



Ricevuta il 13.10.2025

Mendrisio, 13 ottobre 2025

Interrogazione

### **Assenteismo del personale comunale – dati, costi e modalità di controllo**

Premesso che:

- secondo recenti articoli di stampa, la Città di Lugano ha quantificato in oltre 7 milioni di franchi annui il costo complessivo legato alle assenze per malattia e infortunio del proprio personale, pari mediamente a 13 giorni per dipendente;
- per contenere tali costi, Lugano ha introdotto un nuovo sistema di monitoraggio e gestione delle assenze, volto non solo al controllo, ma anche al sostegno dei collaboratori, in collaborazione con la Divisione risorse umane e la Direzione sanitaria;
- il fenomeno dell'assenteismo incide in modo significativo sia sui costi diretti (stipendi, contributi sociali, sostituzioni, ore straordinarie) sia su quelli indiretti (calo di produttività, carico aggiuntivo per i colleghi, perdita di know-how);
- la gestione proattiva delle assenze e la promozione della salute sul posto di lavoro rientrano oggi tra gli obiettivi strategici di un'amministrazione efficiente e responsabile, come riconosciuto da numerosi Comuni e aziende pubbliche.

Considerato che:

- il personale rappresenta una delle risorse più importanti e, al contempo, una delle principali voci di spesa del Comune;
- disporre di dati chiari e aggiornati su assenze per malattia e infortunio è fondamentale per garantire una gestione efficace, equa e trasparente;
- la prevenzione, la formazione e il sostegno mirato ai collaboratori sono strumenti che possono ridurre significativamente le assenze di lunga durata e migliorare il benessere lavorativo.

Si chiede al Municipio:

## **1. Dati generali**

- Qual è stato, negli ultimi tre anni (2022–2024), il tasso medio di assenza per malattia e infortunio tra il personale comunale di Mendrisio (espresso in giorni o percentuale)?
- Sono disponibili dati distinti per dicastero o servizio, come fatto dalla Città di Lugano?
- Qual è la durata media delle assenze (brevi vs lunghe) e l'andamento rispetto agli anni precedenti?

## **2. Impatto economico**

- Qual è la stima dei costi complessivi diretti e indiretti legati alle assenze (retribuzioni, sostituzioni, contributi, straordinari, produttività persa)?
- Esistono analisi interne o indicatori di confronto con altri Comuni ticinesi o con la media cantonale?

## **3. Gestione e controllo**

- Quali procedure o strumenti adotta la Città di Mendrisio per monitorare le assenze e prevenire eventuali abusi (es. colloqui di rientro, visite mediche, protocolli HR)?
- È stato introdotto o si intende introdurre un sistema di gestione integrato simile a quello adottato dalla Città di Lugano (in collaborazione con enti sanitari o società specializzate)?
- Qual è il ruolo dei superiori diretti e del Servizio del personale nella presa a carico dei casi di assenza prolungata o ricorrente?

## **4. Prevenzione e sostegno**

- Sono attivi programmi o misure di promozione della salute sul posto di lavoro, come formazione ergonomica, supporto psicologico, sportello d'ascolto, o flessibilità organizzativa?
- È previsto un monitoraggio sistematico del benessere del personale, anche in chiave preventiva?

Chiediamo infine se il Municipio intenda, in un'ottica di trasparenza e miglioramento continuo, presentare periodicamente al Consiglio comunale un rapporto sintetico sull'andamento delle assenze, analogamente a quanto fatto da altre città svizzere di dimensioni comparabili.

In fede.

Massimiliano Robbiani, (primo firmatario)

Lorenzo Rusconi, Samuele Caimi, Nadir Sutter, Simona Rossini, Alessio Allio