



Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
RC/df

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregio Signor
Consigliere comunale
Massimiliano Robbiani
Via Campo Sportivo 7
6850 **Mendrisio**

16 marzo 2017

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 28 gennaio 2017

Titolo **Cassa malati, assicurati morosi. Come valuta il Municipio il nuovo compito entrato in vigore il 1° gennaio 2012?**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

1. Quanti assicurati morosi sono stati convocati dal Municipio in questi primi quattro anni da quando è entrata in vigore la nuova applicazione cantonale dell'art. 64 LAMal cpv. 7?

L'Ufficio attività sociali ha ricevuto la segnalazione da parte dell'Istituto delle Assicurazioni Sociali (IAS) di Bellinzona (Ufficio dei contributi – settore assicurati sospesi) di 512 assicurati morosi residenti nella Città di Mendrisio in 5 anni, dal 01 febbraio 2012 al 31 dicembre 2016 (con una media annuale di 102 morosi).

2. Quanti dei convocati hanno accettato "l'invito"?

Possiamo stimare con buona approssimazione che il 50% degli assicurati morosi segnalati si sono presentati a seguito della nostra convocazione. Alcune persone convocate (10-15 all'anno) vengono poi segnalate alle nostre assistenti sociali comunali dell'Ufficio antenna sociale che si attivano così per assicurare un accompagnamento mirato in base alle richieste puntuali degli assicurati morosi.

3. Quanti sono stati i morosi di Cassa malati a Mendrisio nel 2016?

Nel 2016 i morosi segnalati dall'IAS residenti nella Città di Mendrisio erano esattamente 159.

4. Quanti sono i morosi che non vogliono pagare i premi, pur potendo?

A questa domanda è difficile dare una risposta univoca in quanto ogni situazione va considerata singolarmente. Possiamo affermare che ogni convocazione è motivo per ricordare chiaramente ed in maniera inequivocabile agli assicurati l'obbligo del pagamento regolare e continuativo del premio di Cassa malati, la possibilità di inoltrare annualmente la domanda di sussidio e altri aspetti puntuali direttamente collegati a questa problematica. I motivi che poi inducono gli assicurati a riprendere a pagare regolarmente o meno i premi sono prettamente personali.

5. Come valuta il Municipio questo nuovo modo di procedere, più collaborazione e lavoro chiesto al Comune da parte del Cantone?

I compiti attivati dall'Ufficio comunale attività sociali, su mandato da parte dell'IAS (Ufficio dei contributi - settore degli assicurati sospesi) e con delega del Lodevole Municipio, richiedono un importante onere lavorativo che può essere quantificato in un aumento circa del 15% dell'attività. Sia la parte prettamente amministrativa (le convocazioni, la preparazione dei dossier, i richiami, i preavvisi finali da inviare all'IAS), sia la parte di informazione diretta con l'assicurato moroso (il primo incontro che implica, quasi nella totalità dei casi, un incontro successivo e spesso è necessario compiere ulteriori approfondimenti) hanno comportato per l'Ufficio attività sociali un impegno di tempo lavorativo che si è consolidato in questi cinque anni. La collaborazione da parte dell'IAS viene sempre assicurata ma, indipendentemente da questo, i compiti sopraelencati amministrativi e di consulenza diretta sono svolti sempre e solo dal preposto Ufficio comunale.

Sperando di avere evaso esaurientemente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Lic. oec. HSG Carlo Croci
Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1.5 ore lavorative.

Copia

Dicastero Politiche Sociali /Ufficio attività sociali