



Città di Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD/MTB

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregi Signori
Tiziano Fontana
Claudia Crivelli Barella
Andrea Stephani

1° aprile 2015

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 28 febbraio 2015

Titolo **L'ufficio postale di Mendrisio Borgo sarà chiuso?**

Gentile Signora,
Egregi Signori

In risposta alla vostra interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue.

Il Municipio è al corrente dell'intenzione de La Posta Svizzera di chiudere l'ufficio di Mendrisio Borgo?

Se tale notizia fosse vera cosa intende fare o quali iniziative ha già intrapreso l'Esecutivo comunale?

Da giugno 2013 il Municipio è in contatto la spettabile La Posta per discutere della situazione degli uffici postali di Mendrisio Borgo e Mendrisio Stazione e valutare eventuali alternative alla situazione odierna. Gli incontri e le discussioni si sono susseguiti fino all'emanazione in data 23 marzo 2015 del volantino informativo a tutti i fuochi interessati.

Va rimarcato che non è mai stata messa in discussione la riduzione dei punti di prestazione dei servizi, ma si è esaminato il formato degli stessi sulla base di quanto erogato.

La Posta è chiamata a perseguire lo sviluppo della rete postale orientata ai bisogni della clientela e alla redditività, come richiesto dal Consiglio Federale.

In particolare quest'ultimo esige che La Posta migliori costantemente e sviluppi la sua rete al fine di continuare a garantire anche in futuro un servizio di base capillare e di qualità.

L'ordinanza sulle poste del 29 agosto 2012 disciplina la procedura da seguire in caso di chiusura di un ufficio o di un'agenzia postale. La Posta deve rispettare i requisiti previsti e in particolare aver ascoltato le autorità comunali e favorito una soluzione consensuale.

Tutto questo è avvenuto e nell'ambito dei contatti intercorsi, sono state esaminate diverse varianti (tipologia ufficio) e possibili alternative (ubicazione): progetto Fuori Porta, spazi privati in centro, il futuro centro culturale La Filanda, Piazza del Ponte, ecc.

Soluzioni che sono poi man mano state escluse sia per esigenze funzionali de La Posta, sia per la tempistica di realizzazione.

La presenza di un Ufficio postale presso la stazione FFS è oggigiorno più che mai tutelato dalla prospettiva futura degli sviluppi e dei progetti importanti del comparto. La nuova sede SUPSI, il CPI, il Campus Accademico per gli studenti di architettura, la nuova stazione FFS (solo per citarne alcuni) evidenziano la strategicità dell'area.

Anche il servizio oggi fornito dall'Ufficio postale di Mendrisio Borgo non è mai stato messo in dubbio, ma l'attuale sede si trova in uno stabile datato, con necessità d'interventi strutturali onerosi e non giustificabili né sostenibili a livello economico.

La struttura interna non è più funzionale rispetto ai fabbisogni del futuro.

L'impianto di caselle postali è obsoleto nella sua concezione.

Considerato quanto sopra espresso, si sono analizzate in particolare le seguenti varianti: un ufficio postale con una nuova immagine, l'agenzia postale servita e l'agenzia postale non servita.

Dopo un'attenta valutazione di tutti i criteri, la soluzione dell'agenzia postale servita ("La Posta presso un partner") presso la filiale della Migros in Piazzale alla Valle è apparsa la soluzione più opportuna ed è pertanto stata discussa e condivisa anche dal Municipio.

Con questo tipo di soluzione La Posta collabora con terzi (soprattutto partner commerciali) che, gestendo le operazioni postali su incarico dell'azienda, possono a loro volta poggiare su un secondo pilastro per la loro attività. In controcanto, gli orari di apertura degli sportelli sono molto più interessanti per gli utenti poiché adeguati a quelli del partner commerciale.

L'offerta comprende i servizi maggiormente richiesti in ufficio postale tradizionale: impostazione e ritiro di lettere e pacchi, acquisto di francobolli. Mediante PostFinance Card e carte Maestro si possono compiere versamenti (pagamenti) senza contanti, è possibile pure prelevare denaro con la PostFinance Card.

L'offerta di caselle postali continuerà a essere garantita in prossimità della nuova agenzia.

Il Municipio si è adoperato per mantenere un servizio alla popolazione ubicato nel centro del nucleo di Mendrisio.

Ha rimarcato nei vari colloqui con i rappresentanti de La Posta in maniera ferma e decisa che la nuova ubicazione non doveva allontanarsi dal centro vitale del Borgo e che doveva continuare a servire anche i clienti provenienti dalla Valle di Muggio.

Il Municipio e La Posta si sono quindi adoperati per trovare una soluzione, adeguata alle esigenze della clientela e orientata al futuro.

Si è ritenuta la soluzione dell'agenzia postale servita presso la Migros di Piazzale alla Valle un forte attrattore per la vitalità del nucleo e la garanzia di poter mantenere un servizio per la popolazione che si reca in quel comparto, potendo abbinare le operazioni postali ad altre commissioni, senza dover fare ulteriori spostamenti.

La filiale di Migros a Piazzale alla Valle ha sufficiente spazio, presso il reparto fiori all'entrata del negozio, per ospitare un'agenzia postale con bancone senza con questo compromettere l'assortimento attuale del negozio.

Per il quartiere di Mendrisio Borgo è essenziale la presenza di un approvvigionamento alimentare completo e quindi se la collaborazione con La Posta potrà garantire la presenza di Migros anche in futuro, questa soluzione si conferma molto interessante.

Il Municipio dopo attenta analisi e dopo aver ponderato tutti gli interessi in gioco, ritiene adeguata e sostiene la soluzione di un'agenzia postale presso il negozio Migros di Piazzale alla Valle.

Sperando di avere evaso esaurivamente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Avv. Samuel Maffi
Vice-Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore lavorative.

Copia
Dicastero Amministrazione