



Municipio
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
MD /tm

Municipio

Egregio Signor
Gentile Signora
Consiglieri Comunali
Giampaolo Baragiola
Cristina Marazzi Salvodelli

20 dicembre 2024

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 18 ottobre 2024

Titolo **Mendrisio, città sociale e inclusiva: quale futuro?**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

1. Rispetto a quanto illustrato nella risposta all'interrogazione *Nuova povertà: risposte e strategie di presa a carico del 25 gennaio 2024, il quadro e la casistica delle persone in difficoltà è cambiato in modo sensibile?*

In relazione alla casistica seguita dall'antenna sociale nel 2024 non si registra un cambiamento sensibile. Ad oggi il Servizio segue 369 situazioni, di cui 209 sono casi nuovi giunti al servizio nel corso dell'anno e 64 sono delle riaperture.

A titolo di esempio nel corso nel 2023 i casi complessivi seguiti sono stati: 459 casi, di cui 242 nuovi.

La gestione dell'utenza è sempre contrassegnata da una crescente complessità delle situazioni, a cui si aggiungono le difficoltà della frammentazione del sistema della rete dei servizi specialistici che non prendono a carico alcune tipologie di utenza per questioni legati ai mandati di prestazione.

Un'analisi più approfondita della casistica verrà fatta in occasione dell'allestimento dei rapporti consuntivi.

Dall'osservatorio delle operatrici si può già tuttavia evidenziare che buona parte della casistica del servizio presenta diversi indicatori di deprivazione materiale e sociale (Eurostat, Deprivazione materiale e sociale Strategia 2030) che rimandano a situazioni di povertà relativa e/o assoluta.

Le situazioni di povertà monetaria e materiale sono sempre più spesso collegate a situazioni di povertà multidimensionale (tipologia e qualità dell'alloggio, competenze genitoriali e occasioni ricreative, problemi di salute, ecc.)

2. Attualmente è possibile quantificare meglio gli effetti concreti dei tagli in campo sociale del Cantone nel 2024 sulla politica sociale a Mendrisio?

Non è possibile rispondere alla domanda in quanto gli effetti concreti non sono prevedibili. Il Municipio segue con attenzione e preoccupazione la situazione generale ma ad oggi le conseguenze sulla politica sociale comunale non sono appunto prevedibili.

3. L'organico dei servizi sociali attualmente operativo è sufficiente a garantire un servizio tempestivo ed efficace?

Attualmente l'organico continua a garantire un servizio tempestivo ed efficace. A partire dal confronto sui casi e dagli incontri con il personale vi sono degli aspetti che contraddistinguono i servizi sociali: il sovraccarico operativo legato alla quotidianità e alle situazioni di disagio conclamato e spesso urgenti che arrivano al servizio, la complessità di più problematiche, le interdipendenze di servizi diversi e le componenti etiche che richiamano i temi del diritto all'autodeterminazione e gli interventi di protezione.

Altri aspetti che connotano i servizi sono la sempre crescente difficoltà del lavoro di rete che richiama il rapporto tra servizi e culture professionali ed organizzative diverse e il carico emotivo di chi lavora nel sociale ed è sempre più spesso sovraesposto alle emozioni di chi accede ai servizi con emozioni di rabbia, impotenza ed ingiustizia.

Per far fronte a questo quadro di criticità, da agosto 2023 il Servizio dispone di un operatore aggiuntivo all'80% che gestisce un numero importante di prese a carico e questa percentuale verrà garantita anche nel 2025.

Oltre al potenziamento dell'organico sono attive forme di supporto e consulenza al personale nello svolgimento del proprio mandato.

4. In considerazione dei previsti nuovi tagli a livello federale e cantonale, quali preoccupazioni della Città per il futuro della politica sociale?

Come detto il Municipio guarda con attenzione alla situazione generale e valuterà quali misure introdurre per sostenere la parte di popolazione più vulnerabile.

A fianco delle prese a carico individuali la Città promuove anche azioni di tipo comunitario che possono avere un impatto positivo sulla qualità di vita di persone in situazioni di fragilità. La condizione di povertà è associata infatti, più frequentemente, a condizioni di esclusione e svantaggi, da qui l'importanza di promuovere luoghi di incontro e possibilità di inserimento sociale e lavorativo di alcuni target di popolazioni particolarmente vulnerabili¹.

Lo studio sulla povertà ha dato delle indicazioni importanti sul rafforzamento dei servizi rispetto alle prestazioni economiche e di tipo assistenziale.

5. Considerati i tagli citati, come pure l'ennesimo forte aumento dei premi di cassa malati e il generale aumento del costo della vita, come sarà il futuro della politica sociale a Mendrisio?

Come detto la maggior parte delle persone seguite dai servizi sociali presentano indicatori di privazione materiale e sociale ma non è al momento prevedibile declinare il futuro della politica sociale.

Si segnala tuttavia che per contrastare le crescenti disuguaglianze sarà sempre più necessario adottare paradigmi multidimensionali.

¹ Benessere disuguale, Ricerche ed esperienze su salute e vulnerabilità sociali, in *Prospettive Sociali e Sanitarie* 1-2, 2024.

Trasversalità ed integrazione sono le caratteristiche più ricorrenti negli orientamenti e nelle raccomandazioni programmatiche; per rendere le politiche e i servizi più rispondenti alle complessità delle sfide da affrontare serve un approccio multidimensionale, non settorializzato e quindi ecologico.

Solo interventi non frammentati potranno far convergere competenze, professionalità e linguaggi differenti nell'interesse della cittadinanza.

6. Come pensa di reagire la Città nei confronti di Cantone e Confederazione?

Il Municipio non ha margini di intervento in relazione al Preventivo cantonale 2025. I temi sensibili vengono di regola portati e discussi nelle riunioni tra Comuni e per il tramite delle associazioni di categorie.

Sperando di avere evaso esaurientemente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Il Segretario comunale

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore lavorative.

Copia

Dicastero Socialità e pari opportunità – Ufficio Antenna sociale