



Municipio
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
MD /mtb

Municipio

Egregio Signor
Consigliere comunale
Robbiani Massimiliano

25 ottobre 2024

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 23 agosto 2024

Titolo **Chiusura uffici postali: un duro colpo per Arzo e i quartieri limitrofi**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

1. Come ha appreso la notizia il Municipio?

Il Municipio ha appreso la notizia della chiusura dell'Ufficio postale del Quartiere di Arzo dall'articolo apparso venerdì 23 agosto 2024 sul quotidiano La Regione.

Contrariamente a quanto riportato dal giornalista, il Municipio di Mendrisio non era né stato informato né contattato in merito.

Il Sindaco, non appena avutane notizia, ha immediatamente sollecitato il referente regionale de La Posta, il quale con scritto e-mail del 26 agosto u.s. ha richiesto un incontro con il Municipio, confermando allo stesso tempo la mancata informazione ai danni dell'Esecutivo del Magnifico Borgo e scusandosi per l'inconveniente.

2. Il Municipio è stato avvisato di questa decisione da parte della Posta, di un eventuale chiusura della succursale di Arzo?

Vedi risposta al punto 1.

Con lo scritto e-mail di lunedì 26 agosto 2024 il referente regionale ha motivato la richiesta d'incontro, richiamando la strategia di rete 2025-2028 de La Posta, in particolare riferita alla volontà di continuare ad offrire entro il 2028 circa 2'000 punti d'accesso con servizio, di cui circa 600 filiali gestite in proprio. Per La Posta la consulenza personale alla clientela e la promozione delle competenze digitali sono centrali. Pertanto, a fronte di un forte calo delle tradizionali operazioni allo sportello, come le lettere e i versamenti, La Posta vuole investire dove ritiene ce ne sia bisogno e per offrire un valore aggiunto alla clientela, apportando modifiche alla rete dove queste due condizioni non sono più realizzabili dal profilo economico.

Viene inoltre indicato che La Posta mira a soluzioni alternative combinate e ha stabilito i criteri in base ai quali scegliere gli adattamenti per le ubicazioni rimanenti, tenendo in considerazione l'evoluzione delle esigenze della clientela.

Dove i criteri non sono soddisfatti, La Posta apporta cambiamenti e cerca il dialogo con il Comune.

In questa categoria rientra la filiale di Arzo e quindi con il sopra citato scritto e-mail di data 26 agosto 2024, La Posta ha avvisato del previsto cambiamento e richiesto di avviare un dialogo con il Municipio su come organizzare in futuro il servizio postale nel Comune di Mendrisio. Tali aspetti sono stati discussi durante un primo incontro avvenuto lo scorso 2 ottobre.

3. Se sì, come si sta muovendo l'Esecutivo per evitare il peggio e/o trovare delle soluzioni alternative?

Il Municipio, come già avvenuto in passato, s'impegnerà a dialogare con i responsabili de La Posta, ribadendo con fermezza l'importanza e la necessità di mantenere il servizio pubblico come parte integrante delle prestazioni offerte sul territorio e vicine alla cittadinanza.

Il Municipio dedicherà il massimo impegno per trovare una soluzione ottimale.

Ogni proposta sarà attentamente valutata per assicurare che le esigenze siano soddisfatte in maniera adeguata, garantendo una presenza fisica e un servizio di qualità.

Sperando di avere evaso esaustivamente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Il Segretario comunale

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1 ora lavorativa.

Copia

Dicastero Istituzione e risorse