



Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD /rc

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregio Signor
Consigliere comunale
Massimiliano Robbiani
Via Campo sportivo
6850 **Mendrisio**

15 marzo 2019

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazioni del 15 dicembre 2018

Titolo **Servizio di assistenza e cure a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio allo sbando?**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio, ha preso atto delle osservazioni dal Comitato che gestisce l'Associazione assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio all'Amministrazione comunale di Mendrisio.

1. Il Municipio è venuto a conoscenza, dal Municipale di riferimento Comi, di questa situazione venutasi a creare presso l'ACD?

Il Municipale Signor Comi, Presidente dell'Associazione assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACDMBC), ha informato il Municipio nel corso della seduta del 20 novembre 2018, parallelamente all'informazione che ha trasmesso all'Ufficio del Medico Cantonale e al responsabile dell'Ufficio Cantonale Anziani e Cura a domicilio.

2. Se sì, come si vuole intervenire?

Se no, il Municipio sa spiegarsi il perché di questa mancanza di informazioni da parte del Municipale di riferimento?

Il Municipio segue la situazione di ACDMBC attraverso le informazioni fornite dal Municipale Signor Comi, eletto dall'assemblea dei Rappresentanti dei Comuni e degli Enti d'appoggio.

3. Quante persone lavorano attualmente all'ACD?

Da gennaio a novembre 2018, il numero medio di contratti mensile è di 195. I contratti generati o in essere da gennaio a novembre 2018 sono stati 227.

4. Quanti di questi sono frontalieri?

Il 35% del totale dei collaboratori.

5. Corrisponde al vero che all'interno dell'ACD esiste un clima dittatoriale da parte della responsabile Sanitaria e di buona parte della dirigenza?

Sulla base dei dati raccolti, non corrisponde al vero.

6. Quante persone hanno dimissionato o sono state invitate a farlo negli ultimi 5 anni?

Pur non avendo elementi per una separazione tra le persone che hanno dimissionato e altre che sarebbero state invitate a farlo presentiamo i dati inerenti gli ultimi 5 anni.

Anno	Persone	Contratti Medi	% turnover
2018	24	195	12.3%
2017	23	186	12.3%
2016	22	176	12.5%
2015	18	165	10.9%
2014	17	152	11.2%

7. Visto "il modo di fare" non professionale da parte della dirigenza, quante persone si sono messe in malattia negli ultimi 2 anni?

Pur non avendo elementi per formulare giudizi sull'operato della dirigenza, riportiamo la risposta fornitaci dalla Direzione di ACD.

Nel 2018 la percentuale di tempo di assenza dal lavoro per malattia è stata del 5.9%.

Nel 2017 la percentuale era del 6.7%.

8. Quante di queste malattie sono di carattere psicologico?

Non è possibile avere questo genere di informazione riguardante la vita privata delle persone (art. 321 Codice Penale Svizzero).

9. L'Ufficio del Medico Cantonale è a conoscenza di questa situazione?

L'Ufficio del Medico Cantonale effettua le ispezioni per il rilascio dell'autorizzazione e a nostra conoscenza non ha mai constatato problematiche simili a quelle ipotizzate nelle domande poste.

10. Corrisponde al vero che una delle lamentate è il continuo cambio di turno avvisato all'ultimo momento senza particolari giustificazioni?

La Direzione del servizio ci informa che possono esserci dipendenti chiamati ad adattare il piano giornaliero. La spiegazione è da ricercare nelle richieste di modifica da parte del cittadino seguito o dai suoi familiari, di regola, per malattia, assenze o ricoveri. Da gennaio a giugno 2018 sono state effettuate 127'500 visite, di cui il 7.7% presentano una modifica in termini di orario notificata al personale per disdette o annullamenti dell'ultimo momento e, a volte, per malattia dei colleghi che avrebbero dovuto prestare il servizio.

11. Il servizio è ancora garantito agli utenti nel rispetto delle più normali regole per quanto concerne la sicurezza sanitaria?

La Direzione conferma che non risultano problemi di polizia sanitaria.

Nella speranza che la presente risposta risulti esaustiva, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.
Segretario

Tempo impiegato per la redazione della presente risposta, con il coinvolgimento della Direzione del Servizio di assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e del Basso Ceresio, ammonta complessivamente a 3 ore lavorative.

Copia

- Direzione del Servizio di assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e del Basso Ceresio, Via Pier Francesco Mola 20, 6850 Mendrisio
- Dicastero Politiche Sociali