

*Fausto Poretti*  
Consigliere comunale

Lugano, 12 maggio 2005

**Al lodevole  
Municipio di  
Lugano**

### **Interrogazione**

#### ***“Dare voce ai cittadini luganesi”***

**Signor Sindaco,  
signori Municipali,**

la nascita della Nuova Lugano rappresenta certamente una grande sfida, che le Autorità comunali ed i responsabili dei vari Servizi stanno affrontando con impegno e determinazione.

Sarebbe però un errore politico limitare ai soli amministratori il compito di far crescere la nuova Città.

Una democrazia attenta alla dimensione umana deve cercare un reale coinvolgimento di tutti i cittadini, instaurando con essi un rapporto di reciproca comunicazione.

Attraverso le Commissioni di quartiere e la disponibilità a voler incontrare i cittadini, l'Esecutivo dimostra di avere a cuore il contatto con la base. Nella pratica, tuttavia, questi incontri finiscono per coinvolgere un numero relativamente ristretto di cittadini, molti dei quali “già addetti ai lavori”

Da qui il rischio che, accanto ad una realtà istituzionale molto dinamica, se ne crei un'altra, costituita da cittadini sempre meno integrati nella vita della comunità.

Sarebbe perciò un bel segnale di vitalità e di apertura se la Città di Lugano, sullo slancio delle iniziative che sta mettendo in cantiere, promuovesse anche quella di intensificare un dialogo *diretto* con la popolazione.

Fatta questa breve premessa, chiedo al Municipio se non ritenga utile approfondire le seguenti 3 proposte, che potrebbero contribuire, assieme ad altre, a creare un rapporto più stretto con i cittadini residenti nella Nuova Lugano.

#### **1. Periodico “La Città”**

Il periodico “La Città” persegue egregiamente lo scopo di informare su iniziative legate ai vari aspetti dell'attualità cittadina, senza trascurare interessanti temi di natura culturale.

Tuttavia, il flusso delle informazioni corre a senso unico: dalla redazione alla cittadinanza, mentre il flusso inverso è praticamente inesistente.

Questa pubblicazione potrebbe assolvere molto bene anche la funzione di ponte e di dialogo tra le autorità ed i cittadini.

Perché allora non mettere a disposizione su questo periodico, così capillarmente diffuso, un adeguato spazio alle istituzioni e all'attività dei Partiti politici che operano in Città, stimolando un confronto su temi di attualità?

Perché non creare una rubrica riservata ai cittadini, per dar loro l'occasione di liberamente formulare pareri e proposte su temi che interessano la Nuova Lugano, rendendoli realmente partecipi ad un progetto comune?

## 2. [www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)

Il sito internet della Città sta crescendo e si arricchisce di sempre nuovi settori, offrendo una gamma di informazioni di facile consultazione.

Anche qui sarebbe auspicabile uno sforzo maggiore di "ascolto" di tutte le realtà presenti in città, valorizzando così un potenziale di idee che altrimenti rimarrebbe inespreso.

Attraverso Forum di discussione e mediante opportune iniziative, tutte da inventare, questo mezzo elettronico potrebbe rivelarsi uno strumento ideale per interpellare, in tempo reale, una larga fascia di pubblico attorno a precisi problemi della comunità luganese.

## 3. Osservatorio comunale

A complemento o in alternativa alle proposte che precedono, sull'esempio di quanto già prevedono diverse città europee, sarebbe interessante istituire, anche a Lugano, di un OSSERVATORIO COMUNALE, in grado di monitorare, a intervalli regolari, il livello di soddisfazione e le aspettative dei cittadini nei confronti dei servizi e della politica comunale.

Capire quale Lugano sognano i Luganesi è la miglior premessa per tener alta l'efficienza dei servizi e la qualità della vita in Città.

I temi, sui quali consultare la cittadinanza sarebbero definiti dal Municipio, secondo bisogni e necessità, mentre per quanto riguarda le modalità e gli strumenti per sondare l'umore dei cittadini si potrebbero sfruttare sinergie con Enti presenti sul territorio, ad esempio, la Facoltà di scienze della comunicazione, oppure far capo ad Agenzie specializzate.

Sono convinto che l'analisi delle risposte ed i contributi raccolti potrebbero offrire *agli amministratori comunali e agli operatori nei vari servizi* una preziosa occasione di riflessione e di motivazione.

*Per i cittadini*, queste nuove opportunità potrebbero invece rappresentare un valido strumento per favorire l'integrazione ed il senso di appartenenza alla nuova Città.

Ringrazio per l'attenzione che vorrete dedicare a queste proposte.

Vogliate gradire distinti saluti

Fausto Poretti

