

MUNICIPIO

Lugano, 5 ottobre 2006/rd
centro inf.: 101.0 / 102.0

ris. mun.: 27/09/2006

Posta A

Onorevole Signora
Antonella Pan-Fassora
Consigliera Comunale
Strada di Soragno 11
6964 Davesco-Soragno

Oggetto: interrogazione no. 118 - Navigazione Lugano e abbonamenti Arcobaleno

Onorevole Signora Pan-Fassora,

diamo seguito alla Sua interrogazione no. 118 dello scorso 2 agosto, con alcune domande inerenti la Navigazione Lugano e gli abbonamenti Arcobaleno.

Premessa

L'abbonamento Arcobaleno è un titolo di trasporto della Comunità Tariffale Ticino e Moesano (CTM).

L'abbonamento, di validità mensile o annuale, consente ai possessori di viaggiare solo sulle linee del Trasporto pubblico con prestazioni di cosiddetto "traffico regionale".

La SNL era convenzionata alla CTM per le corse sul lago in circolazione tutto l'anno. L'orario è ora stato modificato in orario interamente d'interesse turistico. Questa decisione è il risultato della nuova impostazione dei committenti (Confederazione e Cantone) di considerare la navigazione a solo interesse turistico e di ordinare unicamente le prestazioni su strada sulle linee bus Lugano-Melide-Bissone (Campione) e Lugano-Gandria.

Nella nuova edizione (maggio 2006) del prospetto della CTM, le linee via lago non vi figurano più.

La SNL è convenzionata con la CTM soltanto per le linee su gomma e non più per i servizi turistici via lago.

Per queste linee su gomma sono conseguentemente state migliorate le prestazioni per assicurare un servizio regolare per i pendolari e in genere per la popolazione interessata.

Dal 2 aprile 2006 la SNL, non eseguendo più prestazioni di cosiddetto "traffico regionale", non è più tenuta ad aderire alle tariffe di detto traffico e di conseguenza anche alla tariffa Arcobaleno. La SNL, di propria iniziativa, ha però deciso di accettare l'abbonamento Arcobaleno alla stregua di un abbonamento metà prezzo svizzero; in questo modo tutti gli abbonati Arcobaleno, per i loro viaggi, anche di svago, sul lago, pagano il 50% del normale prezzo del biglietto.

Per quanto riguarda l'informazione data al pubblico, al Municipio risulta difficile giudicare se sia stata veramente efficace.

Constatiamo però che:

- la SNL ha avvisato la clientela mediante affissione agli orari alle fermate;
- la SNL, d'intesa con la CTM, ha pubblicato l'avviso sul Foglio ufficiale svizzero riguardante le comunicazioni relative al rapporto pubblico;
- la CTM ha pubblicato la notizia sul proprio sito internet;
- la CTM ha pubblicato la notizia sulla pagina "Infoarcobaleno" uscita nei tre principali quotidiani e sulla Tessiner Zeitung del 28 aprile 2006;
- la CTM ha informato i punti di vendita.

È comunque vero che la SNL non aveva corretto l'informazione sul proprio sito. Nel frattempo ha provveduto a modificare l'informazione come segue:

"L'Abbonamento Arcobaleno è valido per il trasporto gratuito sugli autobus delle autolinee Lugano-Gandria e Lugano-Campione (ambedue gestite dalla nostra Società), mentre è parificato agli abbonamenti metà tassa sulle corse dei battelli pubblicate nell'orario".

L'abbonato non più soddisfatto poteva chiedere il rimborso secondo le regole date dalla tariffa Arcobaleno.

D'altra parte, l'impresa avrebbe potuto continuare ad accettare gli abbonamenti Arcobaleno sottoscritti prima del 2 aprile, ma con un evidente "danno finanziario"; ciò non sarebbe però più stato giustificato, visto che l'impresa deve contare unicamente sulle proprie forze per far quadrare i conti.

Rispondiamo puntualmente qui di seguito alle domande da Lei posteci:

1) Come valuta il Municipio la decisione della SNL di introdurre, a partire dal 2 aprile u.s., l'obbligo, per i detentori di abbonamenti Arcobaleno, di pagare metà biglietto sulle tratte convenzionate, mentre, prima di questa data, detti utenti non dovevano pagare nulla?

Il Municipio è evidentemente spiaciuto per questo cambiamento; esso non ha però potere nell'ambito dell'ordinazione delle prestazioni svolte dalla SNL sul lago e non può agire sulle tariffe applicate dall'impresa; qualora volesse intervenire, deve però anche essere disposto a finanziare i mancati ricavi per le facilitazioni tariffali richieste.

Su questo punto il Municipio ritiene fuori luogo una propria politica tariffale che oltretutto dovrebbe essere applicata anche per tutte le imprese di trasporto turistico.

Il Municipio ritiene d'altra parte che la SNL abbia comunque fatto uno sforzo verso la clientela Arcobaleno, riconoscendone il titolo di trasporto a mò di abbonamento metà prezzo svizzero sulle corse dei battelli pubblicate nell'orario.

Con ciò anche i viaggi saltuari, soprattutto di svago, sono ribassati del 50%.

Per la clientela pendolare il problema non esiste, salvo casi sporadici, poichè essa può usufruire dei servizi regolari tutto l'anno su gomma.

2) *Come valuta il Municipio tali iniziative nell'ottica della promozione del trasporto pubblico e della comunità tariffale Arcobaleno?*

Il Municipio è concorde con la CRTL e con il Cantone, responsabile per l'ordinazione delle prestazioni del trasporto pubblico regionale e urbano, per quanto riguarda la rete del trasporto pubblico e relativi servizi svolti.

Su questa rete l'abbonamento Arcobaleno è valido normalmente e si constata che la promozione è ottima, considerando anche le azioni di promozione come quella dell'abbonamento scontato del 50% durante i mesi di luglio e di agosto e quella dell'abbonamento annuale valido 13 mesi al posto di 12. Il Municipio sostiene pienamente la politica tariffale attuata a livello cantonale, quale prerogativa per una promozione coordinata del trasporto pubblico.

Per contro il Municipio non intende sviluppare una propria politica tariffale per i servizi turistici svolti sul proprio territorio; non ne avrebbe peraltro le basi legali ed entrerebbe in un campo che è tipicamente di competenza delle imprese interessate.

3) *Il Municipio era informato di questa decisione della SNL?*

Il Municipio è stato informato ma solo a fatti avvenuti.

4) *Come valuta il Municipio l'informazione fornita dalla SNL all'utenza dell'Abbonamento arcobaleno su questa modifica tariffale? È disposto, se del caso, ad attivarsi presso la Società per chiedere che venga fatta un'informazione più accurata?*

Il Municipio ritiene che l'informazione ha avuto una certa difficoltà nel passare capillarmente e solleciteremo la SNL a voler provvedere.

Ci è grata l'occasione per porgerLe, Onorevole Signora Pan-Fassora, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Arch.dipl.ETH G. Giudici

A.Zoppi lic. oec. HSG

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . On.li Signore e Signori Municipali
- . Signor Segretario Comunale
- . Trasporti Pubblici Luganesi SA