



---

**Ris. mun. n. 962 del 3 settembre 2024**

6 settembre 2024

## **MM N. 12 /2024**

### **Consuntivo 2021 dell'Ente Case Anziani Mendrisiotto (ECAM)**

Al Lodevole Consiglio comunale di Mendrisio,  
Egregio Signor Presidente,  
Gentili Signore ed Egregi Signori Consiglieri,

Con il presente Messaggio, si presentano i dati relativi all'attività annuale svolta nel 2021 dall'Ente Case Anziani del Mendrisiotto (ECAM), ente di diritto autonomo comunale.

#### **PREMESSA**

Prima di entrare nel merito dell'esercizio 2021 – revisionati e approvati dall'UACD (Ufficio anziani e cure a domicilio) nel mese di novembre del 2023 – il Municipio desidera fornire degli aggiornamenti sull'esito del rapporto del consulente esterno a cui il Consiglio ECAM si è rivolto per una disanima di alcuni fattori di criticità, condivisi anche con la Commissione della Gestione nel corso del 2023.

All'inizio dell'anno il Consiglio ECAM (in cui sono rappresentati tutti i/le delegati/e delle Fondazioni e dell'Associazione che compongono la rete) si è chinato sul rapporto del consulente esterno e indipendente, Dr. Giorgio Pellanda, al quale ECAM e l'Ufficio anziani e cure a domicilio (UACD) del DSS avevano affidato nel mese di giugno 2023 il mandato di analizzare le criticità dell'ente relative essenzialmente ad aspetti regolamentativi tra l'ente gestore e i partner facenti parte della rete. Il rapporto era stato presentato in plenaria il 20 dicembre 2023, alla presenza dei rappresentanti del Cantone, dei presidenti e dei delegati delle Fondazioni, dei Direttori sanitari e dei Sindaci di Mendrisio e Novazzano.

Il rapporto indipendente del Dr. Giorgio Pellanda riconosce esplicitamente all'attuale Consiglio ECAM la bontà della decisione di aver affidato un mandato esterno per analizzare il funzionamento di ECAM caratterizzato da un'evidente complessità. Come l'integrazione di Fondazioni di natura giuridica diversa e di proprietà diversa; la gestione ibrida del personale, non tutto assoggettato direttamente a ECAM, compresi i capi struttura. Il mandato, lo ricordiamo, è stato condiviso in tutte le fasi con i servizi preposti del Cantone.

Il rapporto sottolinea anche le criticità evidenziate dal gruppo di lavoro interno al Consiglio ECAM che trovano sostanzialmente conferma nell'analisi indipendente del Dr. Pellanda. La principale criticità è indubbiamente la mancanza di chiarezza su «chi fa cosa» dovuta a carenze regolamentative al momento stesso della costituzione e dell'avvio di ECAM. Si sono create molte aspettative, che evidentemente possono essere state in parte disattese, proprio per la carenza di regole nei riparti di autonomia e responsabilità a vari livelli da quello strategico, a quello operativo e finanziario. Il Consiglio ECAM crede fermamente nella necessità di porre chiarezza per continuare a operare con soddisfazione degli attori coinvolti.

Il rapporto conferma anche che purtroppo compiti e regolamenti non sono stati implementati neppure negli anni immediatamente successivi all'avvio dell'Ente, nel 2018. Il passato, in ogni caso, non si cambia e non può essere cambiato. Per cui nello spirito di voler costruire anziché distruggere, il Consiglio ECAM guarda al futuro con fiducia ben sapendo che fare rete è indispensabile.

Il rapporto propone pertanto dei correttivi nella gestione di questo sistema complesso e offre degli strumenti per guardare al futuro con fiducia. Suggerisce anche una roadmap a tappe, condivisa anche al Cantone. Del resto, il Consiglio di Stato nel suo Messaggio del 31 gennaio 2024 recita a chiare lettere: «L'applicazione delle raccomandazioni di tale mandato sarà monitorata dai servizi cantonali competenti». L'adesione del Cantone si è pure concretizzata inserendo nel mandato di prestazione di ECAM una serie di raccomandazioni emerse dal rapporto.

Tra i primi interventi per consolidare la rete: l'approfondimento delle convenzioni in essere e l'allestimento di convenzioni che regolano in modo chiaro i rapporti tra l'ente gestore e le singole Fondazioni; chiare regolamentazioni su deleghe e responsabilità; revisione degli organigrammi e laddove necessario degli statuti; allestimento dei contratti di dettaglio per le CpA con la definizione del processo preventivo/consuntivi relativa alla gestione dei budget finanziari e al rigoroso controllo dei flussi finanziari. Si ricorda che la Città di Mendrisio funge da ente garante.

Occorre tenere ben presente che il futuro può essere solo la rete, e non solo in termini di sostenibilità finanziaria. L'esplosione dei costi del settore anziani richiede un'assunzione di responsabilità che va oltre il proprio giardino di casa o il proprio campanile. Sulla necessità di fare rete, come detto, spinge il Cantone e la Commissione consultiva dei Comuni nel settore degli anziani, sempre più preoccupati per l'inarrestabile crescita dell'impatto finanziario.

Ricordiamo inoltre che sulla presa a carico della persona anziana, ECAM e la Città di Mendrisio hanno dei piani di sviluppo ambiziosi delineati da un masterplan che riguarda le CpA della rete e che prevede anche l'ampliamento del Comparto Torriani, i cui intendimenti sono stati condivisi anche con i servizi competenti del Cantone tenendo conto dell'evoluzione demografica.

In questo senso ECAM, in sintonia e coordinamento con la Città di Mendrisio, guarda già adesso al futuro con un grande senso di responsabilità, con i piedi ben per terra e con la consapevolezza che la collaborazione sul territorio diventa fondamentale. Del resto, i dati sull'invecchiamento della popolazione sono incontrovertibili: dal 2020 al 2035, in Svizzera, la quota degli over 65 aumenterà del 35% e quella degli over 80 di quasi il 46%.

## **RAPPORTO ATTIVITÀ 2021 ECAM**

Si ricorda che dal 1° gennaio 2019 il Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) per il tramite dell'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD) ha sottoscritto con l'Ente Case Anziani Mendrisiotto (ECAM) un unico contratto di prestazione per la gestione delle 5 Case per Anziani (CpA) all'interno della rete. Pertanto, la gestione 2020 è il secondo anno in cui ECAM ha un unico contratto di prestazione per gestire la rete case anziani, alla quale partecipano, oltre alla Città di Mendrisio con la Casa Santa Lucia, le Fondazioni Antonio Torriani fu Leopoldo, Casa Girotondo, Quiete - Fondazione Ida e Dante Ronchetti e l'Associazione del Sacro Cuore di Gesù - Casa di riposo per persone anziane "S. F. S. Cabrini". Nel 2021, con l'aggiunta della CpA Santa Filomena (Fondazione Pietro e Giulia Realini) la gestione di ECAM riguarda sei Case per Anziani.

Come si evince dalla relazione sulla gestione 2021 (allegata al presente Messaggio) anche l'esercizio 2021 è stato fortemente influenzato dall'ondata pandemia di Covid-19; il 2020 si è concluso con diversi focolai attivi e ancora a gennaio permanevano numerosi casi di/delle residenti contagiati. Nel 2021 con l'avvento della primavera e poi dell'estate, vi è stato un lento ritorno alla normalità che ha permesso a tutti di tirare un sospiro di sollievo. Le strutture si sono riaperte alla vita e alle visite, che per tantissimi mesi avevano subito restrizioni, cercando quindi di scrollarsi di dosso la paura: le attività ricreative sono ricominciate, così come le più semplici abitudini, come quelle di condividere un pasto senza dover mantenere oltre un metro di distanza tra un commensale e l'altro.

In generale l'anno è stato caratterizzato da misure di contenimento della pandemia che hanno influenzato ogni aspetto delle attività, in particolare su indicazione cantonale secondo un parametro stabilito dall'UMC (Ufficio del medico cantonale) in relazione ai posti letto di ogni casa, un numero di letti è stato lasciato vuoto per permettere in caso di bisogno l'immediato ripristino dei comparti Covid-19. Con l'inizio dell'anno è iniziata la campagna vaccinale a prevenzione del Covid-19 a favore di/delle residenti, dei collaboratori e delle collaboratrici. Naturalmente le scelte cantonali di lasciare liberi alcuni letti per diversi mesi hanno condotto ad un calo del tasso di occupazione delle case; gli effetti finanziari di tale sottoccupazione sono però stati neutralizzati dall'ente finanziatore in fase di revisione.

È continuata l'integrazione delle CpA Santa Filomena nella rete ECAM, che per l'anno 2021 è stata assoggettata ad un mandato di prestazione individuale, in cui l'amministrazione ECAM ha però gestito in modalità separata la contabilità e tutte le adempimenti amministrative.

Nel corso del 2021 sono ripresi diversi progetti sospesi l'anno precedente tra cui le formazioni al personale per l'introduzione della cartella sanitaria informatizzata, la creazione del gruppo di lavoro per il coordinamento della sicurezza e salute sul posto di lavoro (SISA), la nomina di una responsabile generale per i servizi di economia domestica ECAM, l'introduzione del sistema di rilevazione presenze.

Per facilitare la lettura del presente rapporto si informa che a seguito dell'introduzione del nuovo piano contabile, allestito a seguito del progetto promosso dall'UACD in collaborazione con SUPSI, i riferimenti numerici dei conti sono stati modificati. Per agevolare il raffronto tra l'esercizio contabile 2020 si rimanda alla lettura dell'allegato al rapporto di revisione.

A fine 2021 la rete ECAM è così composta:

<b>ECAM</b>	<b>LD</b>	<b>CAT/STT</b>	<b>Posti letto totali</b>
CpA Torriani	93		93
CpA S. Lucia	31	17	48
CpA Cabrini	32		32
CpA Quiete	52		52
CpA Girotondo	54		54
CpA Santa Filomena	55		55
<b>TOTALE</b>	<b>317</b>	<b>17</b>	<b>334</b>

Leggenda:

LD = Lunga degenza

CAT/STT = Cure acute temporanee/Soggiorni terapeutici temporanei

## COMMENTO AL CONSUNTIVO 2021

Il rendiconto finanziario 2021 della rete chiude con un utile d'esercizio di CHF 1'216'493.04. Qui di seguito sono riportati i dati aggregati del conto economico.

	<b>2021 CHF</b>	<b>2020 CHF</b>
<b>Spese</b>		
Spese per il personale	25'818'376.81	26'287'270.18
Altri costi d'esercizio	4'169'263.26	4'196'798.49
<i>Totali costi d'esercizio</i>	<i>29'987'640.07</i>	<i>30'484'068.67</i>
<b>Ricavi</b>		
Totali ricavi d'esercizio	31'204'133.11	29'993'766.02
<b>Risultato d'esercizio contabilità finanziaria</b>	<b>1'216'493.04</b>	<b>-490'302.65</b>

A seguito della revisione dell'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD) e del conseguente adeguamento del contributo globale effettuato sulla chiusura contabile 2021, il risultato d'esercizio finale chiude con un disavanzo di CHF 180'315.62.

	<b>2021 CHF</b>
Risultato d'esercizio contabilità finanziaria	1'216'493.04
Adeguamento contributo globale	-1'396'808.66
<b>Risultato d'esercizio rete ECAM dopo revisione UACD</b>	<b>-180'315.62</b>

Il rapporto di gestione 2021 allegato al presente messaggio illustra nel dettaglio le varie voci del conto economico.

Naturalmente la spesa maggiormente rilevante è quella generata dalle spese per il personale. Essa rappresenta circa l'86% del totale dei costi d'esercizio. La rete nel 2021 contava in totale 491 collaboratori e collaboratrici. Considerato che non tutti lavorano con un grado di occupazione a tempo pieno, le unità effettive ammontavano ad oltre 270 UTP.

Le entrate principali della rete sono generate dalle rette, dalla partecipazione delle casse malati e dai contributi versati dall'ente pubblico per il finanziamento della politica per l'accudimento della popolazione anziana.

La prossima tabella illustra nel dettaglio le sopraccitate voci di entrate, che rappresentano oltre il 92% del totale delle entrate.

	<b>2021 CHF</b>	<b>2020 CHF</b>
<b>Dettaglio entrate principali</b>		
Rette	9'378'951.60	9'993'746.15
Partecipazione casse malati	6'978'709.44	6'642'194.50
Contributi e sussidi	12'536'319.03	11'100'022.42
<b>Totale</b>		<b>27'735'963.07</b>

Come anticipato nei capitoli precedenti la crisi sanitaria ha avuto delle ripercussioni negative sulla gestione delle case per anziani. I maggiori costi sono quindi stati assunti dagli enti pubblici (Cantone e Comuni). Infatti, la tabella mostra pertanto un significativo aumento della voce contributi e sussidi.

Per quanto concerne le voci del conto patrimoniale, il presente Messaggio richiama in toto il rapporto di gestione 2021 di ECAM, il bilancio al 31 dicembre 2021 di ECAM e il rapporto dell'ufficio di revisione. Tutti questi documenti sono allegati e fanno parte integrante del presente Messaggio.

Visto quanto sopra, ai sensi dell'art. 19 dello Statuto ECAM, il Municipio propone al Consiglio comunale l'approvazione dei conti.

Si confida pertanto nell'approvazione di codesto Onorando Consiglio.

Il Municipio e la Cancelleria comunale sono a disposizione per ogni complemento d'informazione che potrà occorrere in sede di esame e discussione.

Nel mentre vi proponiamo, Egregio Signor Presidente, Gentili Signore ed Egregi Signori Consiglieri, di

### **risolvere**

#### **1. È approvato il consuntivo 2021 dell'Ente Case Anziani Mendrisiotto (ECAM).**

Il Messaggio è demandato all'esame della Commissione della Gestione.

Con osservanza.

### **Per il Municipio**

Il Sindaco

Samuele Cavadini  
*Economista aziendale SUP*

Il Segretario comunale

Massimo Demenga  
*Lic. rer. pol.*

### Allegati

- Rapporto gestione 2021 ECAM
- Rapporto di revisione 2021 redatto dalla Interfida SA e Bilancio 2021