



Municipio, 6850 Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD/tm

Gentile Signora, Egregi Signori
Consiglieri comunali
Simona Rossini,
Massimiliano Robbiani,
Nadir Sutter,
Samuele Caimi,
Roberto Pellegrini

9 dicembre 2022

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 5 ottobre 2022

Titolo **Progetto formativo di avvio alle professioni**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

Premessa

Dal 2014 al 2018 la Confederazione ha realizzato il Programma nazionale di prevenzione e lotta contro la povertà nell'intento di sensibilizzare i Cantoni, le Città e i Comuni nonché le organizzazioni non governative nei confronti di questo preoccupante fenomeno. Considerata la complessità del tema, la Confederazione ha prolungato oltre il quadriennio le azioni di prevenzione e lotta contro la povertà istituendo fino al 2024 una piattaforma con obiettivo di approfondire i temi prioritari e nello sviluppo di misure elaborate nel quadro di programma. In particolare la Confederazione mira a portare l'attenzione su tre campi di azione:

- La pari opportunità e le opportunità educative per i bambini, i giovani e gli adulti socialmente svantaggiati;
- L'integrazione sociale e professionale;
- Le condizioni di vita delle famiglie socialmente svantaggiate.

1. È già a conoscenza il Municipio di questo progetto improntato sulla formazione dei giovani?

Il Municipio è al corrente del progetto relativo alla Città di Lugano. Nello specifico il Dicastero Politiche sociali e Politiche di genere attraverso gli uffici Antenna sociale e Ufficio famiglie e Giovani ha già incontrato il personale impiegato a Lugano Network e riceve annualmente i rapporti di attività.

Nello specifico lo **“Spazio lavoro e formazione”** è un Servizio gratuito per le persone domiciliate nella Città di Lugano che sono alla ricerca di un lavoro o di una formazione; si rivolge a tutta la popolazione dai ragazzi/e di terza media fino al pensionamento. All'interno di tale spazio sono presenti alcune postazioni dotate di PC dove chi ha necessità può scrivere e stampare documenti rispetto alla propria ricerca oltre che a poter consultare giornali, materiali informativi e annunci di lavoro o apprendistati.

Oltre ad avere un consulente sempre in loco al quale potersi rivolgere per la preparazione del CV e/o di una lettera motivazionale che valorizzi le proprie capacità ed esperienze; il tutto con un'attenzione particolare alle competenze linguistiche e digitali dei/delle cittadini/e. I giorni e orari di apertura sono: lunedì-giovedì 8.30-15.30; martedì-venerdì 8.30-12.00 / 13.00-15.30.

Per i più giovani il Servizio prevede: un'apertura da ottobre a maggio, durante il calendario scolastico, dalle ore 13.45 alle ore 15.30, per le ragazze e i ragazzi di Lugano di terza e quarta media su appuntamento. Gli allievi possono beneficiare di una consulenza individuale nella preparazione del dossier di candidatura (curriculum vitae, lettera motivazionale e allegati) e nella ricerca attiva di un apprendistato. Sono a loro disposizione PC connessi, stampante e fotocopiatrice. Per le ragazze e i ragazzi Spazio lavoro e formazione organizza anche gli eventi mensili "Incontra le professioni", ovvero delle occasioni di dialogo e di conoscenza con professionisti che lavorano in diversi settori, con cui scoprire, grazie al racconto di esperienze dirette, che cosa significa formarsi e lavorare nei loro ruoli.

<https://www.lugano.ch/temi-servizi/lavoro-e-impresa/trovare-lavoro/spazio-lavoro/>

2. Il Municipio ha già intrapreso questo o un progetto simile? Se sì, con quali modalità?

Il Dicastero Politiche sociali e politiche di genere ritiene che il tema della formazione e lavoro sia un tema centrale nella lotta alla povertà. L'Antenna Sociale garantisce un lavoro di consulenza e presa a carico mirata a tutti i cittadini/cittadine che si trovano in situazioni di vulnerabilità sociale, in collaborazione con i servizi del territorio, nel rispetto del principio di sussidiarietà e della divisione dei compiti tra Confederazione, Cantone e Comune.

Il Bilancio di genere ha evidenziato alcune categorie di cittadini/cittadine particolarmente vulnerabili, tra queste figurano tutti coloro che rientrano nella vulnerabilità lavorativa. Incrociando l'analisi dei bisogni degli utenti dei servizi del Dicastero possiamo individuare i seguenti gruppi a rischio in relazione al target giovani:

- Giovani che hanno terminato la scuola media e che faticano a trovare posti di apprendistato e sono connotati da fragilità sociale e familiare;
- Giovani under 25 anni che non hanno completato una formazione secondaria;

Nell'ambito del progetto "Lavoro x ME" si è consolidata la collaborazione con il Case Management formazione professionale (CMFP), servizio di accompagnamento che attiva misure necessarie per sostenere giovani a rischio nella ricerca e nella realizzazione di un percorso formativo. Il servizio segue, su segnalazione della Scuola Media, ragazzi e ragazze con situazioni di vulnerabilità e li accompagna nella scelta formativa e professionale attraverso anche l'organizzazione di stage. La Città si impegna a reperire posti di stage per ragazzi/e segnalati dal CMFP e che sono domiciliati nella Città.

Il Centro Giovani svolge già da tempo funzioni simili seppur in modo informale: a fronte di richieste specifiche di aiuto da parte dei/delle giovani (quali ad es. stesura di curriculum vitae, lettere di motivazioni, ricerche ecc..), vengono messi a disposizione spazi e strumenti (pc, telefono e stampante) e viene inoltre garantito il supporto necessario anche in collaborazione con i servizi preposti.

Sempre al Centro Giovani, quando richiesto, viene messo a disposizione liberamente lo spazio per gli incontri individuali del Servizio cantonale GO 95, con i giovani del territorio. GO95 è attivo dal 1° settembre 2021, coordinato dalla Divisione della formazione professionale e inserito nella Sezione della formazione del commercio e dei servizi. La creazione di questo servizio è una delle misure previste dal piano d'azione "Obiettivo 95%" deciso dal Parlamento nel maggio 2020 destinate alla prevenzione dell'abbandono scolastico e mirate al reinserimento con sostegno e accompagnamento di giovani che hanno abbandonato gli studi prima di aver conseguito un diploma. Attualmente la percentuale di giovani che conseguono un diploma di livello secondario II è pari all'88%.

I compiti del servizio GO95 sono:

- in applicazione dell'obbligo formativo fino ai 18 anni, contattare i giovani tra i 15 e i 18 anni che risultano non seguire alcuna attività formativa per aiutarli a costruire il proprio progetto formativo, in collaborazione con i genitori;
- accompagnare i giovani adulti 18-25 a beneficio dell'aiuto sociale segnalati dall'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento per un bilancio delle competenze verso una formazione professionale di base.

L'ufficio è inoltre in contatto con L'Associazione L'ORA che ha avviato uno spazio d'ascolto con sede a Lugano che offre attività di *ri*-motivazione e *re*-inserimento sociale, scolastico e professionale per tutti/e quei/quelle giovani che vivono situazioni momentanee di crisi personale, sociale e familiare rischiando di uscire dal circuito sociale e di interrompere il loro rapporto di crescita. L'obiettivo è di valutare l'apertura di uno sportello presso il Centro Giovani nel 2023.

2. Ritiene il Municipio che possa essere un progetto valido e propositivo anche per la Città di Mendrisio?

Lo scrivente Esecutivo ritiene il progetto "Spazio Lavoro e Formazione" sia di estremo interesse in affiancamento a servizi quali un'offerta come Mendrisio Network ma lo sviluppo di questi nuovi ambiti andrebbero integrati in una strategia comunale di inserimento professionale, formativo e di recupero scolastico di più ampio respiro, prevedendo un nuovo servizio specifico.

Tutto ciò comporta la scelta di un considerevole investimento di risorse umane e finanziarie. Insomma occorre investire molto denaro in modo strutturale per garantire il personale necessario e garantire un servizio qualificato ed efficiente nel tempo.

3. Potrebbe essere questo un progetto interessante anche in vista del miglioramento del servizio operatore di prossimità?

Qualora un progetto simile fosse sostenibile e realizzabile anche dalla Città di Mendrisio, opererebbe sicuramente in sinergia con il nuovo Servizio di prossimità che acquisirebbe così un valore aggiunto rispetto alle proprie funzioni.

È comunque importante ricordare che tra le mansioni del nuovo Servizio di prossimità è previsto anche l'accompagnamento individuale nella rete dei servizi del territorio, quindi anche in quelli concernenti l'inserimento lavorativo o formativo. L'accompagnamento potrebbe comprendere anche un affiancamento nella ricerca di soluzioni necessarie rispetto al bisogno espresso dalla giovane o dal giovane (ad esempio aiutare nella ricerca di stage o progetti di reinserimento), oppure un sostegno nel reperire o produrre documentazione (ad es. indicare gli sportelli ai quali richiedere documenti, aiutare nella compilazione di CV, lettere di motivazione ecc..).

4. È interessato il Municipio a sviluppare un progetto del genere e a affiancarlo a Mendrisio Network per avere un ruolo fondamentale nella formazione e nella continuazione della vita professionale dei cittadini?

Come si evince dalle risposte fornite, il Municipio di Mendrisio è molto sensibile al tema della formazione e dei propri/e giovani e se ne preoccupa nel limite delle sue competenze e possibilità, coinvolgendo più Dicasteri e la rete dei servizi sul territorio. Se si desidera cambiare paradigma, occorre essere consapevoli che ciò significa ampliare i compiti del Comune e prenderne in parte dal Cantone. E tutto ciò ha un inevitabile ed ingente costo.

Ora il Consiglio comunale ha dato un chiaro mandato al Municipio con la revisione della spesa. Revisione che si declina con l'ottimizzazione delle risorse, il contenimento della spesa, l'analisi dei servizi e delle risorse allocate per garantirli, revisione di regolamenti. Quelli elencati sono solo alcuni esempi di un lavoro in essere e di un grande cantiere per ridurre il deficit strutturale di Mendrisio.

Pur essendo attento e sensibile al tema del lavoro, il Municipio - sulla base delle suddette considerazioni - risolve di non poter aderire per ora all'interrogazione in oggetto, poiché l'implementazione di un servizio MendrisioNetwork e Spazio Lavoro e Formazione sul modello virtuoso di quello di Lugano andrebbe a gravare notevolmente sulle spese del Comune. Un progetto del genere sarebbe - per ora - in contrasto con il mandato ricevuto di procedere con la revisione della spesa della Città.

Tuttavia come abbiamo indicato nella risposta alla domanda 2 l'Ufficio famiglie e giovani offre già un accompagnamento e un supporto ai/alle giovani che lo richiedono e sono in fase di analisi alcune possibili sperimentazioni/implementazioni per il prossimo anno, pur rimanendo nei limiti dei preventivi 2023.

5. Nel caso la nostra proposta fosse di interesse del Municipio, ritiene lo stesso, di avere un costo supplementare o potrebbe rientrare nelle mansioni di personale già presente?

La strutturazione, l'organizzazione e il funzionamento di un servizio simile comporterebbe l'impiego di personale aggiuntivo specializzato. Richiamando il modello di Lugano, nel servizio lavorano infatti due operatrici con profili molto specializzati: laurea in Scienze politiche con specializzazione in risorse umane e ACC Coach e Laurea in psicologia clinica e di Comunità, specializzata in orientamento professionale e formativo, supportati da un'impiegata amministrativa dedicata al servizio, oltre ad un ruolo di coordinamento.

Si tratta dunque di profili molto specifici che la Città non ha in dotazione; inoltre i collaboratori e le collaboratrici che operano attualmente nel settore infanzia e giovani non avrebbero la possibilità di integrare questi ulteriori servizi visti i carichi di lavoro nella gestione dei servizi e progetti tutt'ora in essere.

Nella speranza che la presente risposta risulti esaustiva, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 4 ore lavorative.

Copia:

Dicastero Politiche sociali e Politiche di genere – Ufficio famiglie e giovani