



Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD/cb

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregio Signor
Consigliere comunale
Massimiliano Robbiani
Via Campo Sportivo 7
6850 **Mendrisio**

6 ottobre 2017

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 28 luglio 2017

Titolo **Mendrisio:
Agenzia postale all'interno dello sportello di Quartiere di
Capolago, operazione per salvare due servizi ai cittadini?**

Egregio Signor Robbiani,

con riferimento all'interrogazione presentata, formuliamo le seguenti risposte ai suoi quesiti.

1. L'agenzia postale ubicata all'interno della casa comunale di Capolago è stata voluta solamente per dare un servizio ai Cittadini di Quartiere o anche per salvare uno degli sportelli di Quartiere della Città?

La decisione del Municipio è stata dettata unicamente dalla volontà di mantenere una presenza fisica della Posta a Capolago, garantendo nel contempo la continuità del servizio postale nel Quartiere. L'Esecutivo si è prodigato nella ricerca di una soluzione idonea per svolgere questa attività, purtroppo l'indagine presso le attività commerciali locali ha dato esito negativo, pertanto il Municipio ha messo a disposizione lo sportello della Città ubicato nel Quartiere di Capolago.

2. Ci sono trattative con la Posta per altre operazioni del genere in altri sportelli di Quartiere?

La Posta, con la lettera del 13 giugno 2017, ha annunciato il mantenimento dell'Ufficio Postale di Ligornetto e di voler sottoporre a verifica gli Uffici Postali di Genestrerio e Rancate.

L'Esecutivo ha già in programma un incontro con La Posta per discutere il futuro di tali Uffici Postali.

3. Quanto recepisce annualmente il Comune dalla Posta per questo servizio concesso a Capolago?

Il compenso per le prestazioni offerte è così strutturato:

- Indennità fissa per l'impostazione degli invii
- Indennità variabile in funzione del numero degli invii
- Indennità fissa per recapito degli invii con avviso di ritiro allo sportello
- Indennità variabile in funzione del numero degli invii recapitati con avviso di ritiro allo sportello
- Indennità fissa per bonifici
- Indennità fissa per la trasmissione dei dati contabili in modo tempestivo.

In base ai dati sin qui raccolti possiamo affermare che l'indennizzo annuale sarà di circa CHF 12'000.--.

Segnaliamo che la Città ha dei costi a suo carico inerenti la logistica legati al servizio offerto.

4. I dipendenti dell'ufficio di Quartiere di Capolago quanto tempo impiegano, in ore, per i servizi postali al giorno? In %?

A titolo d'informazione segnaliamo che l'apertura giornaliera dello sportello del Quartiere di Capolago è di tre ore, mentre prima dell'installazione dell'agenzia postale era di due.

Di seguito indichiamo la statistica dell'affluenza giornaliera nel periodo marzo – agosto 2017:

	UCA	UTC	AVS/LAPS	ALTRO SEGNALAZIONI	AGENZIA POSTALE	TOTALE
marzo - maggio 2016	33	7	16	74	0	130
marzo - maggio 2017	40	4	14	91	659	808
giugno - agosto 2016	34	2	20	98	0	154
giugno - agosto 2017	36	4	25	116	566	747

Tenuto conto del numero di transazioni allo sportello e del tempo necessario per lo svolgimento delle operazioni di back-office riteniamo che l'assunzione di questo nuovo servizio implichi un impegno del 12% del grado di occupazione annuo.

Sperando di avere evaso esaustivamente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Lic. oec. HSG Carlo Croci
Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore lavorative.

Copia

Dicastero Amministrazione