



Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregi Signori
Consiglieri comunali
Cesare Sisini
Andrea Carri
Giampaolo Baragiola
Massimiliano Robbiani

19 maggio 2023

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione dell'

8 maggio 2023

Titolo

Acconti AIM da dilazionare senza interessi e spese

Premessa

La fatturazione dei costi di fornitura delle AIM è regolata tramite:

- il *Regolamento comunale per la fornitura di energia elettrica* (10.2.01) in vigore dal 1° gennaio 2022, art. 37;
- il *Regolamento per la distribuzione di acqua potabile* (10.3.01) in vigore dal 1° gennaio 2015 ed attualmente in fase di revisione completa, art. 74;
- il *Regolamento comunale per allacciamenti alla rete e per fornitura di gas* (10.4.01), in vigore dal 1° gennaio 2022, art. 50;

e dalle relative Ordinanze. I citati Regolamenti definiscono che i costi di fornitura sono fatturati agli utenti ad intervalli regolari fissati dall'Azienda, la quale si riserva il diritto di richiedere degli acconti, tra una lettura di contatore e l'altra.

Secondo il principio per cui l'ammontare delle tasse è commisurato alle spese e alle prestazioni dell'amministrazione comunale, i *Costi di rateizzazione (per piano rateale)* rientrano nelle tasse per le procedure di incasso ed hanno origine nelle spese amministrative addizionali sostenute dal Comune per la gestione del pagamento interessato (modifica del pagamento originale, creazione e invio delle nuove fatture, monitoraggio delle nuove scadenze).

I sopracitati Regolamenti comunali di energia elettrica e gas prevedono per l'utenza la possibilità di richiedere un piano rateale qualora necessario. Le tasse sono definite tramite forchetta entro i CHF 20.00 ed i CHF 40.00. Le relative Ordinanze fissano questo importo a CHF 20.00 (minimo).

Senza una modifica dei Regolamenti da parte del Legislativo, non è dunque possibile per l'Esecutivo ridefinire nelle relative Ordinanze un importo inferiore ai CHF 20.00.

Nell'attuale *Regolamento per la distribuzione di acqua potabile* tale possibilità non è espressamente citata, benché nella pratica sia concessa dall'Azienda, qualora l'utente lo richiedesse, e tassata quale richiesta di copia di una bolletta (anche in questo caso la tassa è fissata nella relativa ordinanza al minimo di CHF 20.00). Il nuovo Regolamento dell'acqua potabile in fase di preparazione sarà allineato in questo senso a quelli dell'energia elettrica e del gas.

Non sono per contro applicati interessi per il dilazionamento delle bollette.

Ciò premesso, si passa alle risposte alle domande poste dagli interroganti.

1. L'utenza può richiedere di dilazionare acconti senza spese e interessi?

Si fa riferimento a quanto premesso. L'Azienda comunale concede regolarmente, a chi ne fa richiesta, una rateizzazione degli acconti, così come dei conguagli, senza alcun interesse. Di norma, il piano rateale proposto prevede un massimo di tre rate a scadenza mensile, così da evitare l'accavallarsi della successiva bolletta.

Nell'ambito delle procedure d'incasso sono per contro applicate le tasse, definite nei Regolamenti e fissate al minimo nelle relative Ordinanze (CHF 20.00), secondo il principio, descritto sopra, per cui l'ammontare delle tasse è commisurato alle spese e alle prestazioni dell'amministrazione comunale.

2. Sarà fatta una comunicazione in occasione delle prossime richieste all'utenza?

In occasione dei conguagli 2022, inviati nel corso del mese di gennaio 2023, insieme alla bolletta è stata inclusa la newsletter Nr. 61 nella quale veniva comunicato che:

"Entro il 2028 almeno l'80% dei contatori dovrà essere sostituito con i contatori intelligenti. Le AIM inizieranno pertanto quest'anno il processo di sostituzione dei contatori che si protrarrà per i prossimi 4-5 anni. Con la dotazione dei nuovi contatori sarà possibile effettuare tutte le letture in un preciso momento e con una maggiore frequenza. Questo permetterebbe di rinunciare ad inviare gli acconti a favore di una fatturazione completamente basata su consumi effettivi.

Ne approfittiamo per far presente che, alla luce dell'aumento delle tariffe per il 2023, gli acconti (di elettricità e gas) saranno adeguati di conseguenza (in base alle differenti categorie di cliente) per evitare importi eccessivi in sede di conguaglio e garantire la necessaria liquidità all'Azienda".

Inoltre, a tutti i clienti riforniti con il gas naturale è stata inviata una lettera personalizzata, datata 27 dicembre 2022, in cui erano dettagliate le tariffe del gas per il 2023 con l'indicazione della notevole maggiore incidenza rispetto al 2022.

3. Ipotizzare un cambiamento nella richiesta degli acconti. Passare da 3 volte a 5 volte l'anno?

Un passaggio da 3 a 5 acconti necessiterebbe di una modifica (non immediata) da parte del fornitore a livello del software utilizzato per la fatturazione. Inoltre, l'invio massivo di 2 acconti supplementari avrebbe un maggior costo pari a oltre CHF 20'000.--. Una tale modifica comporterebbe un impiego di risorse che, considerata la possibilità di concedere puntualmente una dilazione delle bollette, non si ritiene appropriato.

Il Municipio ritiene adeguata e sufficientemente flessibile la modalità con cui l'Azienda comunale gestisce puntualmente il dilazionamento dei pagamenti a chi ne fa richiesta.

Sperando di avere evaso esaustivamente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista SUPSI
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1 ora lavorativa.

Copia
Direzione AIM