



Municipio, 6850 Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD /ap

Egregi Signori
Consiglieri Comunali
Giovanni Poloni
Tiziano Calderari

16 marzo 2017

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 23 dicembre 2016

Titolo **Commerci nei quartieri e chiusure dei servizi postali: quale futuro?**

Egregi Signori Consiglieri Comunali,

l'interrogazione focalizza su di una tematica molto importante per lo sviluppo socioeconomico della Città di Mendrisio. Il Municipio e il Dicastero Economia, nel limite delle proprie competenze e facoltà, si adoperano per sostenere il commercio locale e i servizi di prossimità alla popolazione.

Il Municipio è consapevole del rischio che rappresenta la chiusura di commerci e servizi nei nuclei dei quartieri: il grado di vivacità di quest'ultimi è intrinsecamente legato alla presenza di attività. Lo sviluppo in atto a Mendrisio è paragonabile a quello vissuto dai principali centri urbani del Cantone. L'evoluzione della società e del mercato è strutturale (commercio online, centri commerciali, ritmi quotidiani, ecc.), la concorrenza si accentua e la congiuntura ha un influsso diretto sull'attitudine del consumatore.

In questo ambito la Città di Mendrisio desidera porsi quale partner istituzionale operativo a sostegno delle realtà imprenditoriali locali. L'ente pubblico non può tuttavia sostituirsi all'attore privato e non può determinare in maniera significativa l'evoluzione del mercato; determinate dinamiche sono incontrovertibili.

Occorre riconoscere che da un lato non tutti i piccoli commercianti sono in grado di rispondere alle nuove esigenze della clientela e nello stesso tempo che non tutti i cittadini sono disposti a sostenere di principio il commercio di prossimità.

A titolo di esempio il Dicastero Economia nel 2016 è stato direttamente confrontato con la chiusura di due commerci di prossimità, unici nel loro rispettivo Quartiere. Sebbene fossero condotti con professionalità, non riuscivano più a suscitare un interesse sufficiente presso i residenti. La cifra d'affari risultava troppo bassa per garantire la sostenibilità all'attività.

1) Quali commerci abbandoneranno i vari quartieri nei prossimi 6 mesi?

Malgrado i regolari contatti con numerosi commerci e con l'associazione di categoria (Società Commercianti del Mendrisiotto), la Città non dispone di un'informazione aggiornata e regolare sull'evoluzione in corso. Il Municipio non è quindi in grado di rispondere con esattezza a questa domanda. Per questioni di riservatezza e rispetto della sfera privata non è opportuno citare singoli attori privati.

Il settore evidenzia a livello globale una grande volatilità e risulta quindi difficile monitorare ex ante arrivi e partenze. Talvolta ci si confronta a fatti accaduti. Il Dicastero Economia intraprende sforzi continui volti a monitorare la situazione, ha allestito un censimento ad hoc della realtà locale che cerca, non senza difficoltà, di mantenere aggiornato.

Nel rispetto del libero mercato e in base alle informazioni ufficiali disponibili, tenuto conto della volatilità descritta, si segnala una stabilità delle realtà presenti nei quartieri. Globalmente in tutta la città sono attive oltre 250 realtà imprenditoriali (servizi, commerci, artigianato) con una grande eterogeneità nel territorio.

E' interessante segnalare che attualmente il Municipio e il Dicastero Economia stanno finalizzando importanti trattative per garantire l'insediamento di attività imprenditoriali private attrattive a Piazzale alla Valle, capaci di generare risvolti positivi per tutto il comprensorio. Nei quartieri, laddove esistenti, il Municipio sostiene i commerci al dettaglio.

Il Dicastero Economia è stato interpellato da chi intendeva dismettere le attività?

Come indicato, solo singoli attori privati segnalano la chiusura. La scelta è del singolo imprenditore-commerciante che tendenzialmente cerca maggiormente contatto con l'Amministrazione comunale al momento dell'apertura, piuttosto che alla cessazione dell'attività. Per quanto attiene gli spazi di proprietà del Comune l'informazione è data nell'ambito dei rapporti contrattuali.

2) Quali contatti sono stati allacciati per promuovere il commercio nei quartieri e nel nucleo?

Il Municipio, cosciente dell'importanza della tematica, lavora da lungo tempo su vari fronti. L'Ufficio Sviluppo Economico sostiene attivamente le persone desiderose di iniziare un'attività commerciale e le assiste nella gestione delle procedure amministrative quando ne è fatta richiesta.

Il 30 gennaio 2017 il Dicastero Economia ha organizzato l'evento "Mendrisio Dialogo-Commercio" a cui hanno partecipato oltre sessanti attori attivi nel commercio e nei servizi. L'incontro ha permesso di presentare i cambiamenti in atto nella Città e di dialogare con gli attori del settore al fine di meglio comprendere sia le sfide, che le esigenze.

Nel 2016 è stato realizzato il citato censimento del commercio al dettaglio cittadino il cui scopo è duplice. Da un lato ha permesso di conoscere meglio gli attori del settore e dall'altro facilita oggi la comunicazione diretta.

Nel corso della presente legislatura il Dicastero Economia, in collaborazione con la competente commissione municipale e la SCM, intende approfondire una revisione del regolamento comunale per la concessione di contributi per la promozione economica del nucleo di Mendrisio, datato 28 febbraio 2007. L'evoluzione della realtà e della Città impone un ripensamento.

Nell'estate 2016, la Città ha dato mandato alla SCM per la gestione del nuovo mercato del sabato. Il progetto – ancora nella fase embrionale – sarà oggetto di una valutazione nel corso del 2017. È fondamentale valutare la rispondenza degli operatori del settore e della popolazione sul medio periodo.

È poi anche necessario sottolineare come realtà quali il Museo d'arte, il Museo Vela, la Casa Pessina, la Pinacoteca Züst, il Museo dei Fossili, ecc. siano elementi importanti per la vitalità dei Quartieri. A questo proposito, la prossima riapertura della Ferrovia Monte Generoso costituirà per Capolago un importante traguardo.

In conclusione, il Municipio ribadisce che nessuna misura potrà portare al successo senza la necessaria rispondenza e presa di coscienza della cittadinanza.

Non si teme che con l'arrivo del futuro comparto stazione, il baricentro della città e dei suoi commerci sarà ancora più accentrato, di fatto andando contro il modello aggregativo (a livello amministrativo)?

Il nuovo quartiere della stazione genererà dinamiche positive per l'intera Città; si auspica che abbia riflessi anche nelle zone circostanti. È molto probabile che vi sia una concentrazione di attori e di progetti. I quartieri e i nuclei storici, confrontati alle sfide del presente, rimarranno comunque luoghi di vita apprezzati dalla popolazione. Il Municipio si impegna a evitare dinamiche di competizione tra singoli comprensori garantendo nel limite del possibile la prossimità al cittadino.

3) La chiusura dei servizi postali nei quartieri è stata preannunciata al Municipio?

Il Municipio cura con attenzione i rapporti con La Posta al fine di garantire un servizio di prossimità. Nelle scorse settimane si è trovata una soluzione per Capolago. Dopo l'annuncio della chiusura dell'agenzia Postale presso la Ferrovia Monte Generoso, l'Esecutivo, in collaborazione con i servizi postali, ha cercato una soluzione alternativa presso i commerci del quartiere di Capolago. Purtroppo tale ricerca non ha dato i risultati sperati. Pertanto, a partire da mercoledì 1° marzo 2017 la casa comunale di Capolago ospita anche l'agenzia postale. Gli orari di apertura coincideranno con lo sportello amministrativo del quartiere, i quali saranno modificati come segue: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì ore 9-10:30 / 15-16:30; giovedì ore 9-10:30 / 16:30-18. Al momento non vi sono informazioni ufficiali relative a chiusure e/o trasformazioni. Il Municipio è attento e pronto ad intervenire direttamente laddove necessario.

Il Dicastero Economia si muoverà per comprendere quali saranno gli impatti per la popolazione e quali alternative si presenteranno? Ricordiamo che si tratta di un servizio pubblico di prossimità.

Il Municipio e La Posta sono già attivamente impegnati nella ricerca di soluzioni soddisfacenti per la popolazione. L'esempio di Capolago rappresenta un dialogo riuscito con un risultato soddisfacente per il quartiere.

Ringraziandovi per il vostro interessante intervento e sperando di avere evaso esaurientemente le vostre richieste, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Lic. oec. HSG Carlo Croci
Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore lavorative.

Copia
Dicastero Economia