



## IL SUCCESSO DEL MERCATINO E I GRANDI EVENTI DI FINE ANNO

Ci si appresta a salutare il 2018 ed è tempo di primi bilanci. L'anno volge al termine, lasciandosi alle spalle una città viva, ricca di iniziative e brulicante di visitatori. In questo ultimo mese si è vista una Lugano inedita, vivace e particolarmente ben frequentata. I negozi, i locali, le vie e le piazze del centro cittadino sono stati presi d'assalto, con picchi di presenze molto elevate per l'accensione dell'albero e per l'Immacolata, grazie anche ai numerosissimi bus turistici giunti in città.

**Roberto Badaracco**, Capo Dicastero cultura sport ed eventi, spende parole positive sull'andamento dell'evento: *“Siamo pienamente soddisfatti dell'evento e dell'entusiasmo suscitato. La Città ha fatto un grande investimento per affinare la manifestazione, che si è tradotta in un'evidente crescita di interesse e partecipazione. Alcune polemiche gonfiate riscontrate in questi giorni circa il costo delle casette o altri aspetti organizzativi, non trovano riscontro nelle reazioni molto positive che registriamo quotidianamente da parte di operatori e avventori.”*

Altrettanto soddisfatto rispetto agli sforzi fatti si dice **Claudio Chiapparino**, Direttore della Divisione eventi e congressi: *“Ringrazio sentitamente tutti i collaboratori della Divisione, come i colleghi del Verde Pubblico, della Polizia, i partner di AIL e tutti coloro che si sono prodigati per la riuscita dell'evento. L'auspicio è che per questa manifestazione – così come per gli altri eventi cittadini – si prosegua con spirito collaborativo e con critiche costruttive per crescere insieme.”*



Un successo confermato anche da chi la piazza la vive quotidianamente ed è interessato in prima persona anche all'indotto economico e turistico generato da queste manifestazioni.

**Mario Tamborini**, Segretario dell'Associazione via Nassa, commenta questo primo mese della manifestazione: *“Fin dal primo weekend dell'Immacolata abbiamo avuto riscontri molto positivi e si prospetta buono anche il periodo conclusivo. Il nuovo allestimento della manifestazione e il villaggio di Piazza Manzoni hanno sicuramente influito molto positivamente. Era da tantissimo tempo che non vedevamo così tanta gente a Lugano, soprattutto nei negozi. Hanno lavorato tutti e bene. È un segnale importante che ci dà un po' di fiato e infonde ottimismo.”*

Ottimismo che trova conferma anche nelle parole di **Andreas Aveboni**, Presidente ACAT Associazione Commercianti Ambulanti Ticinesi: *“La risposta da parte dei nostri associati è stata molto positiva. Riteniamo che il dialogo tra i commercianti ambulanti e la Città si è consolidato, offrendo spunti senz'altro positivi per migliorare ancora di più le condizioni professionali e lavorative degli ambulanti. Abbiamo ricevuto un riscontro altrettanto positivo sulle migliorie logistiche (cassette) e sul supporto di marketing della Città. Speriamo che questo sia il preludio per la creazione di un circolo virtuoso tra commercianti, Città ed il pubblico che porti ad altre iniziative e maggior indotto per tutte le controparti.”*

Un successo da ricondurre a diversi fattori strategici, implementati quest'anno su più fronti. Tra questi la **crescita e l'allestimento rinnovato del mercatino** che, oltre alle tradizionali bancarelle disposte da via Nassa fino a Piazza Dante, si è arricchito di più di 40 cassette di legno in Piazza Manzoni, regalando ai visitatori un'atmosfera magica. Un successo riscontrato anche nelle **adesioni**, passate dalle 30 postazioni del primo periodo dello scorso anno alle attuali 80. Gli stessi **mercatori esprimono soddisfazione**:

**Gian Pasqua Danesi**, Dharma Creations Sagl: *“Piazza Dante, dove ho lavorato il primo turno – dice – è un'area che funziona tutti i giorni della settimana. Sono riuscita ad attivare molti contatti.”*

**Giuseppe Ceravolo**, Golosi di salute: *“Ho lavorato molto bene i primi 12 giorni, anche durante la settimana. Molti anche gli ordini avuti fino ad ora per il prossimo fine settimana. Il prodotto piace e in generale vendo bene in tutti i mercatini organizzati dalla Città di Lugano. L'angolo dedicato al cibo creato in Piazza Manzoni è strutturato in maniera funzionale e la varietà di prodotti permette a tutti di vendere molto bene. Ho lavorato tanto con gli svizzeri tedeschi durante i primi giorni di dicembre. Le cassette nuove sono molto comode e trovo il disegno del villaggio molto efficiente, perché permette al pubblico di vedere tutte le bancarelle presenti.”*

**Michaela Bland**, La Torcioneria di Lugano: *“Durante i weekend si lavora molto, sabato 8 dicembre abbiamo raggiunto un piccolo record con la vendita di ben 250 torcioni dolci che ci ha lasciato senza scorte già al pomeriggio. Durante la settimana siamo più tranquilli ma abbiamo sempre*



*lavorato, con vendite soprattutto all'ora di pranzo. Questo è il primo anno al Mercatino del Natale e sicuramente mi iscriverò nuovamente alla prossima edizione e agli altri mercatini. Mi ritengo molto soddisfatta come prima esperienza". Infine anche Maria Dänzer, che vende composizioni natalizie, si esprime favorevolmente: "Le vendite sono andate bene fin dall'inizio."*

**Pareri positivi anche tra gli esercenti della Piazza.** come il Bar Böcc di Piazza Manzoni: "La casetta sta lavorando bene, il target principale sono le famiglie che popolano la zona Family durante il giorno e i bus che fermandosi proprio davanti ne approfittano per bere qualcosa. La sera invece si anima dei clienti locali."

Ad aver contribuito è stata sicuramente anche l'intensificazione delle **azioni promozionali**. Grazie alla collaborazione con Lugano Region, Ticino Turismo e Svizzera Turismo, si è investito in una campagna online ad hoc su canali dedicati e quelli dei tour operator, toccando diversi paesi (Svizzera, Germania, Austria, Italia, Inghilterra). I siti interni alla Divisione eventi e congressi – [lugnaoeventi.ch](http://lugnaoeventi.ch) e [agendalugano.ch](http://agendalugano.ch) – negli scorsi 20 giorni hanno invece ricevuto più di 100'000 visite, tra le quali più del 60% ottenute dalle pagine dedicate all'evento Natale in Piazza. Rispetto al 2017 risulta un 33% in più di visualizzazioni e oltre il 46% in più di nuovi utenti. Trend più che positivo anche in ambito social media, con le pagine ufficiali di @lugnaoeventi su Facebook e Instagram che hanno raggiunto quota 86'000 visualizzazioni e più di 14'000 interazioni con i post di Facebook. Su Instagram, l'hashtag #NataleLugano ha rivelato un particolare apprezzamento della community per l'albero di Natale in Piazza della Riforma, per il simpatico Babbo Natale in Piazza Manzoni, immortalato i tantissimi selfie, così come l'atmosfera dei mercatini.

Natale in Piazza non finisce qui. Un ricco cartellone di eventi ci accompagnerà fino alla Befana:

## **IL MERCATINO DI NATALE**

### **Centro Città**

**01.12 – 23.12 | 11:00 – 19:00**

**24.12 | 11:00 – 17:00**

Profumo di dolci natalizi, vin brûlé e tante specialità gastronomiche, come anche prodotti d'artigianato e decorazioni: questo e molto altro offrono le tradizionali bancarelle dal tetto rosso che si dipanano da via Nassa fino a Piazza Dante. Inoltre da quest'anno in Piazza Manzoni, in una cornice ricca di addobbi natalizi, saranno presenti oltre 40 casette di legno che regaleranno tante sorprese per lo shopping natalizio dei visitatori.



## **CHALET DEL GUSTO**

**Piazza della Riforma e Piazza Manzoni**

**Fino al 06.01 | dalle 16:00**

Una meta ideale per una cioccolata calda, per bere un aperitivo in compagnia o per degustare cocktail invernali, il tutto accompagnato da sfiziosità culinarie e da un sottofondo musicale. Questa la ricetta degli chalet del gusto che animeranno le serate invernali di cittadini e turisti.

## **VILLAGGIO DI NATALE**

**Piazza Manzoni**

**Fino al 06.01**

In Piazza Manzoni si respira l'atmosfera di un vero villaggio tradizionale con le casette di legno, Babbo Natale in versione gigante con il suo sacco pieno di sorprese, un surreale e affascinante paesaggio fiabesco da fotografare, cavallini a rotelle per trotolare intorno alla fontana illuminata, laboratori, racconti e animazioni all'interno della Grande Baita, musica e tante altre iniziative e attrazioni per la felicità non solo dei più piccoli ma anche dei più grandi.

## **PRISMATICA**

**Piazza Luini LAC**

**Fino al 09.01**

Una nuova installazione interattiva trasformerà Piazza Luini in un gigantesco caleidoscopio. Prismatica è formata da 25 prismi di vetro rotanti di oltre 2 metri di altezza, che proiettano luci multicolore in diverse direzioni. Un'installazione coinvolgente per giocare e divertirsi con la luce.

## **NATALE CON I FRONTALIERS**

**Grande Baita, Piazza Manzoni**

**19.12 | 14:00 – 16:00**

RETE TRE vi aspetta in Piazza Manzoni per una diretta con Bussenghi e Bernasconi.

## **SCAMBIO DI AUGURI CON LA CITTADINANZA**

**Piazza della Riforma**

**20.12 | 18:00**

Il Municipio di Lugano e i membri del Consiglio Comunale invitano i cittadini in Piazza della Riforma per il tradizionale scambio di auguri natalizi, nel corso del quale sarà gentilmente offerto panettone e vin brûlé.



## **PRESEPE SOMMERSO**

**Riva Albertoli**

**23.12 – 06.01 | Dalle 17:00**

Gli Amici del Presepe Sommerso poseranno nel lago le tipiche figure del presepe. Fino al 6 gennaio sarà possibile ammirare queste statue, che di giorno sembrano svanire nell'acqua e di sera fluttuano alla luce di potenti fari. Il 23 dicembre alle ore 17:00, il Bambino Gesù verrà portato in una coinvolgente processione dal lago.

## **IL VEGLIONE DI SAN SILVESTRO**

**Piazza della Riforma**

**31.12 | 23:00 – 02:30**

Una grande festa in piazza per accogliere insieme il nuovo anno in compagnia di Rete Tre. Sul palco tanti ospiti, tanta musica con con Dj Sterky e Dj Griso, l'atteso concerto dei The Vad Vuc e tante animazioni per dare il benvenuto al 2019 con una serata davvero speciale!

## **CERIMONIA DI CAPODANNO**

**Palazzo dei Congressi**

**01.01 | 11:00**

La Città di Lugano darà il benvenuto al Nuovo Anno con un vivace programma. Come da tradizione, alle ore 11:00 partirà il corteo che da Piazza della Riforma raggiungerà il Palazzo dei Congressi, dove si svolgerà la cerimonia di scambio degli auguri, animata da intermezzi artistici e musicali. Ad accogliere i cittadini, oltre alle autorità, ci sarà lo storico e pittoresco Corpo dei Volontari Luganesi. Seguirà un aperitivo offerto alla popolazione.

## **ARRIVO DEI RE MAGI**

**Piazza della Riforma**

**06.01 | 11:15**

Il Circolo Ippico degli Ufficiali organizza l'arrivo dei Re Magi in Piazza della Riforma con distribuzione gratuita di bevande e mandarini. Melchiorre, Baldassarre e Gaspare, accompagnati dai beduini, sfileranno in corteo lungo le strade del centro cittadino. I tre Magi regaleranno ai più piccoli tante leccornie per festeggiare l'Epifania. I presenti potranno provare anche l'ebbrezza di andare a cavallo insieme a un Re.

Il programma completo degli eventi del Villaggio di Natale è disponibile nella locandina che trovate allegata. Ricordiamo che anche quest'anno il **programma degli eventi natalizi** si estenderà oltre il centro cittadino, coinvolgendo anche i diversi **quartieri di Lugano** che contribuiranno significativamente al ricco cartellone natalizio con proposte di vario genere.



DICASTERO CULTURA, SPORT ED EVENTI

Divisione Eventi e Congressi

Via Trevano 55

6900 Lugano

Tel. +41 (0)58 866 74 40

Email [eventi@lugano.ch](mailto:eventi@lugano.ch)

CITTÀ DI LUGANO

\*\*\*\*\*

La Divisione Eventi e Congressi della Città di Lugano, organizzatrice dell'evento, ringrazia per l'importante sostegno alla manifestazione gli sponsor Taddei SA e MANI International, e i partner Ente Turistico del Luganese e ALL, senza dimenticare l'Official Car Provider Mercedes-Benz Automobili SA. Non da ultimo, un ringraziamento va anche ai media partner RSI Rete Tre e Ticinonline – 20 minuti.

[www.nataleinpiazza.ch](http://www.nataleinpiazza.ch)

[www.facebook.com/lugano.nataleinpiazza](https://www.facebook.com/lugano.nataleinpiazza)

### **CONTATTI ORGANIZZATORE**

Divisione Eventi e Congressi

Città di Lugano

Via Trevano 55, 6900 Lugano

T. +41 (0)58 866 74 40

[eventi@lugano.ch](mailto:eventi@lugano.ch)

[www.luganoeventi.ch](http://www.luganoeventi.ch)

### **INFORMAZIONI TURISTICHE**

Ente Turistico Del Luganese

Palazzo Civico

Piazza della Riforma 1, 6900 Lugano

T. +41 (0)58 866 66 00

[info@luganoturismo.ch](mailto:info@luganoturismo.ch)

[www.luganoturismo.ch](http://www.luganoturismo.ch)