



Municipio  
Via Municipio 13  
6850 Mendrisio  
  
058 688 31 10  
cancelleria@mendrisio.ch  
MD /SP

Municipio

---

Gentili Signore  
Egregi Signori  
Consiglieri comunali  
Sara Haeuptli Nguyen Trinh  
Jacopo Scacchi  
Cristina Marazzi Salvoldelli  
Giampaolo Baragiola

23 maggio 2025

**Risposta  
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 18 febbraio 2025

Titolo **Promuovere il benessere del personale**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

**1. Con la nuova figura HR come sono cambiate le cose nella gestione del personale?**

Con l'introduzione di una figura professionalizzata con specifiche competenze in ambito risorse umane, è cambiata soprattutto la gestione trasversale del personale su tutta l'Amministrazione per quanto attiene alla gestione e alla supervisione di tutti i processi relativi al personale, e al sostegno concreto ai Direttori e alle Direttrici, nonché ai e alle responsabili di funzione sulle procedure delle Risorse umane, le politiche del personale, le buone pratiche, tenendo presente le strategie e gli obiettivi dell'Amministrazione.

Inoltre, si sta ponendo un'attenzione crescente allo sviluppo di una politica proattiva nella gestione del personale e alla promozione della formazione continua, obiettivi che saranno sviluppati nei prossimi mesi, anche alla luce della conclusione del percorso di formazione specialistica della nuova figura HR, e meglio un Master of Advanced Studies in Human Capital management.

**2. In che modo la responsabile HR si distingue nel suo lavoro di gestione del personale?**

La Direttrice del Servizio Risorse umane ha strutturato la Sezione delle Risorse Umane in modo tale che sia conforme all'organizzazione della Città delineando strategie aziendali per una conduzione e gestione del personale consona alla visione e agli obiettivi strategici della Città. I processi di selezione e reclutamento sono armonizzati tra i vari Dicasteri, così come le procedure amministrative e le formazioni continue. Inoltre, fornisce spunti di miglioramento e d'innovazione nelle condizioni di lavoro al Municipio.

**3. Sono stati avviati progetti volti alla valorizzazione del personale?**

Promuovere una cultura dell'ascolto e del dialogo, così da valorizzare costantemente il capitale umano presente in Città fa parte della Missione specifica delle Risorse umane.

Il Municipio sostiene e favorisce la formazione continua e il perfezionamento del personale.

**4. In che modo vengono implementate le pari opportunità nella loro accezione più ampia?**

Le pari opportunità, nella loro accezione più ampia, vengono implementate attraverso un insieme integrato di politiche, pratiche e strumenti volti a garantire a tutte le persone, indipendentemente da genere, etnia, età, orientamento sessuale, disabilità, credo religioso o condizione socioeconomica, l'accesso equo a diritti, risorse e possibilità di sviluppo personale e professionale. In particolare, ciò si traduce in politiche di selezione e carriera trasparenti e inclusive e nell'adozione di un Codice di comportamento e normative contro ogni forma di discriminazione.

**5. Ci sono progetti innovativi per promuovere il benessere tra il personale?**

Il Municipio, per il tramite delle Risorse umane è attento al benessere del personale, in particolar modo per quanto attiene alla supervisione di straordinari, monte ore e saldi vacanze, in modo che il personale abbia modo di recuperare e non sia sollecitato oltre misura.

**6. Ci sono progetti di sviluppo che rafforzano il sentimento di appartenenza?**

Al momento non ci sono progetti mirati in tal senso, ma c'è la volontà di implementare nel tempo progetti di sviluppo tesi a rafforzare il senso di appartenenza tra il personale, consapevoli del fatto che sentirsi parte integrante di un'organizzazione, aumenta la motivazione, l'engagement e il commitment nei confronti della stessa.

Ad esempio, è in fase di sviluppo il progetto riguardante l'entrata dei nuovi collaboratori e delle nuove collaboratrici (onboarding) che mira a mettere in luce la Visione legata alle Strategie 2035 affinché i e le nuove dipendenti della Città vi si possano allineare.

## **7. Come vengono applicate le misure di conciliabilità famiglia lavoro?**

La Città di Mendrisio tra le misure di conciliabilità famiglia e lavoro ha adottato l'orario flessibile, il telelavoro, gradi di occupazione parziale, tesi a permettere una migliore conciliabilità famiglia lavoro. Inoltre, la Città di Mendrisio, ha ottenuto il Family Score di Pro Famiglia nel 2022.

Sperando di avere evaso esaurientemente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

### **Per il Municipio**

Il Sindaco

Il Segretario comunale

Samuele Cavadini  
*Economista aziendale SUP*

Massimo Demenga  
*Lic. rer. pol.*

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2.30 ore lavorative.*

Copia

Dicastero Istituzioni e risorse /Sezione Risorse umane