



Rapporto Commissione della Gestione

14 giugno 2019

MM N. 95/2019

Investimento riguardante la parte informatica della sede ECAM – Quota parte a carico della città di Mendrisio

Gentile Signora Presidente,
Signore Consigliere e Signori Consiglieri comunali,

Premessa

La Commissione della Gestione si è ritrovata il 29 maggio e il 6 giugno 2019 per l'analisi del MM 95/2019 alla presenza del Capo Dicastero Politiche Sociali Signor Giorgio Comi e del Vicesegretario Signor Roberto Crivelli, per le spiegazioni del messaggio in oggetto. I commissari hanno richiesto inoltre alcune informazioni complementari per poter approfondire adeguatamente il messaggio. Ringraziamo per le informazioni esplicative chiare sul messaggio.

Nel merito

Nel dicembre 2016 è stato approvato la costituzione dell'Ente autonomo di diritto comunale dell'Ente Case Anziani del Mendrisiotto (ECAM). L'Ente comprende attualmente 5 Case per Anziani sul comprensorio della città di Mendrisio (Casa S. Lucia, due strutture della Fondazione Torriani, La quiete della Fondazione Ronchetti e la Casa Cabrini dell'Associazione Sacro Cuore di Gesù) e una ubicata a Novazzano che vede la partecipazione della città di Mendrisio sin dall'avvenuta aggregazione nel 2013, subentrando a Ligornetto quale comproprietario della struttura insieme al comune di Novazzano (Casa Girotondo).

Il credito richiesto interessa la quota parte per la Casa Santa Lucia e la Casa Girotondo a carico della città come proprietari della struttura intera risp. parzialmente.

Uno degli obiettivi principali dell'Ente è una gestione comune in rete per un'efficiente uso delle risorse dal punto di vista amministrativo e contabile, assicurando al contempo il consolidamento di professionalità, accompagnamento e cura dei residenti.

In primavera 2018 è stato nominato un direttore unico dell'ECAM, il Sigor Severino Briccola.

In giugno 2018 il municipio di Mendrisio ha dato un mandato per un'analisi dell'attuale situazione delle strutture inserite nella futura rete ECAM per la parte informatica e di telefonia.

Questo rapporto citato nel messaggio, è stato richiesto dalla commissione della gestione per poter visionare i dettagli tecnici degli investimenti richiesti. In febbraio 2019 l'ufficio anziani e cure a domicilio del Cantone (UACD) al quale è stato richiesto un sussidio da parte dell'ECAM, ha autorizzato l'investimento, comunicando la decisione di fornire un sussidio a fondo perso di CHF 500'000 sulla spesa globale se è rispettato il principio di economicità della spesa, la

realizzazione effettiva a regola d'arte, l'efficacia dell'intervento e la legge sulle commesse pubbliche e il relativo regolamento.

Il presente messaggio richiede la concessione della quota-parte di credito d'investimento della città di Mendrisio destinato al finanziamento di miglioria dell'infrastruttura informatica e di telefonia dell'Ente Case Anziani del Mendrisiotto (ECAM) resosi necessaria in seguito alla creazione dell'Ente.

La commissione si è posta diverse domande relative al messaggio in oggetto riguardante i dettagli della spesa del messaggio, le tempistiche nel richiedere il credito e l'opportunità di una stretta collaborazione tra ECAM e il CED (Centro elaborazione dati) della città di Mendrisio.

Gli obiettivi, descritti a pagina 2 del messaggio e i vantaggi legati alla collaborazione con il CED e le AIM citati nel MM, hanno convinto i commissari della necessità dell'investimento alle condizioni proposte, approvate anche dal servizio cantonale preposto (UACD). Tuttavia la richiesta tardiva del credito, è stato ritenuto un punto critico.

I commissari hanno espresso un certo rammarico di non essere stati in nessun modo informati con tempestività considerato il carattere d'urgenza che rivestiva l'investimento stesso per evitare che si arrivi ancora una volta a ratificare pro forma crediti praticamente già spesi. Riteniamo questo atteggiamento poco rispettoso del ruolo del legislativo, in particolare quello della commissione di gestione chiamata ad esercitare il monitoraggio della spesa pubblica operata dall'esecutivo.

Riflessioni generali sulla spesa

Investimenti nell'infrastruttura digitale richiedono cifre sempre più importanti e con maggiore frequenza legato allo sviluppo tecnologico veloce dei sistemi sia del hardware che del software e l'usura in generale della rete informatica e di telefonia. Questo vale anche per il presente credito. E' quindi fondamentale istituire una rete funzionale, mantenerla competitiva dal punto di vista delle tecnologie, all'avanguardia per le apparecchiature utilizzate, da aggiornare frequentemente e come nel caso dell'ECAM prestare particolare attenzione alla sicurezza della gestione e dello stoccaggio dei dati sensibili.

I dati saranno stoccati nei 2 server del CED (quello principale nel centro pronto intervento e quello ridondante nel centro culturale la Filanda).

L'integrazione futura della cartella informatizzata per gli utenti delle strutture dell'ECAM, che diventerà obbligatoria anche per le Case per Anziani dal 2022, è un ulteriore passo da concretizzare col presente credito e non dovrebbe secondo le informazioni ricevute dal municipio, creare ulteriori costi aggiuntivi.

Inoltre la messa in rete permetterà anche di poter ridurre i costi di gestione corrente (quali per esempio abbonamenti, costi copia per le stampe, contratti di manutenzione, eccetera) come indicato nel rapporto tecnico.

Altro punto importante di discussione era la scelta d'utilizzo di apparecchiature acquistate o noleggiate per la telefonia e il hardware in generale e si è rimatizzato l'aspetto dello stoccaggio dati esterno possibile e applicato da diverse aziende nel settore privato. Nel caso specifico dell'ECAM in collaborazione con il CED della città di Mendrisio, è previsto lo stoccaggio e la gestione in seno al CED e l'uso della modalità di noleggio come indicato nel rapporto tecnico. Riteniamo positivo una collaborazione interna tra ECAM, il servizio CED e le nostre AIM.

Spesa e dettaglio dell'investimento

L'investimento globale a livello di ECAM ammonta a CHF 1'932'573 Mio per tutte le strutture dell'ECAM e la quota parte a carico della città per le due strutture di di diritto pubblico Casa Santa Lucia e Casa Girotondo è di CHF 376'701.50, arrotondato nel messaggio a CHF 380'000 . La spesa sarà registrata nel Conto investimenti n.563 "Istituti propri" . Secondo il regolamento sulla gestione finanziaria e sulla contabilità dei comuni il tasso d'ammortamento lineare è del 5% e quindi il costo annuo per il credito richiesto sarebbe di CHF 76'000.

Nel rapporto tecnico dettagliato fornitoci su richiesta (pag. 54, 180718 CED Rapporto rilievo .situazione IT ECAM), è riassunto che la messa in rete dell'ECAM (5 case anziani e la Direzione generale) complessivamente (con un arrotondamento sommario) porterà ad una gestione dei seguenti punti:

- 3 unità provenienti dalla direzione ECAM
- 13 unità provenienti dal settore amministrativo delle 5 CpA
- 6 unità provenienti dal personale tecnico e di servizio
- 152 unità provenienti dal settore cure e riabilitazione
- 34 unità provenienti dagli altri settori alberghiero
- 80 personal computer (PC fissi, notebook, tablet)
- 25 stampanti (con anche multifunzionali)
- 2'500 GB di dati
- 8'820 GB di dati provenienti da backup vari
- 20 server virtuali
- 70 caselle di posta elettronica (stato attuale)

Oltre a diverse installazioni particolari (audio, video, lettori di presenza, timbratori, allarmi, eccetera).la rete sarà in grado di supportare l'implementazione di un gestionale amministrativo e di una cartella informatizzata, strumenti condivisi e utilizzati da tutti gli utenti coinvolti nel progetto.

La spesa globale di CHF 1'932'573 (incl. IVA) si suddivide per tipologia nel seguente modo:

Tipo di spesa	Costo totale in CHF
Rete in fibra ottica	102'500
Rete interna	62'000
Attrezzature di base-postazioni di lavoro	169'400
Infrastruttura server	306'000
Leasing/costi annuali	57'790
Telefonia	261'730
Costi SIA per appalto telefonia	17'798
Prestazioni CED	264'600
Gestionale SISMA	76'400
Archiviazione elettronica DocuWare	75'300
Turnistica e timbratura RISNOVA	186'312
Subtotale	1'701'477
Iva	121'646

Cartella informatica TI-Care (ancora da deliberare)	214'574
Iva	16'522
Totale	1'932'573

Conclusione

La commissione ha approvato nella seduta del 6 giugno 2019 a maggioranza il messaggio MM 95/2019 per la concessione di un credito di CHF 380'000 , così come proposto dal municipio e ne raccomanda l'approvazione da questo consiglio comunale.

Per la Commissione della Gestione

Evelyne Battaglia-Richi (relatrice)

I commissari:

Giovanni Poloni	Françoise Gehring
Gianluca Padlina	Claudia Crivelli Barella
Manuel Aostalli	Davide Rossi
Massimo Cerutti	Stelio Frapolli
Gabriele Ponti	