali tecnici di Palazzo comunale e raggiunto l'obiettivo di protezione in questi luoghi, è stato richiesto il preventivo di spesa per la posa di un sistema di spegnimento incendio a gas inerte. La spesa complessiva è di CHF 70'000.00. Probabilmente la perizia che verrà commissionata al consulente esterno permetterà di verificare ed eventualmente confermare la soluzione proposta al fine di garantire la sicurezza dei dati informatici.

Descrizione	Preventivo di spesa
Messa a punto dei locali tecnici per l'installazione di un sistema di sicurezza a gas inerte	70'000.00
Arrendo interno	5'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	75'000.00

PIATTAFORMA WEB

In questo caso è opportuno ricordare che nel 2009 è stato aperto al pubblico il nuovo portale web della Città di Mendrisio. Ad oggi i contenuti, le informazioni sono sempre costantemente aggiornati e fruibili per i cittadini. È però opportuno tenere presente che un rinnovamento grafico, una rivalutazione dei contenuti, una sistemazione degli aspetti di navigazione, a distanza di 2 anni sono da affrontare.

La Città vuole essere vicina al proprio cittadino, vuole essere comunicativa, ma deve sempre essere anche competitiva con tecnologie sempre più performanti ed accattivanti.



Descrizione	Preventivo di spesa
Creazione di un nuovo concetto grafico per il portale web della Città di Mendrisio	8'000.00
Adeguamenti tecnici per rendere il portale web accessibile per le persone disabili	12'000.00
Messa a punto del CMS e degli aspetti tecnici principali della piattaforma	25'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	45'000.00

SOFTWARE DI CONTROLLO PRESENZE

A partire dal mese di gennaio 2013 la Città di Mendrisio ha introdotto un software specifico per la rilevazione delle presenze. La soluzione adottata è da considerarsi "ibrida" poiché generalmente un prodotto di rilevazione presenze viene concepito per il controllo dei collaboratori e degli orari di lavoro utilizzando, per semplificare al massimo le operazioni, un badge di timbratura automatica. In questo caso si è optato di non introdurre il badge per i collaboratori, ma di continuare a porre la fiducia negli stessi, sostituendo l'attuale metodo di controllo con un prodotto basato su interfaccia "web" che potrà far fronte a tutte le esigenze e automatizzare nel contempo tutte le procedure amministrative oggi svolte manualmente.

Valutate le potenzialità del prodotto e gli sviluppi futuri in seno all'aggregazione e per migliorare il servizio per i dipendenti è quindi auspicabile introdurre la modalità di timbratura automatica. Si rende quindi necessaria la posa delle apposite apparecchiature nei punti di maggior affluenza di collaboratori.

Descrizione	Preventivo di spesa
Acquisto apparecchiature per la rilevazione	6'000.00
Opere di installazione e messa in servizio	6'000.00
Acquisto badge per i dipendenti	3'000.00
TOTALE CHF IVA ESCLUSA	15'000.00

RIASSUNTO FINALE

I vari interventi prospettati dal Municipio per migliorare la piattaforma informatica della Città assommano a CHF 855'000.00 (IVA Inclusa).

Descrizione	Preventivo di spesa
La rete amministrativa	146'500.00
Adeguamento delle infrastrutture server	121'000.00
Adeguamento delle attrezzature per gli utenti	175'000.00
Adeguamento per la telefonia	92'000.00
Ammodernamento infrastrutture di base	75'500.00
Aspetti di sicurezza locali tecnici	75'000.00
Piattaforma WEB	45'000.00
Ampliamento software di controllo presenze	15'000.00
Imprevisti (+ 8%)	50'000.00
Iva 8%	60'000.00
TOTALE CHF IVA INCLUSA	855'000.00



Gli oneri finanziari medi supplementari generati dall'investimento assommano a Fr. 124'000.00:

- l'ammortamento amministrativo annuo sul valore residuo è del 25% e ammonta a Fr. 214'000.00, per contro, l'ammortamento medio annuo assomma a Fr. 107'000.00 (tasso 12.5% lineare);
- gli interessi passivi sul capitale medio investito ammontano a Fr. 17'000.00¹.

CONCLUSIONI

In conclusione, è possibile affermare che tutti gli investimenti indicati nel Messaggio raggruppano una serie di voci che richiedono particolare attenzione ed un'accurata valutazione e permettono di comprendere che l'informatica richiede investimenti in grado di portare l'operatività dei vari utenti, e di conseguenza del team di lavoro, a buoni livelli e senza perdite di tempo nello svolgere le normali attività quotidiane.

Con l'approvazione del concetto generale per gli investimenti nel periodo 2013-2016 si renderà concreta la possibilità di ammodernare e armonizzare l'infrastruttura informatica dell'amministrazione, permettendole di contenere la crescita dei costi, aumentare l'efficienza e la trasparenza e migliorare la qualità dei processi.

I collaboratori avranno a disposizione strumenti adeguati per affrontare le sfide di una Città in forte evoluzione, sostenuti in modo ottimale sia a livello operativo, che strategico. Questi risultati verranno raggiunti in particolare tramite una maggiore uniformità, flessibilità, modularità e interoperabilità delle soluzioni informatiche adottate.

Siamo pronti a definire gli investimenti come "costosi" ma d'altro canto per poter garantire un corretto funzionamento di tutto l'insieme dei servizi informatici, gli stessi sono più che essenziali e obbligo d'obbligo.

Il Municipio ed il Centro elaborazione dati restano a completa disposizione per fornire in dettaglio ulteriori spiegazioni ed indicazioni riguardo tutti gli aspetti che toccano questo Messaggio, affinché tutti possano essere pienamente convinti di quanto è stato pianificato per permettere la crescita e lo sviluppo della Città di Mendrisio.

Fatte queste premesse confidiamo nell'approvazione di codesto On.do Consiglio.

Ci teniamo comunque a disposizione per ogni complemento d'informazione che potrà occorrere in sede di esame e discussione, mentre ci permettiamo proporvi, Signori Presidente e Consiglieri di

RISOLVERE

- 1. Al Municipio è concesso un credito di CHF 855'000.00 per le opere necessarie agli adeguamenti tecnologici e per la manutenzione della piattaforma informatica della Città.**
- 2. La spesa sarà registrata nel Conto degli investimenti - Voce n. 506.079 (112) "Mobilio, macchine, veicoli, attrezzature ed installazioni".**
- 3. Il credito è da utilizzare entro il 31 dicembre 2016.**

¹ Tasso d'interesse applicato 4%.



Il Messaggio viene demandato all'esame della Commissione della Gestione.

Con osservanza.

Per la Municipalità:

Il Sindaco:

Lic.oec.HSG C.Croci

Il Segretario:

Lic.Rer.Pol. M.Demenga

