



Rapporto della Commissione della Gestione

1 giugno 2023

MM N. 48 /2023

**Richiesta di un credito quadro di CHF
1'630'000.00 necessario all'implementazione
della strategia digitale SMARTxME per il periodo
2023-2028**

Egregio Signor Presidente,
Signore e Signori Consiglieri comunali,

di seguito il summenzionato rapporto.

Premessa

In data 22 maggio 2023 la Commissione della Gestione ha incontrato il Sindaco Samuele Cavadini e il Segretario Comunale Massimo Demenga. Durante la riunione si è discusso del Messaggio in oggetto. Durante la riunione del 22 maggio u.s. i commissari hanno potuto ascoltare la presentazione del summenzionato messaggio e porre domande. A fine riunione la Commissione si è detta pronta per metter ai voti il messaggio ed elaborare il presente rapporto commissionale.

Nel merito

Il Messaggio presenta la richiesta di un credito di CHF 1'630'000.00 necessario all'implementazione della strategia digitale SMARTxME per il periodo 2023-2028.

Nel documento strategico relativo alle strategie di Mendrisio con orizzonte temporale 2035 vi è anche una parte che riguarda il futuro digitale della nostra Città. L'idea è quella di migliorare la vicinanza alle persone anche attraverso la prossimità digitale e questo grazie a due punti essenziali:

- Promuovere la digitalizzazione dei processi amministrativi.
- Favorire la prossimità digitale per il cittadino, i lavoratori e le aziende.

Nello specifico un gruppo di lavoro interno, sulla scorta di uno studio preliminare commissionato alla SUPSI, ha individuato 4 obiettivi operativi principali:

- Rafforzare l'interazione digitale con i partner (cittadine e cittadini, aziende, enti, amministrazione), grazie alla creazione di uno sportello digitale aperto 24 ore su 24 su tutto l'arco della settimana.
- Rendere pubblicamente accessibili i dati non personali elaborati dell'amministrazione.

- Sostenere la trasformazione digitale sul territorio.
- Sviluppare una cultura digitale.

Per quanto attiene alla spesa i costi preventivati sono illustrati nel messaggio dalla pagina 19 alla 25.

In particolare, nel budget si prevedono i costi di progetto (applicativi, licenze, ecc.) e i costi del personale necessario allo sviluppo dello stesso.

Il Municipio si è avvalso di un consulente esterno che ha individuato aree di azione, priorità e possibili scenari. Sono state riconosciute delle tematiche più urgenti rispetto ad altre. Il consulente ha suggerito di partire dalla creazione di un'identità digitale amministrativa e dallo sviluppo di un portale comune – cittadino. È stato quindi individuato quale priorità il rafforzamento dell'interazione digitale fra la Città i cittadini, le aziende, e gli enti presenti sul territorio attraverso l'aggiornamento del sito internet della Città così come la creazione di social network (dando così anche seguito a quanto indicato già nel rapporto municipale sulla mozione "*Città di Mendrisio, social network, siti ufficiali e comunicazione*").

Ulteriori informazioni dopo analisi da parte della Commissione

Durante l'incontro avuto con il Sindaco ed il Segretario comunale è stato ricordato che il credito è un credito quadro che copre un lasso di tempo che va dal 2023 al 2028. Inoltre, è stato specificato che si tratta di un investimento che ha anche l'obiettivo di ridurre i costi attraverso uno snellimento delle procedure "classiche" e la riduzione dell'utilizzo della carta. La Commissione è stata inoltre rassicurata sul fatto che non si intende assolutamente sostituire il contatto diretto con il cittadino o procedere a licenziamenti tout court. Anzi, in vista della digitalizzazione prevista in tutti gli ambiti della società, si vuole esser pronti ad accogliere nuove funzioni lavorative rimanendo al passo con i tempi e fornendo un servizio migliorato.

Per quanto attiene la protezione dei dati la Commissione è stata altresì rassicurata. A livello cantonale non c'è ancora una strategia digitale e per questo si è attento principalmente da quanto proposto a livello federale. Si applicherà sostanzialmente quando stabilito nella legge federale sulla protezione dei dati.

Infine, la Commissione ha voluto suggerire al Municipio di valutare un possibile coinvolgimento delle attività presenti sul territorio, cercando, all'interno del processo previsto, di trovare il modo di rendere quantomeno attente attività e commerci sulla necessità prossima (se non immediata) di digitalizzazione per cercare di contrastare le grandi realtà di e-commerce ampiamente diffuse e in crescita dopo la pandemia.

Conclusioni

Visti il contenuto del MM 48/2023 e le considerazioni di cui sopra,

i commissari della Commissione della Gestione, all'unanimità dei presenti, invitano le colleghe ed i colleghi Consiglieri comunali ad approvare il Messaggio municipale così come presentato.

Per la Commissione della gestione

Roberto Pellegrini, relatore