



Municipio
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
MD / ow

Municipio

Gentile Signora
Egregio Signor
Consiglieri comunali
Vera Bosshard
Davide Rossi

5 settembre 2025

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 26 giugno 2025

Titolo **Ecocentro di Mendrisio: orario estivo e introduzione della Mendrisio Card**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

Premessa

In seguito alla riorganizzazione dell'Amministrazione entrata in vigore il 1° aprile 2024, l'Ufficio Rifiuti del Dicastero Ambiente e servizi urbani ha avviato un riesame complessivo, sistematico e graduale della strategia rifiuti della Città. Il processo, tutt'ora in corso, è condotto dall'Amministrazione con il supporto di aziende specializzate e interessa sia il piano strategico sia quello operativo-organizzativo, con l'obiettivo di aggiornare e ottimizzare modalità di gestione e standard di servizio. Al termine di questo percorso verranno introdotti interventi migliorativi e adeguamenti organizzativi volti ad accrescere l'efficienza, la qualità e l'uniformità del servizio erogato all'utenza su tutto il comprensorio della Città di Mendrisio, in modo coerente e progressivo.

1. Come valuta il Municipio la possibilità di adeguare gli orari d'accesso agli ecocentri in funzione dei momenti più caldi della giornata (ad esempio apertura anticipata al mattino e/o sospensione nelle fasce orarie più calde)?

Il Municipio prende atto della proposta di adeguare gli orari di accesso agli ecocentri in funzione dei momenti più caldi della giornata. Ad oggi non si registrano segnalazioni o richieste da parte della cittadinanza che sollecitino una revisione degli orari in relazione alle condizioni climatiche estive.

Si ricorda, peraltro, che in passato era stata introdotta in via sperimentale una rimodulazione degli orari – con apertura anticipata al mattino e posticipo serale – debitamente pubblicizzata, che non aveva registrato affluenza nelle nuove fasce proposte.

Nell'ambito del processo di riesame richiamato in premessa, e considerato il tempo trascorso dall'esperienza pilota, l'Ufficio Rifiuti avvierà nelle prossime settimane un sondaggio rivolto alla cittadinanza per raccogliere preferenze e suggerimenti. Gli esiti saranno valutati insieme ai profili organizzativi del servizio e alla tutela della salute del personale. Qualora la consultazione evidenziasse una reale domanda, il Municipio adeguerà gli orari includendo, se del caso, l'apertura anticipata e/o una sospensione nelle ore più calde. La decisione sarà comunicata sul portale istituzionale, sui canali informativi dell'Amministrazione, per mezzo stampa e tramite l'edizione 2026 del calendario ecologico.

2. Le condizioni di lavoro presso i diversi ecocentri durante i periodi di caldo sono già state oggetto di analisi dal profilo della protezione della salute del personale? In caso affermativo, con quale esito?

Il Municipio conferma che le condizioni di lavoro presso gli ecocentri cittadini sono state oggetto di specifica valutazione sotto il profilo della protezione della salute del personale, tema cui l'Amministrazione riserva particolare attenzione.

È stato verificato che il personale in servizio dispone di aree d'ombra e di accesso agevole a fonti d'acqua per l'idratazione e il raffrescamento. In particolare, le collaboratrici e i collaboratori attivi a tempo pieno presso l'ecocentro del Quartiere di Mendrisio operano prevalentemente all'ombra e dispongono di un locale ufficio annesso alla struttura, dotato di servizi igienico-sanitari e impianto di climatizzazione. Anche presso gli ecocentri dei Quartieri di Arzo e Besazio sono garantiti spazi ombreggiati e la possibilità di approvvigionarsi d'acqua.

Per il personale incaricato dello svuotamento dei cestini e della gestione dei punti di raccolta dislocati sul territorio, durante i periodi di canicola è in vigore un orario speciale con entrata anticipata (06:00-14:00), al fine di tutelarne salute e sicurezza.

Come indicato nella risposta al punto 1, il tema sarà nuovamente approfondito in vista della prossima estate, così da valutare eventuali ulteriori misure migliorative alla luce dell'esperienza e delle esigenze operative.

3. Quali provvedimenti sono stati adottati ad oggi per proteggere il personale degli ecocentri dall'esposizione al calore eccessivo, tenuto conto anche delle strutture più esposte?

Si rinvia alla risposta fornita al punto precedente.

4. Il Municipio ha valutato l'introduzione dell'accesso agli ecocentri della città mediante la Mendrisio Card, al fine di limitare l'accesso a cittadini non residenti e di contenere gli abusi?

Il Municipio conferma di aver valutato l'introduzione di un sistema di accesso agli ecocentri riservato alle economie domestiche domiciliate sul territorio comunale tramite la Mendrisio Card, con l'obiettivo di limitare gli accessi di non residenti e contenere gli abusi.

Allo stato attuale, l'unico ecocentro presidiato è quello del Quartiere di Mendrisio; la maggior parte delle restanti strutture e numerosi punti di raccolta non sono recintati né dotati di cancelli o sistemi di controllo. L'implementazione del suddetto sistema richiederebbe pertanto una revisione infrastrutturale completa (recinzioni, varchi con lettori, alimentazione e connettività), l'avvio di procedure edilizie, eventuali adeguamenti regolamentari, nonché oneri gestionali e costi finanziari rilevanti.

Rimane intenzione del Municipio considerare tale misura nell'ambito delle future revisioni strutturali e funzionali delle aree di raccolta previste nei prossimi anni, previa analisi costi-benefici e nel rispetto delle normative. Nel frattempo, prosegue l'ordinaria attività di controllo e, in caso di irregolarità, si applicano le prassi contravvenzionali vigenti.

Sperando di avere evaso esaurientemente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Direttrice Servizio giuridico

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP

Pamela Jordi Schwaller
Avv.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 0.5 lavorative.

Copia

Dicastero Ambiente e servizi urbani /Ufficio Rifiuti