



**Città di Mendrisio**

Municipio  
Via Municipio 13  
CH-6850 Mendrisio  
  
058 688 31 10  
cancelleria@mendrisio.ch  
mendrisio.ch  
MD/pc

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregio Signor  
Daniele Caverzasio  
Via Luigi Giudici 1  
6864 **Arzo**

14 aprile 2015

**Risposta  
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 3 aprile 2014

Titolo **Consumo di inchiostri e toner nell'amministrazione pubblica**

In risposta alla sua interrogazione del 3 aprile 2014, ci scusiamo per il ritardo accumulato nell'evasione della stessa. Abbiamo cercato di coordinare una risposta congiunta per il tramite dei servizi dell'Amministrazione Cantonale (CSI), ma senza esito positivo. L'idea iniziale era di consultarci con tali servizi per comprendere, come in una realtà molto più grande della nostra, fosse possibile effettuare un'integrazione di meccanismi atti alla riduzione del consumo di toner.

Abbiamo per tanto provveduto ad elaborare i dati necessari per formulare delle risposte alle diverse questioni sottoposte.

**A quanto ammontano i costi annuali relativi a inchiostro e toner ? Qual è la tendenza degli ultimi 5 anni ?**

Partendo dalla tendenza attualmente in atto presso l'amministrazione, negli ultimi 5 anni i volumi di stampa sono ovviamente aumentati. Basti solo considerare i diversi processi aggregativi che hanno comportato l'aumento della carta stampata in base al maggior numero di collaboratori e rispettivamente al numero di cittadini. Sta di fatto che ad oggi si lavora, nei processi interni, cercando delle misure per poter mantenere un consumo stabile dei volumi di stampa.

Se consideriamo la Città di Mendrisio nel suo complesso, facendo per esempio riferimento alla stampa delle carte di legittimazione (votazioni ed elezioni in generale), dal 2008 ad oggi i volumi sono praticamente raddoppiati. Questa tendenza viene rilevata in tutti i diversi settori ed uffici della Città di Mendrisio.

Esaminando i dati degli ultimi 3 anni, possiamo affermare che i costi di stampa generati ammontano a:

<u>Anno 2012</u>	<i>copie</i>	<i>costi</i>	<i>totali</i>
Stampati B/N	1'189'035	a Fr. 0.012	Fr. 14'268.40
Stampati a Colore	210'567	a Fr. 0.098	Fr. 20'635.55
<u>Anno 2013</u>	<i>copie</i>	<i>costi</i>	<i>totali</i>
Stampati B/N	1'219'294	a Fr. 0.008	Fr. 9'754.35
Stampati a Colore	353'854	a Fr. 0.060	Fr. 21'231.25
<u>Anno 2014</u>	<i>copie</i>	<i>costi</i>	<i>totali</i>
Stampati B/N	1'435'965	a Fr. 0.008	Fr. 11'487.70
Stampati a Colore	302'944	a Fr. 0.060	Fr. 18'176.65

Dall'analisi dei costi è escluso il costo della carta che annualmente viene fornita per il tramite di una gara d'appalto.

Con la sostituzione del parco macchine multifunzionali (nell'anno 2013), si evince che il costo per la produzione di una copia B/N o a Colori è notevolmente diminuito. Questo ha permesso di ottenere risparmi economici importanti per la Città di Mendrisio. Il trend di mercato prevede che i costi, al termine del contratto di leasing delle attuali macchine, andranno ancora a diminuire.

**Negli ultimi anni, sono stati intrapresi dei passi atti a ridurre i costi in questione ?  
Quali sono stati i risultati ?**

Provvedimenti in tal senso sono stati introdotti in diverse misure (sensibilizzazione dei collaboratori sulla riduzione dei volumi di stampa, impostazione delle macchine per l'utilizzo predefinito del bianco e nero e non del colore, ecc.), portando dei lievi miglioramenti sui volumi di stampe. Nello stesso tempo si può indicare che risultati concreti saranno visibili esclusivamente sul lungo periodo.

Dalla primavera 2014, la Città ha introdotto l'utilizzo del sistema "E-Fatture" che permette di inviare la documentazione unicamente in formato elettronico. Abituare il cittadino ad utilizzare questo nuovo mezzo di pagamento necessiterà di tempi molto lunghi, ma permetterà di avere dei risparmi sul volume di stampe.

Si è provveduto e si continuerà a sensibilizzare i collaboratori ad un utilizzo parsimonioso delle stampe cercando di ridurre così i volumi e di favorire maggiormente la comunicazione elettronica.

Gli accorgimenti tecnici, favoriscono l'utilizzo di default di stampe in bianco e nero per tutti gli utenti, per effettuare stampe a colori è necessario impostare l'opzione manualmente. Tale modifica ha fatto risparmiare quasi 50'000 impressioni a colori per un risparmio economico quantificato in Fr. 4'000.-- /annui. L'incremento della carta stampata, in bianco e nero, è stato di quasi 200'000 impressioni all'anno. Questo andamento è da ricondurre ad una maggiore necessità legata alle esigenze dei servizi: per esempio 5 scuole elementari, l'aumento di multe emesse, l'aumento di tasse con emissione mensile, l'aumento dei contribuenti e relativa stampa degli acconti/conguagli d'imposta comunale, eccetera.

Si ricorda che a suo tempo si era proposto ai Consiglieri comunali di ricevere informazioni/atti tempestivi e puntuali per il tramite della "piattaforma legislativo" dando quindi la possibilità di scaricare in modo autonomo i documenti. Questo meccanismo di consultazione on-line avrebbe portato ad avere risparmi economici a livello di stampe cartacee. Ad oggi gli iscritti alla piattaforma non arrivano a coprire nemmeno 1/3 dei Consiglieri comunali e per tanto l'iniziativa non ha avuto l'esito auspicato.

Nel corso dell'estate 2015, quale misura di risparmio di stampe, verrà introdotto in modo definitivo un documentale che permetterà di poter gestire i flussi di corrispondenza ai vari servizi e viceversa in modo elettronico e non più, come ora avviene, in modo cartaceo. Parallelamente lo strumento permetterà un'archiviazione digitale dei documenti, evitando di stampare in duplice copia i documenti interni, e di fotocopiare la corrispondenza giornaliera, trasmettendola in fine ai diversi servizi per loro preavviso o competenza.

### **Ritiene il Municipio applicabile anche all'amministrazione comunale il "programma ecofont" o qualcosa di simile ?**

L'applicazione di un sistema per la diminuzione del consumo di toner è una soluzione tecnicamente conosciuta nel ramo ed in alcune grandi realtà viene applicata con soddisfazione.

A livello pratico, per la Città, dal 2013 sono state riviste le impostazioni grafiche di modelli, loghi e buste applicando uno standard univoco. Questa variazione ci ha anche permesso di introdurre un nuovo FONT ufficiale per la Città (Frutiger LT). Esiste a questo punto un'incompatibilità tecnica fra il sistema di risparmio definito dallo standard "ecofont" e il modello da noi scelto. Dal sito ufficiale del prodotto non viene riportata la compatibilità con il nostro standard di font utilizzato.

Pertanto l'applicazione durante la stampa del "programma ecofont" con la creazione di forellini nelle lettere digitate (caratteri), non è una soluzione adeguata alle nostre esigenze. Siamo altresì convinti che per altre realtà sia un metodo di per sé affascinante ed interessante per garantire un effettivo risparmio di consumo del toner.

Analizzando e paragonando i possibili metodi per abbattere i costi, confrontando le attuali spese, una fattiva riduzione degli stessi è tutta da confermare. Da non dimenticare che il prodotto "ecofont" non è "opensource" ma l'utilizzo comporta il pagamento ed acquisto di licenze d'uso.

Parlando di qualità del prodotto stampato, non dimentichiamo che il sistema "ecofont" permette sì di avere un risparmio sul consumo dei toner, ma a livello finale e visivo la bassa qualità viene percepita in modo molto marcato. È opportuno ricordare che il trucco sta nella presenza di piccoli forellini non visibili ad occhio nudo, fin quando manteniamo una dimensione di testo inferiore ai 12 punti. Imperfezione percepibile con dimensioni più grandi.

Tutte le macchine multifunzionali dispongono inoltre come opzione impostabile un sistema integrato di risparmio toner (EcoPrint). Questa modalità lavora in modo simile a quanto descritto finora, ma viene gestito integralmente dalla macchina durante la fase di stampa. Anche in questo caso è opportuno evidenziare l'esistenza di una perdita di qualità per la carta stampata. Il colore nero viene diminuito della sua intensità e si tramuta in una stampa ad occhio nudo paragonabile ad un "grigio scuro". Attualmente l'opzione sopra indicata non è attiva poiché si vuole mantenere uno standard qualitativo di stampa di un certo livello.

Alla luce di quanto esposto, e considerato che disponiamo già di una razionalizzazione delle stampe, di una prospettata diminuzione dei costi per il contratto di manutenzione (scadenza autunno 2015) e mirando ad una qualità di stampa accettabile per i contribuenti e cittadini di Mendrisio riteniamo, di non dover in questa situazione applicare la soluzione proposta.

Sperando di avere evaso esaurientemente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

### **Per il Municipio**

Lic. oec. HSG Carlo Croci  
Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga  
Segretario

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 8 ore lavorative.*

Copia

Dicastero Amministrazione  
Dicastero Ambiente