



Municipio  
Via Municipio 13  
CH-6850 Mendrisio  
  
058 688 31 10  
cancelleria@mendrisio.ch  
mendrisio.ch  
RC /lpb

Municipio, 6850 Mendrisio

Egregio signor  
Consigliere comunale  
Dominik Hoehle  
Via San Giuseppe 13  
6872 **Salorino**

27 ottobre 2016

**Risposta  
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 18 agosto 2016

Titolo **Assunzione di un infermiere da parte dell'Associazione Assistenza e Cura a Domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio**

In relazione all'interrogazione citata a margine, preso atto delle osservazioni inviate dall'Associazione, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

**1) Corrisponde al vero che la persona in questione è stata recentemente assunta?**

La persona in questione è stata assunta nel marzo 2016 con un contratto ad ore, senza un fabbisogno garantito e con termine di scadenza di sei mesi.

**2) Chi e su che base l'ha valutata come idonea?**

I contratti sono firmati dalla Direzione (Direttore o Direttore aggiunto) con firma collettiva a due (Presidente o Vice-presidente).

La base di valutazione in essere presso il servizio considera alcuni aspetti. Per quanto riguarda l'esperienza, la persona presenta un curriculum con diciassette anni di carriera presso l'Ente cantonale ospedaliero, dove ha ottenuto promozioni interne a livello infermieristico e dove ha operato con mandati specifici di riorganizzazione interna dell'ospedale.

La persona è stata valutata attraverso i certificati di lavoro presentati dal candidato stesso. Un certificato intermedio, di tre anni prima della fine del rapporto d'impiego, presenta ottime referenze e il certificato finale evidenzia le attività svolte in ambito della gestione del personale e non accenna ad alcuna eventuale problematica avuta nella gestione del personale.

Per l'introduzione in un servizio infermieristico a domicilio sono poi valutate le capacità tecniche, l'esperienza e le doti organizzative nella pianificazione del lavoro individuale. Il candidato ha dimostrato di possedere questi elementi di competenza.

Dal punto di vista formale e giuridico la persona non aveva (e non ha) carichi pendenti, né iscrizioni al casellario giudiziale. All'assunzione il candidato, così come ogni persona assunta dal servizio, ha firmato una dichiarazione di assenza di carichi pendenti penali e amministrativi. Non risultano, inoltre, procedimenti amministrativi o pendenze aperte presso l'Ufficio del Medico cantonale.

Il processo di assunzione presso il servizio prevede due settimane di introduzione durante le quali il neo assunto viene seguito in permanenza. Al termine delle due settimane viene trasmessa una prima valutazione alla Direzione. Nel corso delle settimane successive è effettuata una "mattinata clinica" di valutazione. Infine, i collaboratori sono in costante comunicazione con la sede e monitorati attraverso il sistema informatico, loro sono chiamati in tempo reale a documentare tutto quello che fanno. Anche a seguito di queste valutazioni pratiche la Direzione è risultata soddisfatta dall'operato della persona in questione.

### **3) Era stato aperto un concorso pubblico per la posizione?**

La posizione prevede un contratto ad ore senza fabbisogno garantito con un termine di scadenza. Contrariamente alle istituzioni, le cure a domicilio hanno la caratteristica di non avere una soglia massima di letti; di conseguenza l'attività oscilla in modo importante tra i vari giorni e tra le varie fasce orarie. Il settore delle cure a domicilio è caratterizzato da una forte concorrenza e ciò li obbliga ad avere una parte di dipendenti con questa tipologia di contratto.

Occorre segnalare che il personale residente non privilegia questo genere di contratto poiché svantaggioso per turni ed orari.

Per evitare spese supplementari, non si prevedono concorsi per questa tipologia di contratti ad ore, basando l'assunzione su una lista di candidati che si propongono spontaneamente.

### **4) L'operatore in questione risulta domiciliato in Italia. Tenendo conto che la sua compagna risulta già impiegata presso l'ACD e che nel settore sociosanitario non c'è una carenza di manodopera qualificata, non ritiene il Municipio che fosse perlomeno opportuno, e utilizzo un eufemismo, assumere un residente?**

Dobbiamo correggere l'incipit della domanda poiché i professionisti infermieri formati e residenti nel Cantone sono insufficienti a coprire il fabbisogno delle strutture operanti. Inoltre, come indicato in precedenza, non esiste praticamente mercato per rispondere alle richieste di personale con contratto a ore senza fabbisogno garantito, che potremmo indicare nel ruolo di "supplente".

Occorre altresì segnalare che l'Associazione non ingaggia neo diplomati infermieri, per ragioni di sicurezza determinate dall'attività svolta in solitaria presso l'utenza, senza il supporto di colleghi e di medici, come avviene nella case di cura e negli ospedali.

Sperando di avere evaso esaustivamente la sua richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

**Per il Municipio**

Lic. oec. HSG Carlo Croci  
Sindaco

Lic. rer. pol. Massimo Demenga  
Segretario

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1 ora lavorativa.*

Copia  
Dicastero Politiche sociali