



Municipio
Via Municipio 13
6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
MD / tm

Municipio

Egregio Signor
Consigliere comunale
Massimiliano Robbiani

22 maggio 2026

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 18 aprile 2026

Titolo **Sussidi cassa malati: il Cantone dorme, i cittadini affogano**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia di osservare quanto segue:

1. Affluenza agli uffici: Quanti sono i cittadini che si rivolgono ai nostri uffici sociali per chiedere spiegazioni sui ritardi e per capire come ottenere quanto spetta loro di diritto?

Innanzitutto, ricordiamo che la richiesta per la riduzione del premio cassa malati (RIPAM) va presentata direttamente al Cantone presso l'Istituto assicurazioni sociali (IAS) al Servizio sussidi assicurazioni malattia. Pertanto, l'affluenza presso i due uffici comunali del Dicastero Socialità e pari opportunità coinvolti in questa problematica, l'Ufficio Antenna sociale e l'Ufficio prestazioni sociali comunali, non risulta essere particolarmente rilevante.

In generale i/le domiciliati/e si rivolgono presso gli uffici comunali per sapere dove indirizzarsi per la richiesta del formulario RIPAM o in alcuni casi per essere aiutati ad inoltrare la richiesta a Bellinzona.

Facciamo notare che i/le cittadini/e già al beneficio di altri importanti aiuti cantonali mensili - quali la Prestazione complementare (PC), la Prestazione assistenziale (USSI), l'Assegno prima infanzia (API) e l'Assegno integrativo (AFI) - sono già al beneficio della RIPAM nel momento in cui viene attivata una di queste prestazioni cantonali correlate.

Le informazioni riferite ai ritardi nell'ottenimento della RIPAM vengono così registrate in due casistiche specifiche riferite ai due uffici comunali già menzionati.

Per quanto concerne l'Ufficio prestazioni sociali comunali lo stesso riceve mensilmente dal Cantone (IAS - Ufficio dei contributi per assicurati e affiliati), come tutti i Comuni ticinesi, la lista degli assicurati morosi, ossia di quelle persone che risultano essere in mora con il pagamento dei premi mensili e/o dei conteggi di partecipazioni cassa malati. A tali persone viene sempre fissato, tramite una convocazione scritta, un appuntamento per poter valutare la propria situazione.

A questo proposito facciamo presente che:

- a) queste persone convocate non risultano essere beneficiari di altri aiuti cantonali dove la RIPAM è già calcolata in automatico;
- b) più della metà delle persone che sono convocate tramite lettera non si presenta all'appuntamento presso l'ufficio comunale.

Pertanto, non richiedendo alcuna informazione per valutare la propria situazione rispetto agli arretrati cassa malati, non sappiamo se la loro situazione rispetto alla cassa malati viene poi risolta o meno. Invece tra le persone che si presentano alla convocazione scritta molto spesso è risultato che alcune hanno atteso diversi mesi l'esito della loro richiesta RIPAM. In alcuni casi le persone hanno informato i servizi comunali di aver sollecitato la decisione RIPAM, mentre in altri casi hanno riferito che il preposto ufficio cantonale aveva chiesto loro un complemento di documentazione che era necessaria per poter emettere una decisione. Queste casistiche, spesso molto differenti, possono generare dei ritardi che causano spesso degli arretrati da parte dei cittadini/e che attendono la RIPAM proprio per poter pagare regolarmente i premi cassa malati del proprio nucleo familiare. I ritardi di IAS nella decisione possono attestarsi anche a 4/5 mesi rispetto all'inoltro della domanda di RIPAM.

Per quanto concerne l'Ufficio Antenna sociale lo stesso viene contattato su segnalazione dell'Ufficio prestazioni sociali comunali, quando la persona non ha inoltrato una domanda RIPAM oppure quando è in attesa della decisione della stessa. Spesso, oltre agli arretrati dei premi cassa malati, risultano esserci anche altri scoperti più o meno rilevanti (affitti, elettricità, spese dentarie, prestiti, leasing, ...). Di conseguenza l'incontro con l'Antenna sociale serve a fare nel dettaglio il punto sulla situazione complessiva, ad attivare i possibili aiuti e le prestazioni specifiche. Da questo punto di vista gli arretrati dei premi cassa malati e l'attesa della decisione RIPAM risultano spesso essere la punta di un iceberg. Inoltre, gli/le assistenti sociali valutano con la persona la possibilità di pagare almeno una parte del premio mensile, responsabilizzandoli e ricordando loro che si tratta di una spesa prioritaria e di prima necessità come lo sono, ad esempio, l'affitto mensile e le spese di consumo di elettricità.

2. Solleciti al Cantone: Il Municipio di Mendrisio sta sollecitando attivamente le autorità cantonali affinché si attivino celermente per risolvere questo stallo amministrativo?

L'Ufficio Antenna sociale non ha un canale preferenziale per sollecitare le decisioni RIPAM ma in ogni caso si attiva e si impegna sistematicamente, qualora fosse necessario, a sollecitare il Servizio sussidi assicurazioni malattia spiegando con precisione la situazione e il motivo dell'urgenza.

Sappiamo che l'ufficio cantonale riceve sicuramente tali sollecitazioni anche da parte di altri Comuni, da parte di enti e dei servizi; e pertanto spesso la valutazione necessita di una tempistica conseguente non immediata. In alcuni casi constatiamo che tali sollecitazioni hanno avuto un esito positivo sui tempi di evasione mentre in altri casi è occorso ancora parecchio tempo prima dell'ottenimento della decisione.

3. Misure di sostegno comunale: Cosa devono fare, nel frattempo, gli aventi diritto che non riescono a far fronte alle spese quotidiane? Il nostro Comune prevede interventi straordinari o momentanei per sanare queste situazioni di emergenza?

Gli Uffici comunali del Dicastero Socialità e pari opportunità attuano in base alle loro specifiche competenze gli interventi possibili. Quindi, oltre a sollecitare il competente ufficio cantonale, i due servizi comunali della Città si attivano contemporaneamente, dopo l'analisi di ogni singolo caso, con un possibile aiuto mirato. Nello specifico ci riferiamo all'attivazione di prestazioni correlate alla RIPAM quali le prestazioni Laps (assegno integrativo, assegno prima infanzia, indennità straordinaria di disoccupazione, prestazione assistenziale) e le prestazioni complementari. Ulteriormente, si valutano l'inoltro delle richieste presso dei diversi enti o fondazioni private, e anche si prende in considerazione l'attivazione del fondo sociale comunale.

Infine, è sempre di primaria importanza responsabilizzare l'utenza, laddove è possibile, rispetto al fatto che i premi cassa malati sono una spesa prioritaria che va sostenuta, magari anche parzialmente in accordo con la propria cassa malati, in attesa della decisione del sussidio cantonale.

Sperando di avere evaso esaustivamente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Il Segretario comunale

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a due ore lavorative.

Copia

Dicastero Socialità e pari opportunità – Ufficio Antenna sociale

Dicastero Socialità e pari opportunità – Ufficio prestazioni sociali comunali