



Municipio
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
MD /ap

Municipio

Gentile Signora
Consigliera Comunale
Simona Rossini
Egregi Signori
Consiglieri Comunali,
Massimiliano Robbiani,
Nadir Sutter e Lorenzo Rusconi

12 dicembre 2025

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 21 ottobre 2025

Titolo **Garantire la gita dei Filanderi e l'apertura de LaFilanda**

Gentile Signora,
Egregi Signori,

In relazione all'Interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio osserva quanto segue:

1. Il Municipio può confermare le modalità con cui è stata decisa la chiusura de LaFilanda il 26 settembre e indicare chi ha assunto formalmente questa decisione?

La chiusura del 26.09.2025 de LaFilanda è stata approvata dal Municipale Capo Dicastero Cultura, eventi e sport e dalla Coordinatrice della Sezione Musei e Cultura nell'autunno dell'anno 2024.

2. Quanto è costata e come è stata finanziata la gita?

Nel 2025, per 57 partecipanti, il costo complessivo della giornata è stato di CHF 3'636.--. La gita annuale dei Filanderi è finanziata tramite la rilevante donazione che l'Associazione LaFilanda fa annualmente alla Città.

3. È conforme ai principi di buona amministrazione e di continuità del servizio pubblico che una struttura comunale resti chiusa per consentire lo svolgimento di una gita del personale o dei volontari?

Da sempre, gli Enti Pubblici osservano dei giorni di chiusura eccezionali quando ciò è necessario. Le chiusure nei giorni lavorativi hanno diverse origini:

- Non è raro vedere un Ente Pubblico chiudere per **questioni logistiche** (traslochi lavori, inventari, ecc.). Ricordiamo, per esempio, la chiusura per trasloco della Biblioteca Cantonale di Mendrisio nel 2018 (oltre 4 mesi) o quella dell'Ente Turistico del Mendrisiotto nel 2019 (almeno 1 giorno).
- È anche consuetudine in molti Enti Pubblici chiudere per permettere ai propri dipendenti di **partecipare a eventi locali**. Pensiamo al *Kanton Basel-Stadt* che, in occasione del *Fasnacht*, chiude tutti i suoi uffici durante l'intera giornata del lunedì e il mercoledì pomeriggio. A Mendrisio si pensi alla chiusura degli uffici comunali per San Martino o per il Martedì Grasso.
- Neppure raro, è vedere un Ente Pubblico, all'insegna di quanto fatto da anni nel settore privato, chiudere per attività di **Team Building**, finalizzate a creare nuove modalità di interazione tra gli individui che fanno parte di un gruppo di lavoro. Lo strumento è sempre più in uso in quanto è riconosciuto valido per sviluppare coinvolgimento, senso di appartenenza, unione e dinamiche collaborative dal punto di vista lavorativo, ma anche umano.

A LaFilanda il *Team Building* è decisamente indispensabile se si pensa al fatto che il sistema dei turni con il quale i Filanderi prestano volontariato fa sì che molti di loro non si incrocino mai. La gita e la bicchierata di fine anno sono dunque i rari momenti nei quali i Filanderi e lo staff si possono confrontare, proporre nuove idee, valutare quanto fatto, rendere conto dell'andamento, ecc.

Il *Team Building*, con volontari e/o con dipendenti, è oramai consuetudine in tanti Enti. Da anni, la rinomata e grande Stadtbibliothek di Winterthur (8 sedi!) non esita a chiudere un giorno per fare una gita con la sua settantina di collaboratori/trici di ogni grado.

L'esempio è seguito da diverse altre grandi biblioteche della Svizzera. Alcune fanno una gita, altre una festa, ma tutte dedicano una giornata particolare ai collaboratori. Su questo modello, il DECS ha organizzato il 17.11.2025 la seconda giornata delle Biblioteche Cantionali. Le sedi di Bellinzona, Lugano e Locarno sono rimaste chiuse al pubblico per l'intera giornata.

4. Per quale motivo non è stata scelta una data di chiusura ordinaria o una formula che garantisse comunque l'apertura, anche solo parziale, della struttura?

Innanzitutto, perché LaFilanda - essendo aperta circa 356/7 giorni all'anno - non conosce il termine "chiusura ordinaria". È stata invece appositamente scelta una data in concomitanza con la Sagra dell'Uva, sapendo, per esperienza, che i preparativi dell'evento rendono difficoltoso l'accesso a LaFilanda e fanno calare il numero di visitatori della struttura.

Secondariamente, perché si sa che la formula "apertura parziale" è controproducente. Durante la pandemia, terminato il periodo di *lock-down*, LaFilanda aveva immediatamente riaperto per assicurare il prestito di libri ed è stata l'unica delle quattro Biblioteche Cantionali a farlo. L'esperienza è stata interessante, ma anche triste. Le persone venivano per trovare compagnia, per partecipare alle loro attività preferite, per essere in un luogo vivo e tutto ciò non era possibile. È stata un'ulteriore conferma del fatto che senza Filanderi LaFilanda non vive e chi ci entra rimane deluso.

5. Come intende il Municipio assicurare che simili situazioni non si ripetano in futuro e che i cittadini non trovino più chiuse strutture pubbliche per motivi interni?

Il Municipio non intende prendere disposizioni particolari.

6. In che modo il Municipio intende valorizzare il volontariato dei "Filanderi" senza che questo diventi indispensabile per garantire l'apertura e il funzionamento quotidiano de LaFilanda?

Il Municipio da sempre valorizza l'impegno che i Filanderi dimostrano nei confronti della propria comunità. La gita annuale è una delle misure prese a questo scopo.

Contrariamente a quanto sembrano ipotizzare gli Interroganti, i Filanderi NON sono indispensabili per garantire "l'apertura" del luogo. Di fatto, la *Stadtbibliothek Chur*¹, la *Statbibliothek Zug*² come diverse altre biblioteche in Svizzera e all'estero, hanno scelto da tempo di offrire un'apertura quasi permanente ai propri clienti. Ciò è possibile grazie al sistema *Open Library* che implementa l'uso di apparecchiature e tecnologie diverse (AI, video-sorveglianza, RFID, controllo elettronico, etc.) che permettono un uso in *self-service* della biblioteca.

Se invece si vuole offrire molto più di una biblioteca e privilegiare avantutto la creazione di relazioni umane e il senso di coesione nella popolazione - scelta fatta sin dall'inizio dalla Città di Mendrisio - i Filanderi sono INDISPENSABILI. Fanno vivere la "piazza" e offrono attività che attraggono tanti visitatori.

La biblioteca cantonale di Mendrisio effettua il più grande numero di prestiti all'anno, tuttavia, LaFilanda è – e deve rimanere – innanzitutto un luogo d'incontro per tutta la popolazione, è infatti frequentata da un variegato numero di persone che vi si recano per ragioni non esclusivamente legate al prestito dei libri. L'accoglienza e le attività proposte dai Filanderi sono il motivo principale che determinano il successo della Filanda dal profilo culturale e di aggregazione sociale.

Senza Filanderi, LaFilanda - come la conosciamo oggi - non esisterebbe. La vivacità e l'attrattiva del luogo sono interamente frutto del loro impegno. Tra l'altro, si nota che molti abitanti di Mendrisio e della regione sono grati ai Filanderi e dimostrano considerazione per il loro impegno. A questo proposito, si segnala che nessun visitatore ha lamentato la chiusura eccezionale del 29.09.2025 così come nessuna lamentela è mai giunta per le chiusure eccezionale degli anni precedenti.

7. Quali regole o direttive interne disciplinano oggi le eventuali chiusure straordinarie e la comunicazione al pubblico?

La direzione de LaFilanda - in accordo con il Municipale del Dicastero Cultura, eventi e sport e con la Coordinatrice della Sezione Musei e Cultura - determina con largo anticipo le chiusure dell'anno successivo che sono immediatamente pubblicate sul sito web lafilanda.ch. Inoltre, nei giorni che precedono una chiusura, essa è ricordata al pubblico tramite una campagna di affissione all'interno dello stabile e comunicata all'esterno tramite la newsletter inviata ogni giovedì. Le chiusure appaiono anche sull'Informatore, nella rubrica dedicata a LaFilanda.

1 <https://www.biblio.ch/ueber-uns/>

2 <https://www.bibliothekzug.ch/#/>

Nei giorni come San Giuseppe, Santo Stefano, Immacolata, Ascensione, Corpus Domini, San Pietro e Paolo ecc. che sono giorni festivi, LaFilanda rimane appositamente aperta per permettere alle famiglie di usufruire del luogo "in famiglia".

8. Ritiene il Municipio necessario prevedere una presenza comunale minima o un presidio stabile che garantisca la continuità del servizio anche in assenza dei volontari?

Se con "il servizio" gli interroganti intendono il prestito libraio, non compete al Municipio rispondere. L'attività bibliotecaria che si svolge a LaFilanda è gestita da BST/DECS.

Per quanto concerne la vita extra-bibliotecaria, il Municipio non giudica né possibile, né favorevole, accogliere il pubblico senza Filanderi. Dunque, durante la gita dei Filanderi, LaFilanda deve essere chiusa.

Considerando che LaFilanda è aperta 7/7 durante tutto l'anno e che chiude unicamente in otto dei quindici giorni festivi cantonali³, il Municipio non crede che un giorno di chiusura eccezionale costituisca un problema per la cittadinanza.

A scopo di trasparenza, il Municipio precisa che oltre agli 8 giorni festivi di chiusura, LaFilanda osserva anche le seguenti chiusure (e/o riduzioni di orario) straordinarie:

Per agevolare la vita dei Filanderi (totale 2 giorni):

- ½ giornata la Vigilia di Natale
- ½ giornata a San Silvestro
- 1 giornata (sempre l'ultimo venerdì di settembre) per la gita dei Filanderi

Per evitare problemi logistici (totale 28 ore = 2.3 giorni):

- chiusura anticipata alle ore 17:00 per le Processioni del Giovedì e Venerdì Santo
- chiusura anticipata alle ore 13:00 il venerdì e il sabato della Festa della Musica
- chiusura anticipata alle ore 17:00 il sabato della Sagra dell'Uva

Sperando di avere evaso esaurientemente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

La Vice Sindaca

Il Segretario comunale

Francesca Luisoni
Lic. phil. I

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 6 ore lavorative.

Copia

Dicastero Cultura, eventi e sport /LaFilanda

³ <https://www.lafilanda.ch/info> + <https://www4.ti.ch/dfe/de/uil/legge-lavoro/giorni-festivi-in-ticino-1>